

2025 年 9 月 9 日

お客さま各位

株式会社 北都銀行

北都銀行アプリ 新店番での口座新規ご登録に関する 操作手順の訂正および再操作のお願い

平素より北都銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行では、2025 年 9 月 24 日（水）に「北都銀行アプリ」のリニューアルを予定しており、北都銀行アプリに下記店番変更店の口座をご登録されているお客さまに、9 月 2 日以降、「新店番での口座新規ご登録」の操作に関するご案内はがきを郵送しておりますが、ご案内はがき記載の「操作手順」につきまして一部誤りがあり、手順どおりに操作できない状況となっております。

すでにご操作いただいたお客さまには多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

正しい操作手順を、この文書の最終 3 ページに記載しておりますので、ご登録が完了していない方は「新店番での口座新規ご登録」の操作をしてくださいますよう、お願い申し上げます。

なお、リニューアルまでに新店番での口座新規登録が行われていない場合、口座情報を引き継ぐことができなくなりますので、現在登録されている支店名および店番をご確認いただき、ご対応をお願いいたします。

お客さまには大変お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象となるお客さま

北都銀行アプリに下記対象店を「メイン口座」または「サブ口座」としてご登録されているお客さま

※対象のお客さまには、銀行届出のご住所にご案内はがきを郵送させていただきましたが、記載の操作手順に一部誤りがございました。正しい操作手順を、この文書の最終 3 ページに記載しております。

2. 対象店

店番変更店	旧店番	新店番	店番変更店	旧店番	新店番
御所野支店	125	263	五城目支店	220	027
泉支店	124	100	山王支店	121	254
能代駅前支店	212	026	秋田東支店	126	257
茨島支店	127	262	あきたびじん支店	128	200

3. 削除・登録操作の実施期限

2025 年 9 月 22 日（月）まで

4. 操作手順

北都銀行アプリに登録されている「旧店番の口座情報を削除」していただいた後、「新店番での口座新規ご登録」をお願いいたします。

※最終 3 ページに、くわしい操作手順を記載しております。

※新店番での口座新規ご登録が完了している方は、改めて操作していただく必要はありません。

5. ご留意事項

北都銀行アプリのリニューアルに際し、18 歳未満の方、65 歳以上の方、屋号付き口座をご利用の個人事業主の方につきましては、ご留意いただきたい事項がございます。

くわしくは、当行ホームページ「北都銀行アプリ お知らせ一覧」掲載の「2025 年 9 月 2 日 北都銀行アプリリニューアルにおけるご留意事項のお知らせ」をご確認ください。

「北都銀行アプリ お知らせ一覧」

https://www.hokutobank.co.jp/hokuto_app/news/

操作の前にご確認ください

旧店番の口座情報を削除した後は、北都銀行アプリで旧店番の入出金明細はご確認いただけなくなりますのでご了承ください。旧店番の入出金明細が必要な場合は、以下の方法でご確認くださいますようお願い申し上げます。

● 通帳レス（無通帳）口座の方

削除の操作をされる前に、入出金明細の画面をスクリーンショットで保存してご確認ください。削除後はご確認いただけなくなります。

● 通帳をお持ちの方

通帳を記帳していただきご確認くださいか、削除の操作をされる前に入出金明細の画面をスクリーンショットで保存してご確認ください。

お問い合わせ先

北都銀行コンタクトセンター

フリーダイヤル 0120-891-025

【受付時間】平日 午前 9:00～午後 7:00

「メイン口座」の削除・新規登録手順

1 旧店番の口座情報を削除

- ① 「北都銀行アプリ」 **トップ画面**
左上の「≡」をタップ
- ↓
- ② **アプリ設定** をタップし
「アプリ認証」画面にて「アプリ暗証番号」を入力（または生体認証）
- ↓
- ③ **アプリ設定** 画面
「アプリデータ・登録情報削除」をタップ
- ↓
- ④ **登録情報削除** をタップし
現在の登録情報を削除

2 新店番の口座情報を登録

- ① アプリを起動し、アプリの説明を確認
「初めてご利用される方」をタップ
- ↓
- ② 「利用規約に同意する」に✓を入れ
「口座を登録して始める」をタップ
- ↓
- ③ **メールアドレス登録** 画面に
メールアドレスを入力
- ↓
- ④ **確認コード入力** 画面に
登録したメールアドレスに届いた
確認コードを入力
- ↓
- ⑤ **口座番号入力** 画面に
新しい店番、口座番号を入力
- ↓
- ⑥ **本人認証** 画面に
氏名（全角カタカナ）、生年月日、当行にお届け
の電話番号の下4桁を入力
- ↓
- ⑦ キャッシュカードの暗証番号を入力し「設定」
をタップ
登録完了メッセージの「OK」をタップ
- ↓
- ⑧ **アプリ設定** 画面で「アプリ暗証番号設定」
をタップし、アプリの暗証番号を入力（確認用
として2回入力）

生体認証（任意）、入出金通知を設定（任意）し
「登録」をタップ
- ↓
- ⑨ **お知らせ** 画面の
「トップ画面へ」をタップし口座登録が完了

「サブ口座」の削除・新規登録手順

1 旧店番の口座情報を削除

- ① 「北都銀行アプリ」 **トップ画面**
左上の「≡」をタップ
- ↓
- ② **アプリ設定** をタップし
「アプリ認証」画面にて「アプリ暗証番号」を入力（または生体認証）
- ↓
- ③ **アプリ設定** 画面
「口座設定」→「サブ口座」をタップ
- ↓
- ④ **サブ口座設定** 画面
「サブ口座削除」をタップし
旧店番の口座情報を削除

2 新店番の口座情報を登録

- ① 「北都銀行アプリ」 **トップ画面** の
残高照会 をタップ
- ↓
- ② 「アプリ認証」画面にて「アプリ暗証番号」を入力（または生体認証）
- ↓
- ③ **口座一覧** 画面下部の「+口座を追加」を
タップ
- ↓
- ④ **口座番号入力** 画面で
「サブ口座の**新しい店番**・口座番号」を入力
- ↓
- ⑤ **本人認証** 画面に
氏名（全角カタカナ）、生年月日、当行にお届け
の電話番号の下4桁を入力
- ↓
- ⑥ キャッシュカードの暗証番号を入力し「設定」
をタップ
登録完了メッセージの「OK」をタップ
- ↓
- ⑦ **サブ口座設定登録** 画面で、「登録」を
タップ

操作に関しご不明な点がございましたら、
下記お問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先

北都銀行コンタクトセンター
フリーダイヤル 0120-891-025
【受付時間】平日 午前 9:00～午後 7:00