

平成 23 年 3 月 23 日

お客さま各位

株式会社 北都銀行

生命保険契約に関する相談窓口について

この度の東北地方太平洋沖地震により被災を受けられたみなさまに心よりお見舞い申し上げます。
保険金や給付金のお支払に関するお問合せ、ご相談に關しましては、ご契約いただいている保険会社
の下記相談窓口、あるいはお取引いただいている当行営業店窓口または金融サービス事務センターをご
利用ください。

記

1. 損害保険各社の相談窓口

保険会社	連絡先・電話番号	受付時間
株式会社損害保険ジャパン	【事故サポートデスク】 0120-727-110	24 時間 365 日
東京海上日動火災保険株式会社	【東京海上日動安心 110 番】 0120-119-110	24 時間 365 日
	【地震事故受付専用ダイヤル】 0120-011-110	9:00~17:00 365 日
三井住友海上火災保険株式会社	【事故受付センター】 0120-258-189	24 時間 365 日

2. 生命保険各社の相談窓口

保険会社	連絡先・電話番号	受付時間
あいおい生命保険株式会社	【お客様サービスセンター】 0120-568-390	月～金曜日 9:00～18:00
アクサ生命保険株式会社	【ご相談専用ダイヤル】 0120-948-193	月～金曜日 9:00～17:00
アメリカンファミリー生命保険 株式会社（アフラック）	【コールセンター】 0120-5555-95	月～土曜日 9:00～18:00
アメリカン ライフ インシュア ランス カンパニー (アリコジャパン)	【カスタマーサービスセンター】 0120-022-203	月～金曜日 9:00～20:00 土曜日 10:00～17:00
アリアンツ生命保険株式会社	【カスタマーサービスセンター】 0120-974-863	月～金曜日 9:00～17:00
エイアイジー・スター生命保険 株式会社	【カスタマーサービスセンター】 0120-160-414	月～金曜日 9:00～18:00 土曜日 9:00～17:00
オリックス生命保険株式会社	【カスタマーサービスセンター】 0120-506-094	月～金曜日 9:00～18:00

カーディフ生命保険会社	【お客さま相談室】 0120-820-275	月～金曜日 9：00～18：00
住友生命保険相互会社	【被災者専用ダイヤル】 0120-409-554	月～金曜日 9：00～18：00 土日祝日 9：00～17：00
セコム損害保険株式会社	【お客様相談室】 0120-333-962	月～金曜日 9：00～12：00 13：00～17：00
損保ジャパンひまわり生命株式会社	【カスタマーセンター】 0120-563-506	月～金曜日 9：00～18：00 土曜日 9：00～17：00
T&D フィナンシャル生命保険株式会社	0120-302-572	月～金曜日 9：00～17：00
東京海上日動あんしん生命株式会社	【総合カスタマーセンター】 0120-016-234	月～金曜日 9：00～18：00 土曜日 9：00～17：00
東京海上日動フィナンシャル生命保険株式会社	【カスタマーセンター】 0120-652-104	月～金曜日 9：00～17：30
日本生命保険相互会社	【ニッセイコールセンター】 0120-201-021	月～金曜日 9：00～18：00 土曜日 9：00～17：00
三井住友海上きらめき生命保険株式会社	【お客さまサービスセンター】 0120-324-386	月～金曜日 9：00～18：00 土曜日 9：00～17：00
明治安田生命保険相互会社	【コミュニケーションセンター】 0120-662-332	月～金曜日 9：00～18：00 土曜日 9：00～17：00

3. 当行における相談窓口

お取引いただいている当行営業店窓口、または北都銀行金融サービス事務センターまでお問合せください。

<p>〈お問合せ電話番号〉</p> <p>北都銀行 金融サービス事務センター</p> <p>電話番号：018-837-1838</p> <p>(受付時間：平日9時～17時)</p>
--

* 電話が繋がりにくい場合がございますが、あらかじめご了承ください。

以上