

【重要】ワンタイムパスワードアプリをご利用のお客さまへの重要なお知らせ

Apple社より2014年秋リリース予定の『iOS8』にて、ワンタイムパスワード(OTP)をご利用いただく場合には、「iOS8 対応版ワンタイムパスワード(OTP)アプリ(ver.3.1)」へバージョンアップしていただく必要がございます。

なお、ワンタイムパスワード(OTP)アプリ「ver.1.3」・「ver.2.0」をご利用中のお客さまが、『iOS8』にてワンタイムパスワード(OTP)アプリ「ver.3.1」をご利用いただくためには、「ver.3.1」へのバージョンアップの前に、現在ご利用中のワンタイムパスワード解除のお手続が必要となります。『iOS8』を導入される前に、以下の方法で現在のワンタイムパスワードを解除していただけますようよろしくお願い申し上げます。

※ ワンタイムパスワード(OTP)アプリ「ver.3.0」をご利用のお客様が『iOS8』を導入される場合は、登録解除する必要はございません。以下の「OTP アプリのアップデートについて」にしたがって、アップデートをお願いいたします。

なお、ワンタイムパスワード(OTP)アプリ「ver.1.3」と「ver.2.0」の解除を実施しないまま『iOS8』を導入された方は、当行所定の「ワンタイムパスワード解除申請書」による解除手続きが必要となります。本書類にご記入・ご捺印のうえ、ご本人様確認資料といたしまして、運転免許証・パスポートの写しを添えて、お近くの北都銀行へご提出ねがいます。

【『iOS8』を導入される前にお願いするワンタイムパスワード(OTP)のご対応】

ワンタイムパスワード(OTP)のバージョン	対応方法
「ver.1.3」、「ver.2.0」	現在のワンタイムパスワード(OTP)を解除いただき、翌日以降に「ver.3.1」をダウンロードしてください。
「ver.3.0」	現在のワンタイムパスワード(OTP)を「ver.3.1」にアップデートしてください。

※「ver.1.3」と「ver.2.0」の解除を実施せず、『iOS8』を導入された場合、「ワンタイムパスワード解除申請書」による届出が必要となります。

※「ver.3.0」であってもスマートフォンの機種変更等を実施される場合は、機種変更前にワンタイムパスワードの解除が必要となりますので、ご注意ください。

◆【PCの方】ワンタイムパスワードの登録解除方法

[PC版]ワンタイムパスワード解除手順

ワンタイムパスワードの利用を解除される場合は、下記の手順を実行してください。

- ① メニュー画面の「ワンタイムパスワード申請」ボタンをクリックしてください。(A)

date:yyyy/mm/dd time:hh:mm

北都銀行

北都マイバンクネット

メニュー画面 [B-PT-001]

定期預金	【ご利用履歴】												
パスワード変更	<table border="1"><thead><tr><th>お名前</th><th>最近3回のログイン日時</th><th>メディア</th></tr></thead><tbody><tr><td>〇〇たろう 様</td><td>2001年8月17日 12:00:00</td><td>ブラウザ</td></tr><tr><td></td><td>2001年8月18日 12:00:00</td><td>メール</td></tr><tr><td></td><td>2001年8月19日 12:00:00</td><td>Yahoo!ケータイ</td></tr></tbody></table>	お名前	最近3回のログイン日時	メディア	〇〇たろう 様	2001年8月17日 12:00:00	ブラウザ		2001年8月18日 12:00:00	メール		2001年8月19日 12:00:00	Yahoo!ケータイ
お名前	最近3回のログイン日時	メディア											
〇〇たろう 様	2001年8月17日 12:00:00	ブラウザ											
	2001年8月18日 12:00:00	メール											
	2001年8月19日 12:00:00	Yahoo!ケータイ											
ログインID変更													
お客様登録情報変更	【登録メールアドレス】 abc@xxxx.com												
ワンタイムパスワード申請	【お知らせ】 未読のお知らせはありません。												
税金・各種料金の払込み	<input type="button" value="金タイトル表示"/>												
税金・各種料金の払込みの取引履歴	【代表口座の入出金明細】												
ログアウト	<table border="1"><thead><tr><th>支店名</th><th>科目</th><th>口座番号</th></tr></thead><tbody><tr><td>あいう支店</td><td>普通</td><td>1234567</td></tr></tbody></table>	支店名	科目	口座番号	あいう支店	普通	1234567						
支店名	科目	口座番号											
あいう支店	普通	1234567											

- ② 「ワンタイムパスワード申請内容選択」画面が表示されます。

「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンをクリックしてください。(A)

date:yyyy/mm/dd time:hh:mm

北都銀行

北都マイバンクネット

ワンタイムパスワード申請内容選択 [B-OP-001]

【ワンタイムパスワード登録状況】

登録状況 | サービス利用中

【トークン情報】

サービスID | 10119998
ユーザID | 999800000001

【注意事項】

【ワンタイムパスワードとは】

- 「ワンタイムパスワード」とは、1分毎に更新される使い捨てのパスワードです。
- おさまは、携帯電話からワンタイムパスワードを取得し、パソコンに入力します。
- ログイン時やお取引時、「ログインID」と「ログインパスワード」に加えて、「ワンタイムパスワード」を入力することにより、不正利用の防止を強化することができます。

【トークンとは】

- 北都マイバンクネットにおける「トークン」とは、ワンタイムパスワードを表示させるために利用する携帯電話のことです。
- 「トークン発行」とは、おさまの携帯電話を「トークン」として利用するための専用ソフトウェアをダウンロードすることです。

【注意事項】

- 「ワンタイムパスワード」およびお使いの携帯電話の管理については、十分ご注意ください。
- 万一、お使いの携帯電話を紛失された場合は、直ちに北都マイバンクネットサポートセンターまでご連絡ください。
- 「ログインID」「ログインパスワード」「ワンタイムパスワード」「確認用パスワード」の入力を規定回数以上誤った場合、北都マイバンクネットがご利用ができなくなりますので、ご注意ください。
- 「ワンタイムパスワード」をご利用のおさまが携帯電話を機種変更する場合、当行所定の手続きを行わないと北都マイバンクネットのご利用ができなくなります。その際は、北都マイバンクネットサポートセンターまでご連絡ください。

トークン発行 | ワンタイムパスワード利用開始 | **ワンタイムパスワード利用解除** (A)

③ 「ワンタイムパスワード利用解除(実行)」画面が表示されます。

確認用パスワードを入力してください。(A)

「実行」ボタンをクリックしてください。(B)

date:yyyy/mm/dd time:hh:mm

北都銀行

北都マイバンクネット

ワンタイムパスワード利用解除

[B-OS-001]

* よろしければ 確認用パスワードを入力して、「実行」ボタンを押して下さい。

確認用パスワード: [] [ソフトウェアキーボードを開く](#)

④ 「ワンタイムパスワード利用解除(結果確認)」画面が表示されます。

ご確認後、「メニュー画面へ」ボタンをクリックすると、メニュー画面へ戻ります。(A)

date:yyyy/mm/dd time:hh:mm

北都銀行

北都マイバンクネット

ワンタイムパスワード利用解除

[B-OS-002]

ワンタイムパスワード利用解除登録が完了しました。

以上で、ワンタイムパスワードの利用解除が完了となります。

ワンタイムパスワードのトークンとしてご利用の携帯電話を解約や機種変更等される場合は事前に「ワンタイムパスワード解除」のお手続きが必要となります。

「ワンタイムパスワード解除」のお手続きをお忘れになり、機種変更された場合は、インターネットバンキングへのログインができなくなりますので十分にご留意ください。

◆【スマートフォン】ワンタイムパスワードの登録解除方法

[スマートフォン版]ワンタイムパスワード解除手順

ワンタイムパスワードの利用を解除される場合は、下記の手順を実行してください。

- ① メニュー画面の「ワンタイムパスワード申請」ボタンをタップしてください。(A)



- ② 「ワンタイムパスワード申請内容選択」画面が表示されます。

「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンをクリックしてください。(A)



③ 「ワンタイムパスワード利用解除(実行)」画面が表示されます。

確認用パスワードを入力してください。(A)

※ ここを入力するパスワードは北都マイバンクネット用の確認用パスワードとなります。

「実行」ボタンをクリックしてください。(B)

北都銀行
北都マイバンクネット
ワンタイムパスワード利用解除
中止

*よろしければ確認用パスワードを入力して、「実行」ボタンを押して下さい。

確認用パスワード : (A)
.....

実行 (B)

[S-OS-001]

④ 「ワンタイムパスワード利用解除(結果確認)」画面が表示されます。

ご確認後、「メニュー画面へ」ボタンをタップすると、メニュー画面へ戻ります。(A)

北都銀行
北都マイバンクネット
ワンタイムパスワード利用解除
ログアウト

ワンタイムパスワード利用解除登録が完了しました。

メニュー画面へ (A)

[S-OS-002]

以上で、ワンタイムパスワードの利用解除が完了となります。

ワンタイムパスワードのトークンとしてご利用のスマートフォンを解約や機種変更等される場合は
事前に「ワンタイムパスワード解除」のお手続きが必要となります。

「ワンタイムパスワード解除」のお手続きをお忘れになり、機種変更された場合は、インターネット
バンキングへのログインができなくなりますので十分にご留意ください。

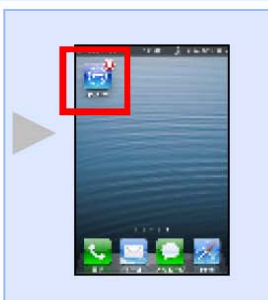
◆ワンタイムパスワード（OTP）アプリのバージョンアップの方法はこちら

OTPアプリのアップデートについて

手順1 Ver3.1へのアップデート

1

「App Store」アプリのアイコンにバッジ（右上の数字）があることを確認してください。
※バッジがない場合はアップデートはございませんので、以降の手順を実施いただく必要はございません。



「App Store」アプリをタップしてください。

2

「App Store」アプリのアップデート画面に鍵の絵のアイコンで「ワンタイムパスワード」アプリがあることを確認してください。



「ワンタイムパスワード」アプリ右側にある「アップデート」ボタンをタップしてください。

3

「ワンタイムパスワード」アプリのインストールが開始します。



アップデートが完了するとボタンが「開く」に変わります。

「開く」ボタンをタップするとOTPアプリが起動します。

手順2 OTPの表示確認

1

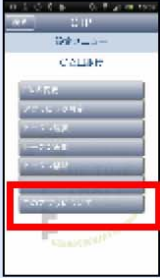
OTPアプリを起動してください。



画面上部に数字8桁のOTPが表示されていることを確認してください。

◆ワンタイムパスワード（OTP）アプリのバージョン確認方法はこちら

OTPアプリのバージョン確認方法

- | | | |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <p>1 iOSのOTPアプリアイコンを探します。</p> |  | <p>「ワンタイムPW」アイコンをタップし、OTPアプリを起動してください。</p> |
| <p>2 OTPアプリ画面が表示されます。</p> |  | <p>「OTP」画面で、「設定」ボタンをタップしてください。</p> |
| <p>3 「設定メニュー」画面が表示されます。</p> |  | <p>「このアプリについて」を選択してください。</p> |
| <p>4 「このアプリについて」画面が表示され、本アプリのバージョンが確認できます。</p> |  | <p>左の場合、Version2.0.0となります。</p> |

《本件のお問い合わせ（操作方法を除く）》
北都銀行ダイレクトセンター
018-833-4211（内線5690）
受付時間 平日9:00～17:00

《操作方法のお問い合わせ》
マイバンクネットサポートセンター
0120-545-235
受付時間 平日9:00～17:00