

2021年9月

《HOKUTO》マイバンク・ネットをご利用のお客さま 各位  
あきたびじん支店をご利用のお客さま 各位

株式会社北都銀行

**「個人向けインターネットバンキング」における  
ワンタイムパスワードまたはメール通知パスワードのご利用に関する重要なお知らせ**

平素より北都銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、当行では、お客さまにインターネットバンキングをより安全にお使いいただくため、ワンタイムパスワードまたはメール通知パスワードのご利用をお願いしております。

つきましては、インターネットバンキングをご利用中で、まだワンタイムパスワードまたはメール通知パスワードの設定がお済みでないお客さまにおかれましては、**2021年10月31日(日)**までに設定をお済ませいただきますようお願い申し上げます。

上記期限までに、ワンタイムパスワードまたはメール通知パスワードの設定がなかったお客さまにおかれましては、不正利用を防止するため、インターネットバンキングのご利用を**2021年11月15日(月)より一時停止**させていただきますので、あらかじめご了承ください。 (2021年11月1日(月)以降に設定された場合も利用停止の対象となりますのでご注意ください。)

一時停止後のご利用再開手続きにつきましては、

- 当行ホームページ > 《HOKUTO》マイバンク・ネット > 各種 Web 申込み から、「パスワード再申請」のお手続き
- 店頭窓口で「《HOKUTO》マイバンク・ネット利用停止等の解除依頼書」より「利用停止（閉塞）の解除」のお手続き  
※ログインID・ログインパスワード・確認用パスワードをお忘れの場合は、「パスワードの再申請」のお手続き

のいずれかでお手続きをお願いいたします。

お客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、お客さまをサイバー被害からお守りするためのセキュリティ強化という趣旨に何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。ご不明な点等がございましたら、下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。

以上

お問い合わせ先

マイバンク・ネットサポートセンター  
TEL 0120-545-235  
【受付時間】平日 午前9:00～午後5:00