<別紙>

FI Y

Internet Explorer11 (IE11) での互換表示設定手順

Internet Explorer 11 (IE11) 上でクライアント証明書の発行・更新が行えない事象について、互換表示を設定することで本事象を回避することができますので、その設定手順をご案内いたします。

■「IE11」における互換表示の設定手順

手順1. Internet Explorer (IE11) を起動し、メニューバーにある[ツール(T)]、[互換表示設定(B)] の順にクリックします。

※メニューバーが表示されていない場合は、「Alt」キーを押してメニューバーを表示させます。

+ A ttps://www.bizsol.anser.ne	01/11RBLG101-S01.do 👂	👻 🔒 NTT DATA CO	DRPORATION [C 🥖 ログイン ×	n ★ ¤
ファイル(E) 編集(E) 表示(Y) お気に入り(z NTTDATA	<u>ツール(工)</u> いたて(生) にからな) にからな) にからな) していた ですう方ズ(1) 当時時止を有効にする(K) ActiveX フイルター(X) 接続の問題を修正(C) 母本問題「からっとみ 正原題((5)	Ctrl+Shift+Del Ctrl+Shift+P	文字サイズを変更 小 匣 大 2013年06月07日 11時30分24秒	^
電子証明書をお持ち ログインロとログイン	サイトをアプルに追加(A) ダウンロードの表示(N) ポップアップ ブロック(P) SmartScreen フィルター機能(T) アドオンの管理(A)	Ctrl+J	BLGI001	
ま 証明書を取得され る方は、「電子部	工作のの目生(v) 互換表示設定(B) このフィードの受信登録(F) フィード探索(E) Windows Update(U) パフォーマンス ダッシュボード F12 開発者ツール(L) インターネット オプション(O) 電子証明書発行 >	Ctrl+Shift+U	D・パスワード方式のお客様 プD: パスワード: 「 ソフトウェアキーボードを使用 ログイン	
	初めてご	初めてご利 月 利用の方は、最初にに ログイン	Hされるお客様 コグインID取得を行ってください。 ID取得 ▶	

手順2.「互換表示設定の変更」の画面が表示されますので、[追加するWebサイト(D)]に「anser.ne.jp」 と入力し、[追加(A)]をクリックします。

また、個別ドメインをご利用の金融機関様は下記の通り、申込頂いた「ドメイン名」をご確認ください。

- 例) OObank. co. jp OO. com 等
 - 新規ドメインを取得の金融機関様
 →「AnserBizSOL_04_個別ドメイン_01」の「希望ドメイン名」を参照。
 - ② 既存ドメインをご利用の金融機関様

→「AnserBizSOL_04_個別ドメイン_01」の「サービス提供接続ドメイン名称」を参照。

互換表示設定 🔛		
互換表示設定の変更		ITT DATA CORPORATION [C G ロヴイン ×
追加する Web サイト(D): 自riser/ries/p 追加(A)		
互換表示に追加した Web サイト(W): 削除(R)		BLGI001
	タンを押してくた ログインIDとロ	ださい。 ヴインバスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。
		D・バスワード方式のお客様
		ログインD:
		ログインパスワード: マンフトウェアキーボードを使用
 ✓ イントラネット サイトを互換表示で表示する(I) ✓ Microsoft 互換性リストの使用(U) Internet Explorer のプライパシーに関する声明を読んで詳細を確認する 	2得され を行っ	ログイン
関じる(C)		
	;	初めて、「利用たわるお安様

【参考】ドメインの設定要領について

IE11の互換表示の設定では、[追加するWebサイト(D)]に「ドメイン」を指定いたします。

指定するドメインについては、下記に例を記載しておりますので、特に個別ドメインをご利用の金融機関様はご留意くだ さい。

例) AnserBizSOL におけるドメイン部分



- ドメイン・・・組織等を表すものです。上記の例では、ANSER サービスを表すドメイン(anser.ne.jp)となります。 <u>IE11における互換表示の設定は、このドメイン部分を指定いたします。個別ドメインをご利用の金融機関様は</u> 申込内容によって、指定するドメインが異なります。
- サブドメイン・・・ドメインを更に細かい組織(部門等)別に区分けするためにつけるドメインとなります。
 「anser. ne. jp」に「bizsol」を加えることにより、ANSER サービスの一つである「AnserBizSOL」を表しております。
 こちらも、個別ドメインをご利用の金融機関様によって、設定内容が異なります。

- 手順3.「手順2」で入力した「anser. ne. jp」が[互換表示に追加したWebサイト(W)]に追加されます。 その後、[閉じる(C)]をクリックします。
 - ※互換表示を無効にしたい Web ページがある場合は、該当する Web ページの URL を選択した状態で、 [削除(R)] をクリックします。以後その Web サイトにアクセスするときは互換表示が無効になります。

互換表示設定		×
互換表示設定の変更		
追加する Web サイト(D):		
	追加(A)	
互換表示に追加した Web サイト(W):		
anser.ne.jp	削除(R)	
 ✓ イントラネット サイトを互換表示で表示する(I) ✓ Microsoft 互換性リストの使用(U) Internet Explorer のプライバシーに関する声明を読んで評述 	曲を確認する 閉じる(C)	

以上で「IE11」における互換表示の設定は完了となります。

※参考 互換表示の設定を行わない場合の画面遷移について

「IE11」の互換表示を設定せず、電子証明書発行・更新業務を行った場合は、「IE11」がサポート対象外 のブラウザとみなされることで、証明書の発行・更新ができません。 参考としてエラーになるまでの流れを下記に記載しておりますので、ご参照ください。

■クライアント証明書の発行・更新が行えない場合(「IE11」の互換表示なし)

・Internet Explorer (IE11)を起動し、[電子証明書発行]ボタンをクリックします。

NTTDATA銀行	文字サイズを変更「小」中	2013年08月07日 11時35分10秒
		- Sang Bang Mall - S
		BLGI001
電子証明書をお持ちの方は、「電子証明書ログイン」ボタンを押してく ログインDとログインバスワードでログインする場合は、ログインIDとI	ださい。 コグインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。	
電子証明書方式のお客様	D・パスワード方式のお客様	
電子証明書ログイン▶	ログインD:	
		ウェアキーボードを開く
言語日妻を取得されていた。 たいくけ言語日妻を画取得され	■ シフトウェアキーホートを使用	
る方は、「電子証明書発行」ボタンより追訳引書の発行を行ってください。	ログイン	
电子証明音先11		
	初めてご利用されるお客様	
初めてご利用の:	方は、最初にログインID取得を行ってください。	
	ロヴインID取得 🕨	

ID・パスワードを入力し [認証]ボタンをクリックします。

		- 🗆 🗙
General States://www.bizsol anser.ne.jp/WUC_USR0303/rbig/01/8LG1001-BLG10011n タ ・ ▲ VenSign によって認証 C General E明書取得認証	×	↑ ★ #
NTTDATA銀行 文字サイズを支集 小 中 大	2013年08月07日 11時35分34秒	^
1 証明書取得 》 証明書取得認証	BSMS001	
(個人認証 ») 証明書取得 »》 処理中 »》 取得完了	4	
● 初めてロダインIDを取得されるお客様 電子証明書発行の前にロダインDの取得が必要です。 ロダインDをお持ちでなければ、「ロダインD取得」ボタンを押してロダインDを取得してください。 ログインID取得 ▶		
回 ログインID取得まで完了しているお 客様 電子証明書発行に必要な本人認証を行います。 ログインDとログインバスワードを入力の上、「認証Dボタンを押してください。		
ログインD ssoB00		
ロダインパスワード ロソフトウェアキーボードを使用		
https://www.bizsol.anser.ne.jp/WUC_USR0303/rbsms01/BSMS001-B5MS001Info.do;jsessionid=NQQD6P6		v
	- 🕅 🕄 k	8 11:35 2013/08/07

[認証]ボタンをクリック後、以下の画面が表示され、証明書の発行ができなくなります。(更新も同様)

Attps://www.bizsol.anser.ne.jp/9977c/rbsms01/BSM5002-503.dc	^{CORPORATION[… c} <i>図 和用者実務サジ</i> ステム共通… × 「IE11」からはサポート対象外ブラウザ	n a
NIIDATA銀行	とみなされることにより、下記のエラー	
異常終了画面(証明書管理)		
ご利用のブラウザでは証明書が発行でき 対応ブラウザをご確認の上、証明書を発 なお、ご不明の場合は本サービスのお問	きません。「ウィンドウを閉じる」ボタンを押してください。 経行してください。 引合せ窓口へご照会ください。[BZBE571005]	
(e)	ィンドウを閉じる	
	0	ノ

