

2020年9月14日

各 位

株式会社 北都銀行

電子マネーサービスの不正利用に関する注意喚起について

株式会社 NTT ドコモが提供する電子マネーサービス「ドコモ口座（d払い）」を利用した不正利用被害が複数の金融機関で発生しております。

当行においては「ドコモ口座（d払い）」との連携はしておりませんが、万一、お客様の口座に身に覚えのないお取引があった場合は、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願いいたします。

< 当行口座で決済およびチャージ可能な電子マネーサービス >

LINE Pay 、メルペイ 、J-Coin Pay 、楽天 Edy

< 皆さまへのお願い >

1. 当行では、メール・ショートメッセージ（SMS）で口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客様情報をおたずねしたり、入力を求めたりすることは一切ございません。
2. 銀行協会職員・警察官等が、口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客様情報をおたずねすることはございません。口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客様情報は、厳重な管理を行い、決して第三者に教えないでください。
3. 不審なメール・ショートメッセージ（SMS）を受信した場合は、記載されたリンク先へのアクセスや、口座番号・キャッシュカードの暗証番号等のお客様情報の入力には絶対に行わないで、すぐに削除してください。
4. 不審なメールやショートメッセージ（SMS）に記載されたリンク先に口座番号・キャッシュカードの暗証番号等のお客様情報を入力してしまった場合は、北都銀行コンタクトセンターまでご連絡ください。

< お問い合わせ先 >

北都銀行コンタクトセンター

TEL：0120-891-025（平日 9:00～19:00）

以 上

《本件に関する問い合わせ先》
営業推進部（担当：伊藤）内線 3653