

2020年9月23日

お客さま各位

株式会社 北都銀行

「北都銀行アプリ」のアップデート実施について

平素より北都銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

スマートフォン向けアプリ「北都銀行アプリ」(以下、「アプリ」という。)のアップデートを、2020年9月24日(木)に下記のとおり実施いたします。2020年10月5日(月)9:00以降、アプリ起動時に「アプリ更新のご案内」の通知画面が表示されますので、「App Store」または「Google Play」からアップデートの操作をお願いいたします。

記

1. アップデート内容

(1) Android 端末への生体認証機能

現在、iOS 端末のみ対応している生体認証機能(指認証・顔認証)が、Android 端末でもご利用いただけるようになります。

※生体認証機能が利用可能な Android 端末が対象となります。

【設定方法】

①新規でアプリを登録される場合

口座をご登録いただいた後、アプリ設定画面で「生体認証を利用する」スイッチをオンにし、「登録」ボタンをタップすることでご利用が可能となります。



【設定方法】

②すでにアプリをご利用の場合

アプリをアップデート後、アプリ設定内の「生体認証利用設定」をタップし、次画面の「生体認証を利用する」スイッチをオンにすることで利用可能となります。



(2)登録情報削除

現在は、メイン口座の解約や移管等で登録されている口座を変更しようとする際、利用登録を解除する前にアプリやデータを削除すると口座の変更ができませんでしたが、アップデート後は、アプリ削除後等でも、登録されている情報(メールアドレス・メイン口座)の削除が可能となります。

【登録情報削除方法】

アップデートされたアプリをインストール後、利用できなくなったメールアドレスを入力すると、削除コードが送信されます。削除コードを入力後、次画面にメイン口座の口座番号を入力することで、メールアドレスが利用できるようになります。



(3)その他

iOS 端末および Android 端末において、一部文言の修正をおこなっております。

(4)変更後のバージョンアップ

iOS 1.0.0 ⇒ 1.1.0

Android 1.0.1 ⇒ 1.1.0

2. アップデート日

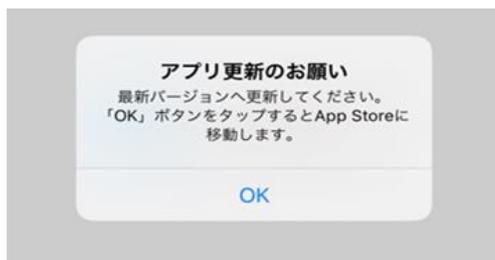
2020年9月24日（木）9：00～

※Apple 社および Google 社でのストア反映時間により異なります。

〔アプリ起動時のバージョンアップご案内画面（通知）について〕

2020年10月5日（月）9:00以降、アプリ起動時に「アプリ更新のご案内」の通知画面が表示されますので、「App Store」または「Google Play」からアップデートの操作をお願いいたします。

※ アップデート通知の画面イメージ（iOS 端末の場合）



以 上

お問合せ先

北都銀行 コンタクトセンター
 フリーダイヤル 0120-891-025
 【受付時間】平日 午前9：00～午後7：00