

2022 年 8 月 8 日

お客様各位

株式会社北都銀行

＜北都＞ブライツワンカード 取引継続ポイントの付与漏れについて

日頃より北都銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

今般、『＜北都＞ブライツワンカード』をご利用いただいているお客様へ、
「2022 年 4 月」に付与される予定の取引継続ポイントが付与されていない
事象が判明致しました。

お取引内容に対して、毎年 2 回(4 月・10 月)取引継続ポイントを付与させて
いただいておりますが、データベース更改に伴い付与漏れが生じた事象であり
厳格なチェック体制を徹底し再発防止に取り組んで参ります。

この度は、ご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。

【付与されなかった取引継続ポイント】

- ① 住宅ローン(50P)
- ② 住宅ローン以外のローン契約(カードローンは除く) (50P)

※その他の取引継続ポイント(給与振込他)につきましては、

正常に付与されております。

付与されなかったポイントについては、2022 年 10 月の取引継続ポイント付与時
に、上記取引に対する 4 月付与ポイントを加えて手続きをさせていただきます。

以上

《本件に関する問い合わせ先》

営業推進部(藤原) TEL:018-837-1946

融資事務管理センター(山田・佐藤) TEL:018-831-8145