

平成 26 年 6 月 6 日

お客様各位

株式会社北都銀行

インターネットバンキングの不正利用にご注意ください

いつも当行をご利用いただきまして、ありがとうございます。

最近、コンピュータウイルス等により、お客様の ID やパスワード、電子証明書等を盗み取り、不正な取引をおこなう金融犯罪が全国的に多発しております。

お客様におかれましても、インターネットバンキングを安全にご利用いただくため、下記の点について、ご確認を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. お客様のパソコンの状態について

- ① 基本ソフト（OS）やウェブブラウザ等、インストールされている各種ソフトウェアは常に最新の状態に更新してご利用ください。
- ② パソコンにインストールされている各種ソフトウェアで、メーカーのサポート期限が経過した基本ソフト（OS）等（例：WindowsXP）については、できるだけ最新のものを導入してください。
- ③ セキュリティ対策ソフトについては、必ず導入するとともに、常に最新の状態に更新してご利用ください。
- ④ インターネットバンキングへのログイン等に使用するパソコンについては、利用目的を限定し、不審なウェブサイトやメールの閲覧または送受信に使用されないようご注意ください。
- ⑤ インターネットバンキングへのログイン等に使用するパソコンや無線 LAN のルータ等について、未使用時の電源断および不必要時のインターネットからの遮断を徹底してください。

2. インターネットバンキングのご利用について

- ① 類推されやすいログイン ID、パスワードのご利用を避け、パスワードについては、定期的に（1か月に1回以上を目安として）変更してください。また、ログイン ID、パスワードについては、厳重な管理をお願いいたします。
 - ② インターネットバンキングのログインについては、必ず当行ホームページからログインしてください。
- ※ 不審なメールに添付された URL からは、ログインしないでください。

- ③ 振込・振替の限度額については、必要な範囲でできるだけ低く設定してください。
- ④ 不審なログイン履歴や身に覚えがない取引履歴がないか常にご確認ください。
- ⑤ 資金移動取引を実行した場合に取引通知メールが送信されますが、当該メールは可能であれば携帯電話などお客さまが常に所持する端末に送信設定いただくとともに、不審な取引がないか、常にご確認をお願いします。

なお、身に覚えのないお取引がある場合や、不審なメール・サイト等を発見した場合は、直ちにほくと法人 I B サポートセンター (TEL 0120-004-235 受付時間 平日 9:00~17:00) へお問い合わせくださいます様、お願い申し上げます。