

2020年4月14日

お客さま各位

株式会社北都銀行

新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い

新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けている皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

当行では、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、営業店窓口の混雑が予想される日や時間帯について、下記の通りご協力をお願いしております。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 混雑が予想される日・時間帯について

以下の日または時間帯は営業店窓口の混雑が予想されますのでご留意願います。

ご来店の日・時間のご調整等、混雑緩和へのご協力をお願い申し上げます。

混雑が予想される日	・ 年金支給日、年金支給日の翌日 ・ 月初、5日、10日、15日、20日、25日、月末 ・ 休業日の前日 など
混み合う時間帯	・ 営業開始直後 など

2. 営業店ロビーやATMコーナーの待ち合いスペースについて

感染拡大予防策として、お待ちいただく際の間隔確保や、手の消毒などのご対応をお願いする場合がございます。

3. 受付順番の前後について

年金支給日など特段の混雑が予想される場合は、受付順番を前後させていただく場合がございます。

4. その他

特に、年金支給日は営業店窓口の営業開始直後に、お客さまのご来店が集中する傾向がございます。

上記ご来店日と併せてご来店時間のご検討や、インターネットバンキングまたは最寄りのATMコーナーのご利用など、混雑緩和へのご協力をお願い申し上げます。

以上