お客さま各位

2025年5月23日

株式会社 北都銀行

店番変更に伴う北都銀行アプリにおける口座のご利用について

平素より北都銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

既にご案内のとおり、北都銀行では合併に先立ち、下記支店において順次「店番変更」を実施させてい ただいております。

実施に伴い、<u>北都銀行アプリに「店番変更店の口座をメイン口座としてご登録」されている場合、店番</u> 変更実施日以降にスマートフォンの機種変更や北都銀行アプリを削除、利用再開する際は、新規利用登録 が必要となります。

お客さまには大変お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げ ます。

記

店番変更店	旧店番	新店番	店番変更実施日
御所野支店	125	263	
泉支店	124	100	2025年3月24日(月)
能代駅前支店	212	026	
茨島支店	127	262	2025 年 5 月 26 日(月)
五城目支店	220	027	
山王支店	121	254	
秋田東支店	126	257	2025 年 7 月 28 日(月)
あきたびじん支店	128	200	

1. 対象店および店番変更実施日

2. 対象となるお客さま

北都銀行アプリに上記対象店をメイン口座としてご登録されているお客さま

3. ご利用できない取引

店番変更実施日以降、スマートフォンの機種変更や北都銀行アプリを削除、利用再開する場合に、 北都銀行アプリ画面の「既に利用登録されている方」から利用再開を行うことができません。

4. 対処方法

北都銀行アプリに登録されている旧店番の口座情報を一度削除いただき、新店番の口座情報を新規 登録いただくことでご利用が可能となります。

<旧店番の口座情報の削除手順>

手順① 北都銀行アプリをダウンロード後、

「初めてご利用される方」⇒「口座を登録しないで始める」⇒「トップ画面へ」 手順② 画面左上の「≡」をタップ⇒「登録情報削除」にお進みいただき、

「現在ご登録のメールアドレス」を入力して「メール送信」タップで、削除コードを発行。

手順③ 「削除コード」入力後、「次へ」をタップし、「メインロ座の<u>旧店番</u>・ロ座番号」を入力して、 現在の登録情報を削除します。

<新店番の口座情報の登録手順>

手順① 画面左上の「≡」をタップ⇒「アプリ設定」にお進みいただき、 「現在ご登録のメールアドレス」と、「メイン口座の<u>新店番</u>・口座番号」を入力し、 新規登録いただくことでご利用が可能となります。

以 上

お問い合わせ先

北都銀行コンタクトセンター フリーダイヤル 0120-891-025 【受付時間】 平日 9:00~19:00