

パナソニック製

F B - W i n シリーズをご利用のお客さまへ

平成 2 8 年 2 月

E B サービスパソコンソフト「パナソニック製 F B - W i n シリーズ」のご利用について

いつも当行をご利用いただきましてありがとうございます。

当行 E B サービスにご利用いただいております「パナソニック製 F B - W i n シリーズ」についてお客さまのご利用環境の変更等によりご利用ができなくなるケースがございました。現在一般に販売されているパソコンにお手元の F B - W i n ソフトをインストールしても稼動いたしません。

また平成 2 6 年 3 月に金融機関向けパナソニックサポートセンターはサービスを終了しており、当行の F B サービス照会センターで照会をおこなっておりますが、操作面やソフトウェア上のトラブルが発生しても、お客様をサポートすることができない事象が発生しております。

つきましては、該当製品をご利用のお客さまにおかれましては、ご利用環境に変更等がある場合には、事前に下記までお問い合わせ下さいますようお願い致します。

なお、当行では法人向けインターネットバンキングや Windows Vista/ 7/ 8.1 に対応するパソコンソフト等も取り扱っておりますのでお早めに切替等をご検討いただきますようお願い致します。

お客さまには、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りたく宜しくお願い申し上げます。

記

1. 対象製品 パナソニック製 F B - W i n シリーズ (パソコンソフト販売終了)
(Windows 7 以降の OS ではご利用不可)

2. 付随するサポートサービスの終了

パナソニックサポートセンター業務終了 平成 2 7 年 3 月末終了

※当行の F B サービス照会センターは引き続きご利用いただけますが、
異例な事象へのご案内ができない場合がありますのでご了承願います。

本件に関するお問合せ先
北都銀行 F B サービス照会センター
電 話 : 0 1 2 0 - 3 1 8 - 6 6 0 (平日 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0)

以 上