

各 位

平成 29 年 7 月 24 日

株 式 会 社 北 都 銀 行

## 北都銀行「集中豪雨災害特別相談窓口」設置について

この度の集中豪雨により被害にあわれました皆さま方に、謹んでお見舞い申し上げます。

北都銀行（頭取 斉藤永吉）では、今般の豪雨被害に対して、1 日も早い災害復旧へのご支援をさせていただくため、「集中豪雨災害特別相談窓口」を全営業店に設置し、下記のとおり対応することといたしましたので、お知らせします。

地域金融機関として、被災されたお客さまに対して、全力でサポートしてまいります。

記

### 1. 窓口設置日

平成 29 年 7 月 24 日（月）

### 2. 対応内容

#### （1）ご預金等に関するご相談

通帳・証書・届出印・キャッシュカード等を紛失されたお客さまにつきましては、ご本人様の確認を行ったうえで払い戻し等の対応を行います。（免許証等の本人確認書類をお持ちでない方も、支店窓口にご相談ください）

また、汚れた紙幣等をお持ちの方は、支店窓口で交換させていただきます。

#### （2）ご融資に関するご相談

個人のお客さまを対象に、金利優遇を適用した「集中豪雨被害対策ローン」、法人のお客さまを対象に「集中豪雨被害特別支援融資」の取扱いを開始いたします。

##### ① 取扱期間

平成 29 年 7 月 24 日（月） ～ 平成 29 年 10 月 31 日（火）

（次ページに続く）

# NEWS RELEASE

<個人のお客さま>

## 【商品内容】

	集中豪雨被害対策ローン リフォームプラン	集中豪雨被害対策ローン フリープラン
対象者	個人（個人事業主含む）	
資金使途	<u>住宅関連</u> の被害に対応する資金	<u>住宅関連以外</u> の被害に対応する 資金
融資額	10万円以上1,000万円以内	10万円以上500万円以内
融資期間	1年以上15年以内	1年以上10年以内
融資利率	年1.80%（変動金利）	年3.0%（固定金利）
担保・保証人	原則不要	

※ローンご利用にあたっては、当行所定の審査がございます

※現在お借入中のご融資返済につきましてもご相談を承ります。

<法人のお客さま>

## 【商品内容】

	集中豪雨被害対策特別支援融資
対象者	法人、個人事業主
資金使途	・社屋や営業車輛等の修理等に係る設備資金 ・豪雨被害により、必要とされる運転資金

※ご融資額・期間・利率・担保/保証人、また、現在お借入中のご融資返済につきましても、個別にご相談させていただきます。

### 3. 電話でのご相談

電話でのご相談をご希望される場合は、各営業店のほか、コンタクトセンターにて対応させていただきます。（ご連絡先：0120-184-226、受付時間：平日9～19時）

以上

《本件に関する問い合わせ先》

経営企画部広報室（担当：市田）内線：3811