

平成 30 年 2 月 16 日

各 位

株 式 会 社 北 都 銀 行

秋田西支店 セミセルフ端末の試行開始

株式会社 北都銀行(頭取 斉藤 永吉)は、営業店における業務の効率化を図り、お客さまにより一層便利に弊行をご利用いただくため、セミセルフ端末(愛称:クイックカウンター)を活用した営業店事務改革に着手いたしましたのでお知らせします。

フィデアグループ第 3 次中期経営計画において、業務効率化の追求を基本方針の一つに掲げ営業店事務の改革に取り組んでおります。この一環として、平成 30 年 2 月 13 日より、弊行秋田西支店(秋田市)にセミセルフ端末を「クイックカウンター」の愛称により試行導入いたしました。

今後も待ち時間の短縮などお客さまサービスの向上を図るとともに、事務作業の更なる削減によりコンサルティング営業体制の強化につなげてまいります。

記

1. 概要

店 舗	秋田西支店(秋田県秋田市八橋本町三丁目3番23号)
特 徴	<ul style="list-style-type: none">▶ クイックカウンターは、通常窓口にセミセルフ端末を設置するものです。▶ 行員のサポートにより現金の入出金やお振込みのお申込みをいただくほか、各種税金・公共料金のお支払いの際に発生する各種伝票のご記入を不要にするなど、店頭業務の効率化にとどまらず、窓口でのお客さまのご負担軽減を図ります。

※ クイックカウンター(秋田西支店)



2. 今後の展望

お客さまのご利用状況を見極めながら、同じフィデアグループの荘内銀行(頭取 上野 雅史)を含む両行本支店への導入や、より高度なソリューションの活用を検討してまいります。

以 上

《本件に関わるお問合せ先》

フィデアホールディングス 事務企画グループ(担当:星野)(電話 022-290-8800)
北都銀行 経営企画部広報室(担当:市田)(電話 018-837-1726)