

平成 27 年 12 月 15 日

各 位

株 式 会 社 北 都 銀 行

金融の円滑化に向けた、年末年始の相談対応について

株式会社 北都銀行(頭取 斉藤 永吉)は、お取引先企業の年末資金繰り等に関するご相談、並びに住宅資金借入等をご利用のお客さまの返済に関するご相談に対し、迅速且つ適切にお応えするため、営業店舗に相談窓口を設置するとともに、お電話によるご相談を下記の通り実施いたしますのでお知らせします。

弊行では、お取引先企業等の円滑な資金供給にとどまらず、お客さまの経営課題に応じた適切な解決策をご提案し、金融仲介機能の発揮に取り組んでまいります。

記

1. ご相談窓口について

	中小企業のお客さま	住宅資金等の個人ローンをご利用のお客さま
ご相談内容	年末の資金繰りのご相談、ご返済の見直しに関するご相談	現在、ご利用中の住宅資金借入れに関するご返済方法見直し等のご相談
対象のお客さま	中小企業、並びに個人事業主のお客さま	当行で個人ローン商品をご利用のお客さま
設置店舗	82 ヲ店 (あきたびじん支店除く)。お取引店をご利用ください。	

※インストアブランチ (御所野支店、土崎南支店、大曲プラザ支店、本荘石脇支店) と、泉支店、大館東支店、横手西支店は、土日祝日も営業しております。

2. 電話相談について

お電話によるご相談は、下記ご連絡先にお問い合わせください。

	電話番号		受付時間
中小企業のお客様	コンタクトセンター	0120-184-226 (フリーダイヤル)	【平日】 9:00~16:00
個人ローンをご利用のお客様	個人ローン返済相談窓口	018-831-8140	【平日】 9:00~16:00

以 上

《本件に関する問い合わせ先》

融資部金融円滑化推進室 (担当: 畑沢) (内線: 3409)

個人営業部 (担当: 笹森) (内線: 3641)