

平成 24 年 9 月 28 日

各位

株式会社 北都銀行

**金融円滑化に向けたご相談窓口並びに  
個人ローン休日相談窓口の設置延長について**

株式会社 北都銀行では、平日にご来店できないお客様の資金繰り等のご相談にお応えするため、金融円滑化に向けた「休日相談窓口」を設置しておりますが、設置期間を平成 25 年 3 月末日まで延長することと致しました。

当行では、金融円滑化に積極的に取り組むと共に、お客さまのご事情に応じて引き続ききめ細かにご相談にお応えして参ります。

記

1. お電話によるご相談

	電話番号		受付時間
中小企業のお客様	営業戦略部フリーダイヤル	0120-184226	【平日】 9:00～16:00
個人ローンをご利用のお客様	個人ローン返済相談窓口	018-831-8140	【平日】 9:00～16:00

2. ご来店によるご相談(窓口の設置を延長する店舗および窓口開催日)

○能代支店、湯沢支店、本荘支店において、『個人ローン休日相談窓口』並びに『金融円滑化に向けたご相談窓口』を開催致します。

窓口の名称	「個人ローン休日相談窓口」及び 「金融円滑化に向けたご相談窓口」※		
	個人ローン日曜相談会		
開設店舗	湯沢支店	能代支店	本荘支店
受付時間	10:00～16:00		
窓口 開設 日	10月	14日	7、14、21、28日
	11月	11日	4、11、18、25日
	12月	9日	2、9、16、23日
	1月	13日	6、13、20、27日
	2月	17日	3、10、17、24日
	3月	10日	3、10、17、24、31日

※1 『個人ローン休日相談窓口』『金融円滑化に向けたご相談窓口』

⇒ 個人ローンに係るご相談、返済条件の軽減等のご相談(住宅資金・中小事業資金)

※2 『個人ローン日曜相談会』 ⇒ 個人ローンについての新規、借換についてのご相談

# NEWS RELEASE

- I S B、土日営業店舗においても、金融円滑化に向けたご相談（返済条件の軽減等）に対応しますが、中小企業についてのご相談については、取引店への取次ぎと致します。

ISB・土日営業店舗						
受付場所	泉支店	御所野支店	土崎南支店	大館 プラザ支店	大曲 プラザ支店	横手西支店
受付時間	平日 9:00～18:00 土日祝日 10:00～17:00	平日 9:00～19:00 土日祝日 10:00～19:00	毎日 9:00～19:00		毎日 10:00～19:00	平日 9:00～18:00 土日祝日 10:00～18:00

※休日の御所野支店、泉支店につきましては、すまいるローンステーション行員または支店行員が応対いたします。

◎休日に営業する店舗の連絡先は、別紙にてご確認ください。

以 上

(別紙)

<土曜・日曜営業店>

支店名	住 所	電話番号
御所野支店	秋田市御所野地藏田一丁目 1-1(イオンモール秋田内)	018-826-1161
大曲プラザ支店	大仙市和合字坪立 177 番地 (イオン大曲 SC 内)	0187-62-8910
大館プラザ支店	大館市字大田面 238 番(イオンスパセンター大館店内)	0186-44-5088
土崎南支店	秋田市土崎港南二丁目 3 番 41 号 (イオン土崎港店内)	018-846-6000
泉支店	秋田市泉南二丁目 13 番 25 号	018-824-6178
横手西支店	横手市条里一丁目 13 番 25 号	0182-33-6020

<休日相談窓口設置店一覧>

支店名	住 所	電話番号
能代支店	能代市柳町 11 番 1 号	0185-52-4343
湯沢支店	湯沢市大町二丁目 1 番 13 号	0183-73-3101
本荘支店	由利本荘市裏尾崎町 51 番地の 2	0184-22-0531