

2025 年 4月17日

お客さま各位

株式会社北都銀行

店番変更実施店の口座における楽天 Edy でのお取引についてのお知らせ

2025 年 3 月 24 日（月）に実施いたしました店番変更に関連して、楽天 Edy の一部のお取引ができない事象が発生しております。

つきましては、下記のとおり対応を予定しておりますので、ご確認いただきご利用くださいますようお願いいたします。

記

1. 対象店

- ・能代駅前支店：【新店番 026】【旧店番 212】
- ・泉支店 ：【新店番 100】【旧店番 124】
- ・御所野支店 ：【新店番 263】【旧店番 125】

2. 現在ご利用いただけないお取引

楽天 Edy への上記対象店口座の新規ご登録

3. ご利用が可能となる日

2025 年 5 月 1 日（木）

※ 2025 年 4 月 30 日（水）に、楽天 Edy 側で金融機関一覧の更新を実施します。

4. ご留意事項

楽天 Edy に旧店番の口座をご登録されているお客さまにつきましては、2025 年 5 月 1 日（木）以降に新店番の口座のご登録をお願いいたします。なお、口座のご登録の際は、新店番の口座のご登録が完了した後に、旧店番の口座を削除いただきますようお願いいたします。

対象のお客さまには大変ご迷惑をおかけしますこととお詫び申し上げます。

以 上

お問い合わせ先

北都銀行コンタクトセンター
フリーダイヤル 0120-891-025
【受付時間】平日 午前 9:00～午後 7:00