

2018年11月6日

各位

株式会社北都銀行

インターネット投資信託サービスの機能停止と新システムのご案内

株式会社北都銀行（頭取 斉藤永吉）は、お客さまへのサービス向上及びシステムの安全性強化のため、2018年12月3日（月）より、インターネット投資信託システムを新システム（北都投信ダイレクト）に移行いたします。

これに伴い、下記のとおり、現行システムのサービスを順次停止させていただきますので、お知らせいたします。

※11月30日（金）14時30分～12月3日（月）9時までインターネット投資信託のサービスは、ご利用頂けません。

当行は、今後とも地域のお客さまにご満足いただけるサービスの提供に努めてまいります。

記

1. 新システム稼働日 2018年12月3日（月）9時
2. 現行システム停止・新システム移行スケジュール

項目	日付	変更事項
現行システム 【機能停止】	11月16日（金）14:30～	・サービス利用申込停止 ・投信口座開設停止 ・NISA 口座開設申込停止 ・パスワード再発行停止
	11月21日（水）14:30～	・積投契約解除停止
	11月30日（金）14:30～	・全サービス停止（購入・解約・積投・照会等） ※11月30日14:30～12月3日9:00まで新旧インターネット投資信託のアクセスは不可
新システム	11月19日（月）～	・営業店の窓口にて新システム利用申込受付開始
	12月3日（月）9:00～	・新システム利用開始

以上

《本件に関する問い合わせ先》
投信・保険センター（担当：平良木）
TEL：0120-16-1040（フリーダイヤル）