

2019年11月1日

各 位

株 式 会 社 北 都 銀 行

個人ローン初期延滞督促業務の外部委託について

株式会社北都銀行（頭取 伊藤 新）は、個人のお客さま向けローン債権の初期延滞督促業務を、日本債権回収株式会社（略称：JCS）に業務委託しましたのでお知らせいたします。

業務委託開始以降、お支払いが遅れたお客さまに対し、日本債権回収株式会社から、文書および電話によりお支払いについてのご連絡をさせていただきますのでご案内いたします。

記

1. 委託先の概要

- (1) 会 社 名：日本債権回収株式会社
(株式会社オリエントコーポレーションの100%子会社)
- (2) 本社所在地：東京都千代田区麹町五丁目2番地1 オリコ本社ビル
- (3) 設 立：1999年1月（法務大臣許可番号第2号）

2. 委託対象商品

住宅ローンを含む個人ローン全般

3. 委託業務の内容

- (1) 架電交渉業務
- (2) 文書作成、発送業務
- (3) 内容証明郵便作成、発送業務

4. 委託開始日

2019年11月1日（金）

以 上

《本件に関する問い合わせ先》
融資事務管理センター 担当：重原
電話 018-831-8105