

個人向けインターネットバンキング

フィデアダイレクト ワンタイムパスワード

ご利用マニュアル

Ver.1.0

【ご注意】 本マニュアルの内容が実際にご利用いただけるのは、
2027 年 1 月 4 日（月）以降となります。事前の確認用としてご活用
をお願いいたします。

目 次

1. ワンタイムパスワードとは	1
2. ワンタイムパスワードをご利用になる前に	2
3. ご利用開始までの流れ	2
4. ワンタイムパスワード利用手順	
ステップ1 『フィデア銀行アプリ』のダウンロード	3
ステップ2 『フィデア銀行アプリ』の利用登録	4
ステップ3 ワンタイムパスワードの利用登録	6
ステップ4 フィデアダイレクトへのログイン	7
5. <機種変更時> ワンタイムパスワードの設定	8
6. <端末解約時> ワンタイムパスワードの利用解除	10

ワンタイムパスワードを利用しているスマートフォンを**機種変更**する場合は、**機種変更後に新しい端末にて「ワンタイムパスワードの設定」操作をおこなう**必要があります。

詳細は、8 ページをご参照ください。

ワンタイムパスワードを利用しているスマートフォンを**解約**する場合は、**あらかじめ利用中の端末にて「ワンタイムパスワードの利用解除」操作をおこなう**必要があります。

詳細は、10 ページをご参照ください。

1. ワンタイムパスワードとは

- 1分ごとに自動生成される、1回限りのパスワードです。
インターネットバンキングをご利用時に「ログインID」と「ログインパスワード」に加えてご利用いただくことでより確実にご本人確認をおこなうことができます。
- 万が一、第三者にワンタイムパスワードを盗まれた場合でも、1分後には新しいパスワードが生成されるため、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。
- ワンタイムパスワードをご利用いただくにあたり、お客さまのスマートフォンに『フィデア銀行アプリ』をダウンロードしていただきます。

「フィデア銀行アプリ」や「フィデアダイレクト」でお振込みなどのお取引をおこなう際は、**ワンタイムパスワードのご利用が必須**となります。

ワンタイムパスワードの画面イメージ



- ① **ワンタイムパスワード**
8桁の数字です。1分ごとに新しいパスワードが表示されます。
- ② **残り時間**
パスワードが更新されるまでの残り時間を表示しています。
- ③ **IB ログイン**
フィデアダイレクト ログイン画面へのリンクボタンです。

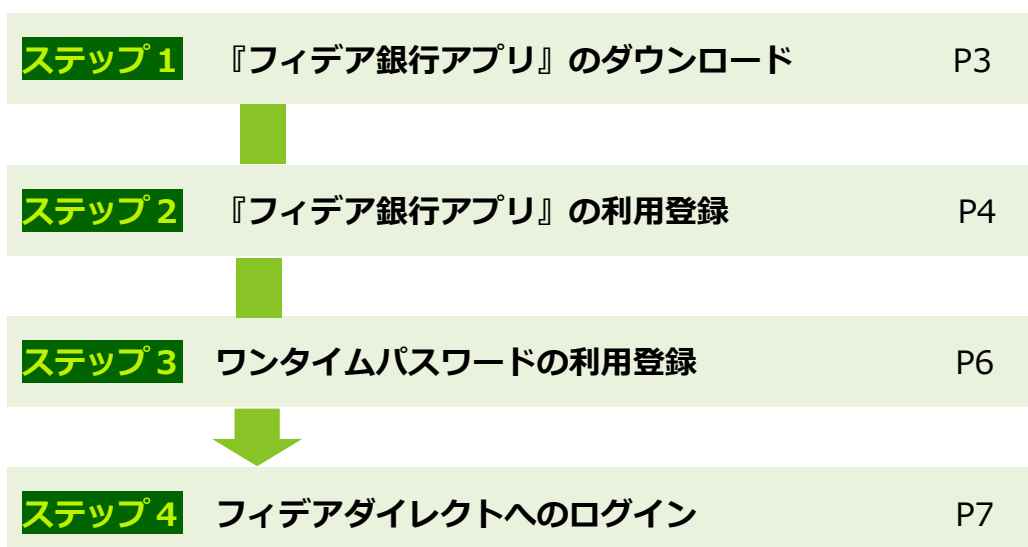
2. ワンタイムパスワードをご利用になる前に

ワンタイムパスワードをご利用になる前に、下記の注意事項をご確認ください。

- ◎ お客さまご自身で所有・管理しているスマートフォンをご用意ください。
スマートフォン1台でご利用いただけるのは1契約（お一人様の契約のみ）です。
- ◎ スマートフォンが対応 OS・機種であることをご確認ください。
一部の OS・機種のスマートフォンではトークンアプリをご利用いただけない場合がございます。当行ホームページにて最新の対応機種の情報をご覧くださいので、ご利用の際は事前にご確認ください。
- ◎ スマートフォンの時刻設定が正しいことをご確認ください。
- ◎ 『フィデア銀行アプリ』のダウンロードにかかる通信料はお客さま負担となります。
- ◎ ワンタイムパスワードをご利用のスマートフォンを機種変更する場合、**機種変更後に『フィデア銀行アプリ』をダウンロードし、『フィデア銀行アプリ』内の「ワンタイムパスワード」より「ワンタイムパスワード利用登録」を行ってください。**詳しくは9ページをご覧ください。

3. ご利用開始までの流れ

ワンタイムパスワードをご利用いただくために下記の操作が必要となります。



※ 『フィデア銀行アプリ』内のワンタイムパスワード機能のみを利用して「フィデアダイレクト」をご利用いただくことも可能です。

4. ワンタイムパスワード利用手順

ステップ 1. 『フィデア銀行アプリ』のダウンロード

お客さまのスマートフォンに『フィデア銀行アプリ』を各ストアからダウンロードします。

- 『フィデア銀行アプリ』をすでにご利用のお客さまは、ダウンロード不要です。**ステップ 2**へお進みください。

対象端末をご確認のうえ、アプリを各ストアからダウンロードしてください。



対象端末

- ・ iOS 14.0 以降を搭載したスマートフォン端末
- ・ Android OS 8.0 以降を搭載したスマートフォン端末

※docomo、au、SoftBank から発売されている端末が対象となります。

※本アプリが対応している機種であっても、端末などの設定により正常に動作しなくなる場合があります。

※タブレットは推奨端末ではございません。

※「Android」は Google LLC の商標・登録商標です。

※「iPhone」は米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。

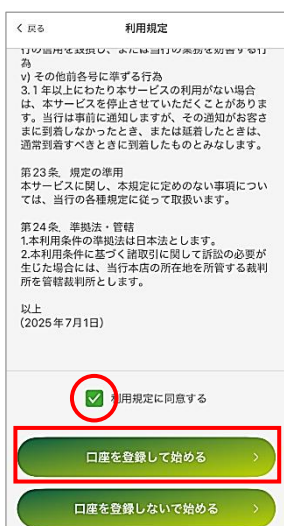
ステップ2. 『フィデア銀行アプリ』の利用登録

ダウンロードした『フィデア銀行アプリ』の利用登録をおこないます。

- 『フィデア銀行アプリ』をすでにご利用のお客さまは、操作不要です。**ステップ3**へお進みください。
- 「フィデア銀行アプリ」内のワンタイムパスワード機能のみを利用されるお客さまは、**ステップ3**へお進みください。



- ① アプリを起動してご案内画面終了後、「初めてご利用される方」ボタンをタップします。



- ② 利用規定を確認し、利用規定に同意するに✓を入れ、「口座を登録して始める」をタップします。

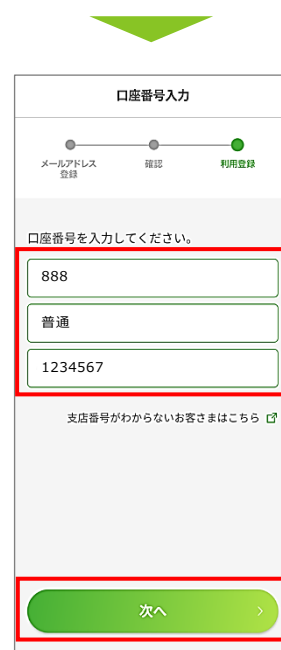


- ③ メールアドレス登録画面が表示されます。
メールアドレスを入力し、「次へ」ボタンをタップします。

入力したメールアドレス宛に確認コードが送信されます。



- ④ 確認コード入力画面が表示されます。
メールに記載されている確認コードを入力し、「次へ」ボタンをタップします。



- ⑤ 口座番号入力画面が表示されます。
登録する普通預金口座の店番・口座番号を入力し、「次へ」ボタンをタップします。

次ページの手順⑥へ移ります

- ⑥ 暗証番号入力画面が表示されます。
キャッシュカードの暗証番号を入力し、「次へ」ボタンをタップします。

- ⑦ 登録終了の画面が表示されます。
「OK」ボタンをタップします。

- ⑧ アプリ暗証番号設定画面が表示されます。

4～8桁の番号を入力し、「確認画面へ」ボタンをタップします。

- ⑨ アプリ暗証番号設定 (確認) 画面が表示されます。

⑧で入力したアプリ暗証番号をもう一度入力して、「確定」ボタンをタップします。

- ⑩ 端末設定画面が表示されます。
アプリ暗証番号の代わりに生体認証を利用できます。
利用する場合は「ON」にし、「次へ」ボタンをタップします。

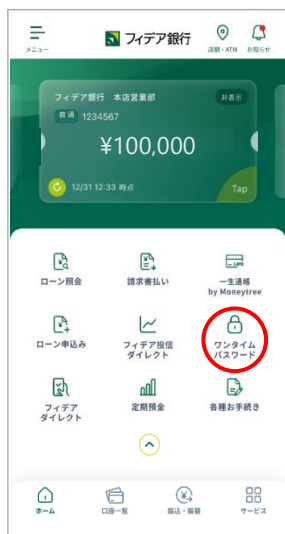
※「ON」にすると、アプリログイン時にアプリ暗証番号の入力が省略できます。

ホーム画面が表示されます。
アプリの利用登録終了です。

ステップ3へお進みください

ステップ3. ワンタイムパスワードの利用登録

ワンタイムパスワードの利用登録をおこないます。



- ① アプリのホーム画面から「ワンタイムパスワード」をタップします。

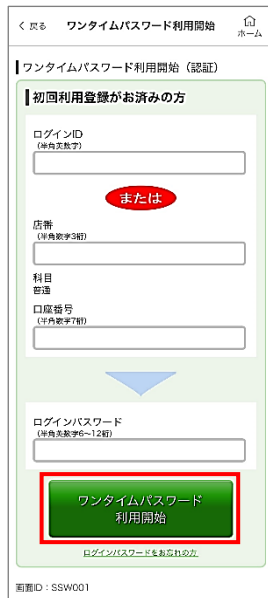


- ② 「次へ」ボタンをタップします。

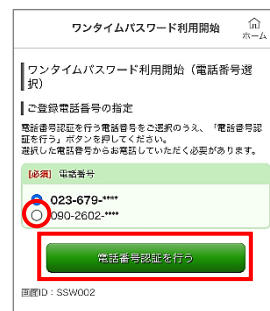


- ③ 「利用登録をする」ボタンをタップします。

◎『フィデア銀行アプリ』内のワンタイムパスワード機能のみをご利用されるお客さまは、ワンタイムパスワード利用開始（認証）画面が表示されます。

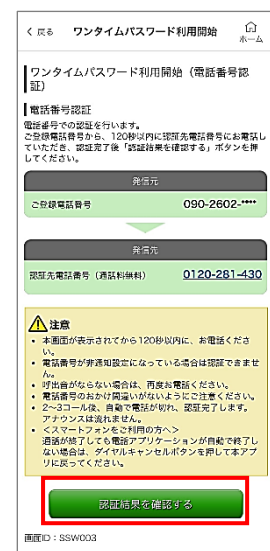


ログインID または
代表口座の店番・口座番号、
ログインパスワード を入力し、
「ワンタイムパスワード利用開始」
ボタンをタップします。



- ④ ワンタイムパスワード利用開始（電話番号認証）画面が表示されます。
電話番号認証を行う「電話番号」を選択し、「電話番号認証を行う」ボタンをタップします。

◎届出電話番号が1つのみの場合は、その電話番号が表示されます。



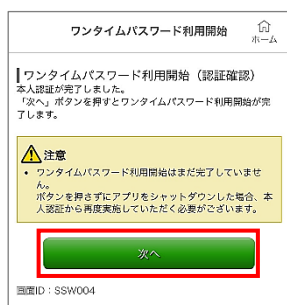
- ⑤ ワンタイムパスワード利用開始（電話番号認証）画面が表示されます。
この画面が表示されてから
120秒以内に、画面に表示された「ご登録電話番号」から
「認証先電話番号」へ電話を掛けてください。

- ◎認証先電話番号をタップすると、自動的に電話アプリが起動します。
- ◎認証先電話番号への通話料は無料です。
- ◎認証先電話番号は都度変わりますので、電話帳への登録や、通話履歴からの通話操作はしないでください。

◎電話番号が非通知設定されている場合は認証できません。設定を一旦解除のうえ、電話をかけてください。

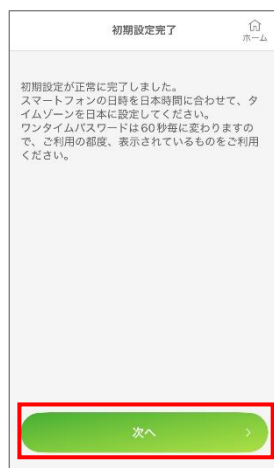
2〜3 コール（ブルルル音）の後、自動で通話が切れ、認証完了します。アナウンスや音声等は流れません。

⑥ 「認証結果を確認する」ボタンをタップします。



⑦ ワンタイムパスワード利用開始（認証確認）画面が表示されます。

「次へ」ボタンをタップします。



⑧ 初期設定完了画面が表示されます。

「次へ」ボタンをタップします。



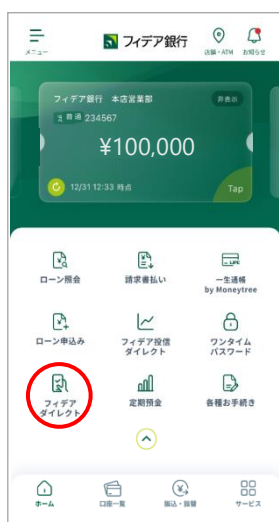
ワンタイムパスワード画面が表示されます。
ワンタイムパスワードの利用登録終了です。

ステップ4へお進みください

ステップ4. フィデアダイレクトへのログイン

『フィデア銀行アプリ』からフィデアダイレクトへのログイン方法についてご案内します。

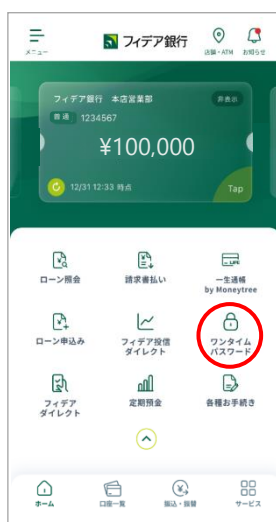
方法その1



アプリのホーム画面から「フィデアダイレクト」をタップします。

フィデアダイレクトのホーム画面が表示されます。

方法その2



① アプリのホーム画面から「ワンタイムパスワード」をタップします。



② ワンタイムパスワード画面が表示されます。
「IB ログイン」ボタンをタップします。

フィデアダイレクトのホーム画面が表示されます。

5. <機種変更時> ワンタイムパスワードの設定

ワンタイムパスワードを利用しているスマートフォンを機種変更する場合、以下の手順に沿って操作をおこないます。

スマートフォンの
機種変更

ステップ1 『フィデア銀行アプリ』の ダウンロード

- ① 機種変更後のスマートフォンに『フィデア銀行アプリ』をダウンロードしてください。



- ② アプリを起動してご案内画面終了後、「機種変更等をされた方」ボタンをタップします。

◎ 『フィデア銀行アプリ』内のワンタイムパスワード機能のみをご利用されるお客さまは、「初めてご利用される方」ボタンをタップしてください。

次ページの手順⑨へ移ります

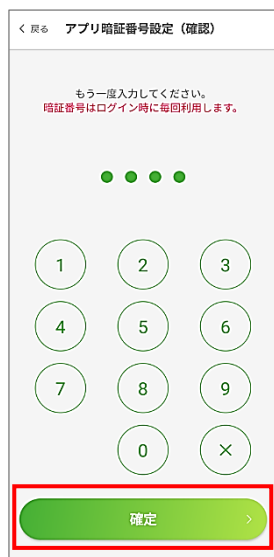
- ③ 口座番号入力画面が表示されます。登録する普通預金口座の店番・口座番号を入力し、「次へ」ボタンをタップします。

- ④ 暗証番号入力画面が表示されます。キャッシュカードの暗証番号を入力し、「次へ」ボタンをタップします。

- ⑤ 登録終了の画面が表示されます。「OK」ボタンをタップします。

- ⑥ アプリ暗証番号設定画面が表示されます。4～8桁の番号を入力し、「確認画面へ」ボタンをタップします。

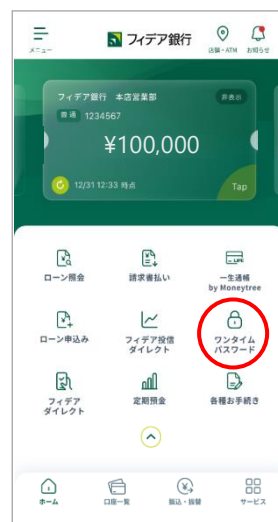
次ページの手順⑦へ移ります



- ⑦ アプリ暗証番号設定（確認）画面が表示されます。
⑥で入力したアプリ暗証番号をもう一度入力して、「**確定**」ボタンをタップします。



- ⑧ 端末設定画面が表示されます。アプリ暗証番号の代わりに生体認証を利用できます。利用する場合は「ON」にし、「**次へ**」ボタンをタップします。
- ◎ 「ON」にすると、アプリログイン時にアプリ暗証番号の入力が省略できます。



- ⑨ ホーム画面が表示されます。「**ワンタイムパスワード**」をタップします。

ステップ3 ワンタイムパスワードの 利用登録

- ⑩ ワンタイムパスワードの利用登録をおこないます。

ご利用開始

6. <端末解約時> ワンタイムパスワードの利用解除

ワンタイムパスワードを利用しているスマートフォンを解約する場合は、事前に利用中の端末で「ワンタイムパスワードの利用解除」操作をおこなう必要があります。

手順に沿って操作してください。

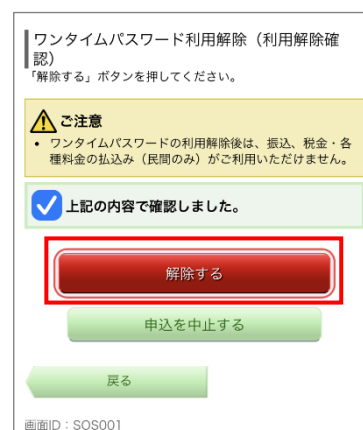
「ワンタイムパスワードの利用解除」操作後は、お振込等の重要なお取引はご利用いただけません。

スマートフォンの解約後、新たに契約したスマートフォンで継続してサービスをご利用いただく場合は、1日あたりの限度額の上限は0万円となります。

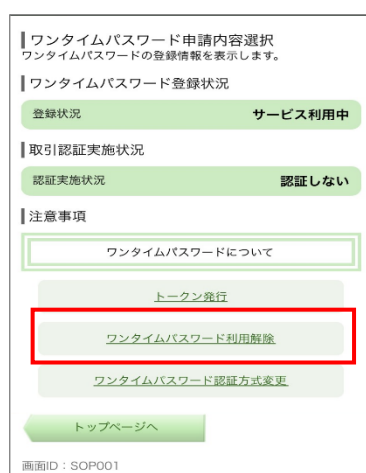
1万円以上に設定される場合は、改めて振込振替限度額の変更操作をおこなってください。



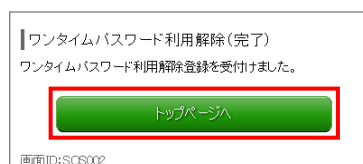
- ① フィデアダイレクトにログイン後、トップ画面で「ワンタイムパスワード申請」ボタンをタップします。



- ③ ワンタイムパスワード利用解除画面が表示されます。ご注意事項をご確認いただき、よろしければ「上記の内容で確認しました」にチェックし、「解除する」ボタンをタップします。



- ② ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。「ワンタイムパスワードについて」の内容をご確認いただき、よろしければ「ワンタイムパスワード利用解除」をタップします。



- ④ ワンタイムパスワード利用解除（完了）画面が表示されます。「トップページへ」ボタンをタップすると、メニュー画面へ戻ります。

以上で、ワンタイムパスワードの利用解除は完了です。