

各位

株式会社北都銀行

改元・10連休に関わる各種対応について

新天皇の即位日となる2019年5月1日（水）に改元が行われ、「天皇の即位の日及び即位礼正殿の儀の行われる日を休日とする法律」が公布・施行されたことにより、2019年4月27日（土）から同年5月6日（月）にかけて10連休となります。

株式会社北都銀行（頭取 斉藤永吉）では、改元・10連休にともないお客さまに極力ご不便をおかけすることのないよう事前の準備を進めてまいります。一部のお取引等においてお手数をおかけする場合がございます。

下記の事項や別紙をご参照の上、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 支店窓口の営業について

10連休中は、休日営業拠点等の一部を除き、支店窓口を休業させていただきます

➔ 休業に伴い、10連休前後は、支店窓口やATM等の混雑が予想されます。ご来店お手続きは余裕を持ってご対応いただきますようお願い申し上げます。

<10連休中の休日営業拠点の営業スケジュール>

《休日営業拠点》営業時間と休業日		4月					5月						
		26日(金)	27日(土)	28日(日)	29日(月)	30日(火)	1日(水)	2日(木)	3日(金)	4日(土)	5日(日)	6日(月)	7日(火)
秋田市	泉支店 泉ローンステーション 北都ほけんプラザ泉	10:00～ 18:00	10:00～ 17:00	10:00～ 17:00	10:00～ 17:00	10:00～ 17:00	休業	休業	休業	10:00～ 17:00	10:00～ 17:00	10:00～ 17:00	10:00～ 18:00
	御所野支店 北都ほけんプラザ御所野	10:00～ 18:00	10:00～ 18:00	10:00～ 18:00	10:00～ 18:00	10:00～ 18:00	休業	休業	休業	10:00～ 18:00	10:00～ 18:00	10:00～ 18:00	10:00～ 18:00
	北都ほけんプラザ 秋田駅前 ※保険相談業務のみ承ります	9:00～ 17:00	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	9:00～ 17:00
大館市	大館東支店	9:00～ 17:00	9:00～ 17:00	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	9:00～ 17:00
	大館ローン・ほけんプラザ ※ローン・保険相談業務のみ承ります	9:00～ 17:00	10:00～ 18:00	10:00～ 18:00	10:00～ 18:00	10:00～ 18:00	休業	休業	休業	休業	休業	10:00～ 18:00	9:00～ 17:00
大仙市	大曲プラザ支店 北都ほけんプラザ大曲	10:00～ 18:00	10:00～ 18:00	10:00～ 18:00	10:00～ 18:00	10:00～ 18:00	休業	休業	休業	10:00～ 18:00	10:00～ 18:00	10:00～ 18:00	10:00～ 18:00
横手市	横手西支店 北都ほけんプラザ横手西	9:00～ 17:00	10:00～ 17:00	10:00～ 17:00	10:00～ 17:00	10:00～ 17:00	休業	休業	休業	10:00～ 17:00	10:00～ 17:00	10:00～ 17:00	9:00～ 17:00
由利本荘市	本荘石脇支店	10:00～ 18:00	10:00～ 18:00	10:00～ 18:00	10:00～ 18:00	10:00～ 18:00	休業	休業	休業	10:00～ 18:00	10:00～ 18:00	10:00～ 18:00	10:00～ 18:00
	本荘ライフデザインプラザ ※ローン・保険相談業務のみ承ります	10:00～ 18:00	10:00～ 18:00	10:00～ 18:00	10:00～ 18:00	10:00～ 18:00	休業	休業	休業	休業	休業	10:00～ 18:00	10:00～ 18:00

※上記の休日営業拠点以外の営業店は4月27日（土）～5月6日（月）まで休業となります。

2. 改元に関わるご留意事項等

(1)「平成」表記の帳票は、改元以降も引き続きご使用可能です

- ・ 新元号に訂正される場合には、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。
この場合、訂正印は原則不要です。

(2)手形・小切手について、改元以降も引き続きご使用可能です

- ・ 「平成 31 年」・「(新元号) 元年」・「(新元号) 1 年」のいずれの表記も可能です。
- ・ 改元前に振り出した場合の支払期日は、平成表記(例:平成 31 年 5 月 31 日)等で問題ございません。
新元号に読み替えてお手続きいたします。

3. 10 連休に関するご留意事項等

(1)各種お手続きやご通知物のご到着まで、通常よりお時間を要する場合がございます

- ・ お取引のお申込受付から、お取引開始が可能となるまでお時間を要する場合がございます。
- ・ ご通知物の一部の到着が、通常より遅くなる場合がございます。ご了承ください。

(2)早期のお手続きにご協力をお願いいたします

- ・ 特に、予めご予定されているお手続き等につきましては、お早めにご対応いただきますようお願い申し上げます。
- ・ 税金の納付や総合振込・給与振込等、お取引の種類によりましては、早期のお申込を個別にご依頼させていただく場合もございます。

(3)10 連休中に満期日等が到来するお取引は、休日調整をさせていただく場合がございます

- ・ 各種契約書の条文や規定等の定めに基づき、休日調整を実施させていただきます。
- ・ 休日調整により、お客さまが予定されていた利息・保証料等と異なる場合がございます。

(4)10 連休前後は、お客さまからのお借り入れのご相談が集中する可能性があります

- ・ 10 連休前後に集中する資金ニーズの備えとしての資金確保や、決済期日の変更に伴う一時的な資金需要、および連休明け直後の資金決済に関するご相談等につきましても承っております。お早めに店頭窓口へご相談ください。
- ・ Web でお申込いただいた個人ローンにつきましては、審査の開始が 5 月 7 日(火)以降となります。
- ・ 10 連休明けは、融資実行のお手続きが通常よりも遅れる可能性があります。余裕を持った日程でのお申込をお願い申し上げます。

以上

《本件に関する問い合わせ先》

経営企画部広報 C S R 室 (担当: 古木) 内線 3814

(別紙)

10連休に関するQ & A

10連休前

Q. 夜間金庫袋が
足りないのですが

A 連休中は夜間バッグの返却はいたしません。予備のバッグまたは使い切りの「簡易バッグ」を準備しておりますので、店頭にてご相談願います。
夜間バッグ返却は5月7日(火)以降となります。

Q. 連休前の両替に
ついてですが

A 4月25日(木)4月26日(金)の窓口両替につきましては原則予約制としております。4月19日(金)までに店頭にお申出下さい。
※ やむを得ない事情がある場合は店頭にてご相談願います。

Q. 連休前のお振込
や税金納付

A お振込みについては取扱件数が増えることが予想され、当日中の処理をお断りする可能性もございます。税金の納付やお振込につきましては、早めのお持込にご協力ください。

Q. 口座振替データの
持込

A **「10連休に係るお知らせについて」**をご確認下さい。
振替日が連休中や連休直後の場合には、データ持込期限が大幅に繰り上がりますのでご注意ください。

Q. 給与支給日を
月末としている
企業様

A **「10連休に係るお知らせについて」**をご確認下さい。
支給日が4月26日(金)の場合はデータ持込期限が大幅に繰り上がりますのでご注意ください。

Q. 給与支給日を
毎月10日として
いる企業様

A **「10連休に係るお知らせについて」**をご確認下さい。
帳票でのデータ受付の場合などはデータ持込期限が10連休前となりますのでご注意ください。

Q. 手形・小切手の
持込について

A 10連休直前は為替の取扱量も多く取立入金が遅くなる場合がございます。
10連休中や直後が期日の手形などは郵便が間に合わない可能性がございます。お早めの持込にご協力願います。

Q. 小切手の
支払について

A 取引店以外の小切手について、連休前に資金を必要とする際は、4月24日(水)まで、店頭にお持込が必要となります。

10連休中

Q. ATMのご利用
について

A 休日稼働拠点については、現在の休日稼働と同様に原則ご利用頂けます。
(各種手数料は休日のお取扱と同様となります)
複数台の設置場所に於いては一部停止させていただく場合がございます。
故障や障害の場合については、長時間停止させていただく場合がございます。

Q. ATMでのお振込
について

A 現在の休日稼働と同様、振込の即時入金、もしくは振込予約が可能です。
(全国銀行資金決済ネットワークに接続する金融機関宛の振込は即時
入金が可能です。詳細はATM画面をご確認下さい。)

Q. 貸金庫の
ご利用について

A 現在、休日稼働している貸金庫については引き続き稼働いたします。
※貸金庫休日ご利用可能の詳細については、貸金庫お取引店へご確認
願います。

10連休後

Q. 連休後の入金時間
について

A 連休明けは大量の入金が予想される為、従来の連休明けより、お時間がかか
ることが予想されますので、あらかじめご了承願います。

Q. 他行宛のお振込
について

A 連休明けで、お振込が集中するため、他行への振込みや他行からの入金
が遅くなる場合がございます。あらかじめご了承願います。

Q. 当行からの
郵送物について

A 「当座勘定照合表」「手数料引落案内」「キャッシュカード」等の発送が
遅くなる場合がございます。あらかじめご了承願います。

Q. 4月27日(土)
以降の口座振替
について

A 通常、月末引落の口座振替(公共料金、クレジット、自動送金サービス契約
等)が連休明けの5月7日(火)に集中する可能性があります。
口座の残高管理にご注意願います。

以上