

平成 28 年 4 月 20 日

各位

株式会社 北都銀行

## SMS（ショートメッセージサービス）の取扱い開始について

株式会社 北都銀行（頭取：斉藤 永吉）は、お客さまとの接点拡大のため、携帯電話番号を宛先としてメッセージを送信する SMS（ショートメッセージサービス）の取扱いを開始いたします。

記

### 1. 取扱開始日

平成 28 年 4 月 20 日（水）

### 2. 送信内容

- ・当行の商品およびサービス等に関するご案内
- ・各種ローンのお支払い等に関するご案内

### 3. 送信先

- ・当行に連絡先として携帯電話番号をお届けいただいているお客様

### 4. 送信元の電話番号

当行の SMS は、以下の電話番号で送信いたします。

- ・電話番号 0120-891-025（北都銀行コンタクトセンター）

※ソフトバンクの携帯電話に限り、発信者番号が 10 桁の数字「0032069000」となります。

### 5. お客さまが SMS を受信した際のイメージ



(次ページに続く)

## 6. 当行が送信するSMSのルール

当行のSMSと迷惑メール（フィッシング等）を見分けるため、当行では下記のルールに基づいてSMSを送信いたします。

①当行のSMSでは、前項のとおり決められた電話番号以外からは送信いたしません。

②当行のSMSでは、ログイン情報やパスワード、暗証番号等をご入力いただくことはありません。

以 上

《本件に関わるお問合せ先》  
北都銀行 個人営業部 個人業務G（担当：松橋）  
TEL 018-837-1775（内線 3635）