

2020年4月17日

各位

株式会社北都銀行

**普通預金口座および個人向けインターネットバンキング《HOKUTO》マイバンク・ネットにおける  
Web 完結サービスの導入について**

株式会社北都銀行（頭取 伊藤 新）は、2020年4月20日より普通預金口座の新規開設および個人向けインターネットバンキング《HOKUTO》マイバンク・ネットの各種手続きについて、Web 完結サービスを導入いたします。

これに伴いご利用を希望されるお客さまは、お手持ちのスマホ、タブレット等を使用することでいつでもお申込みが可能となります。

当行は、これからもお客さまのニーズにお応えできるよう商品の提供とサービスの向上に努めてまいります。

## 1. 「普通預金口座」の新規開設について

ご利用いただける方	個人のお客さま（個人事業主を除く）
開設いただける口座	普通預金口座・総合口座 ①キャッシュカード発行口座に限ります。 ②インターネットバンキング《HOKUTO》マイバンク・ネットの契約が必須 ※《HOKUTO》マイバンク・ネット未契約の場合は口座開設と同時申込となります。 ※既にご契約の場合は、当該口座は関連口座へ追加となります。 ③通帳は発行いたしません（通帳レス口座）。 ④決済用普通預金・貯蓄預金・ハッピーギフトなどの特殊口座は開設できません。
残高・入出金明細の確認方法	①インターネットバンキング《HOKUTO》マイバンク・ネット ※最大3か月間の「普通預金」残高、取引明細の照会が可能 ※「定期預金」の残高、満期到来期日の確認 ②北都銀行アプリ「残高照会」 ※「普通預金」の残高照会や、最大1,000件の入出金明細の照会が可能 ③北都銀行アプリ「一生通帳 by Moneytree」 ※2ヶ月に1回以上、本アプリで残高、入出金明細を確認することで、登録日以降の入出金明細をもれなく照会が可能 ※当行口座のほか、他金融機関の残高、入出金明細を確認する家計簿機能を搭載
取扱開始日時	2020年4月20日（月） 10:00～

《本件に関する問い合わせ先》  
 営業推進部  
 （担当：工藤・伊藤） TEL：018-837-1946

ご留意事項	<p>①お申込みにあたりご本人の確認資料として、スマホカメラ等で読み取った以下の画像の提供が必要となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運転免許証またはパスポート</li> </ul> <p>※2020年2月4日以降に申請・発行のパスポートは対象外となります。</p> <p>②現金の預入れや引出しは、原則ATMによるキャッシュカードでの取扱いとなります。</p> <p>③定期預金の預入れは、インターネットバンキング《HOKUTO》マイバンク・ネットまたは窓口でお手続きください。</p> <p>④口座開設後、紙の通帳を使用する口座に切替える場合、窓口での手続きが必要です。通帳発行手数料：1冊あたり1,100円（税込み）。</p> <p>⑤給与振込の届出など、口座番号の確認書類が必要な方には「通帳レス口座取引証明書」を発行いたします。</p> <p>⑥Web完結サービスでの口座開設は、お手続きの状況により、ご利用が可能となるまでに10日以上かかる場合がございます。お急ぎのお客さまは、最寄りの銀行窓口でお手続きください。</p>
-------	---

## 2. 個人向けインターネットバンキング《HOKUTO》マイバンク・ネットの各種申込について

個人向けインターネットバンキング《HOKUTO》マイバンク・ネットの以下のお手続きがインターネットからお申込いただけます。

対象手続き	<p>①《HOKUTO》マイバンク・ネットの新規お申込み</p> <p>②パスワード再申請（《HOKUTO》マイバンク・ネットにログインできない場合や確認用パスワードを忘れた場合等）</p> <p>③「ログインパスワード」の初期化</p> <p>④「秘密の質問・回答（リスクベース認証）」の初期化</p>
取扱開始日時	2020年4月20日（月） 10：00～
ご留意事項	<p>①キャッシュカードを発行されていない場合、お申込みいただけません。</p> <p>②《HOKUTO》マイバンク・ネットの新規お申込み、パスワード再申請につきましては、当行に届出のご住所と現住所が異なっている場合、お申込みいただけません。</p> <p>③「ログインパスワード」の初期化、「秘密の質問・回答（リスクベース認証）」の初期化につきましては、ワンタイムパスワードを利用されていない場合、お申込みいただけません。</p>

## 3. 「1日あたりの振込・振替限度額」変更のWeb化について

《HOKUTO》マイバンク・ネットから限度額変更のお申込みが可能となります。

限度額変更反映日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・限度額引き下げの場合：変更操作日当日に反映</li> <li>・限度額引き上げの場合：変更操作日の3日後に反映（※）</li> </ul>
取扱開始日時	2020年4月20日（月） 6：00～

※万一の不正利用のリスクを低減するため、限度額引き上げ時の反映日を3日後としております。

以上