

お客さまのキャッシュカードを安全にご利用いただくために

キャッシュカードの保管について

- キャッシュカードは、外出時持ち歩く場合は必ず身に付け、**車中等に放置されることは絶対におやめください。**
- 万一、キャッシュカードを紛失されたり、盗難に遭われた場合は、直ちにお取引店にご連絡願います。連絡は電話でも結構ですし、最寄りの当行本支店でも受付できますので、できるだけ早く手続きしてください。

紛失や盗難のご連絡は

月曜日～金曜日 9：00～17：00 ⇒ お取引店または最寄りの当行本支店

月曜日～金曜日の17：00以降及び土曜日・日曜日・祝日

⇒本部（BS集中監視センター） 018-833-4211（代表）

キャッシュカードの暗証番号について

- キャッシュカードの盗難等に遭われた時に、不正引落しを防ぐために最も有効な手段は「**自分しかわからない（絶対に他人に知られない）暗証番号を使用する事**」です。
 - ・生年月日、電話番号、「1111」「1234」など規則的な数字を暗証番号として使用しますと、他人に類推されやすいため絶対におやめください。
- ATMの操作時、後ろや脇からの盗み見にご注意ください。
- 暗証方式のロッカー等、暗証番号を必要とするものをご利用される際には、キャッシュカードと同じ暗証番号を使用することはおやめください。
- 北都銀行キャッシュカードは、当行ATMで暗証番号変更が可能です。できるだけ定期的に変更されことをお勧めします。ATMでの操作方法は以下のとおりです。

