

平成 28 年 2 月 17 日

各 位

株 式 会 社 北 都 銀 行

## 人型ロボット「Pepper（ペッパー）」の導入について

株式会社 北都銀行(頭取 斉藤 永吉)では、秋田県内の金融機関では初めて、ソフトバンクロボティクスが開発・提供する、人型ロボット「Pepper（ペッパー）」を採用することといたしましたので、お知らせします。

「Pepper」の役割は、新たなコミュニケーションツールとしての活用や、よりスマートで合理的なお客様対応のためのコンシェルジュへの展開、お客様向けセミナーの際の受付担当等を計画しています。

当行は、今後もお客さまにご満足いただける商品・サービスの提供に努めてまいります。

### 記

#### 1. 配属するロボット

Pepper for Biz(ソフトバンクロボティクス社が提供する Pepper の法人モデル)1 体

#### 2. 配属先

主に 北都銀行 御所野支店 ※その他支店も巡回予定です

営業時間:平 日 / 午前 9 時～午後 7 時、土・日・祝日 / 午前 10 時～午後 7 時

住所 : 秋田市御所野地藏田 1 丁目 1 番 1 号(イオンモール秋田内) TEL:018-826-1161

#### 3. 配属日程

平成 28 年 2 月下旬に辞令交付を予定しております。配属の際は、追ってリリースいたします。

#### 4. 仕事の内容

- ・ ご来店されたお客さまへのご挨拶
- ・ 各種商品・キャンペーン・セミナー等のご案内
- ・ お客さまとのコミュニケーション(ゲーム、写真撮影等)

以 上



© SoftBank Robotics Corp.

※本件は、ソフトバンクロボティクス社の Pepper を活用し、当社が独自に実施しているものです。

《本件に関する問い合わせ先》  
個人営業部個人営業グループ(担当:佐藤 要)内線 3680