

平成 29 年 2 月 吉日

お客様各位

北都銀行あきたびじん支店

## 振込限度額引下げ後の対応について

日頃より北都銀行あきたびじん支店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

1 日あたりの振込限度額の引下げにつきまして、すでに 12 月 12 日、1 月 18 日にメールにてご案内させていただいておりますが、昨今、全国的にインターネットバンキングを悪用した不正送金事件が急増しております。万が一これらの被害に遭われた場合の被害額を抑えるため、平成 29 年 2 月 20 日以降、「ワンタイムパスワードを利用されていないお客さま」の 1 日あたりの振込限度額の上限を 10 万円に引下げいたします。

対象のお客さまにはご不便をおかけいたしますが、お客さまの大切な預金をお守りするための対策へのご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 《 他行へ資金移動をご希望の場合 》

●2 月 19 日までにマイバンクネットにてお振込み（振込予約含む）をされる場合には、現在ご登録いただいている振込限度額の範囲内で、ワンタイムパスワードまたはメール通知パスワードを利用してお振込みの操作が可能です。

●2 月 20 日以降に 10 万円以上のお振込み（振込予約含む）をされる場合には、ワンタイムパスワードのご利用が必須となります。

1) 現在、メール通知パスワードをご利用されていて、「ワンタイムパスワードアプリ」に対応した携帯電話、またはスマートフォンをお持ちの方

①ワンタイムパスワードのご利用登録をお願いいたします。

②利用可能機種の確認または、詳しいご案内につきましては、以下のページをご覧ください。

[http://www.hokutobank.co.jp/individual/my\\_bank/rule\\_onetime.htm](http://www.hokutobank.co.jp/individual/my_bank/rule_onetime.htm)

操作等についてご不明な点は、マイバンクネット・サポートセンターまでお問合せください。

③従来、振込限度額はお客さまの申し出により、0~1,000 万円の範囲で登録しております。ワンタイムパスワードをご登録いただきますと、自動的に従来の振込限度額に戻りますので、その範囲内でマイバンク・ネットを利用してお振込みが可能となります。

④振込限度額の変更をご希望の場合は書面での手続きとなりますので、あきたびじん支店までお電話または e-mail にて、ご連絡をお願いいたします。（上限 1,000 万円）

2) 現在、メール通知パスワードを利用して、「ワンタイムパスワードアプリ」に対応した携帯電話、またはスマートフォンをお持ちでない方

① 書面での手続きでお振込みの対応をさせていただきます。

・あきたびじん支店までお電話または e-mail にてご連絡をお願いいたします。

振込依頼書と返信用封筒を送付いたしますのでご記入・押印（届出印）のうえ、本人確認資料を添えて返信願います。

・あきたびじん支店のホームページ「各種依頼書・帳票」から印刷も可能です。

「振込依頼書」を印刷のうえご記入・押印（届出印）をいただき、本人確認資料を添えてあきたびじん支店宛、郵送をお願いいたします。（その際の郵便料はご負担願います。）

②書類の郵送・返信に日数を要しますので、予めご了承ください。

### 《 連絡・問い合わせ先 》

#### 北都銀行あきたびじん支店

フリーダイヤル : 0120-891-036

受付時間 : 平日 9:00~19:00

E m a i l : [akita-bijin@hokutobank.co.jp](mailto:akita-bijin@hokutobank.co.jp)

送付先 〒010-0923 秋田市旭北錦町 2-1  
北都銀行 あきたびじん支店

#### マイバンクネットの操作についての問い合わせ

##### マイバンクネット・サポートセンター

フリーダイヤル : 0120-545-235

受付時間 : 平日 9:00~17:00