

お客さま各位

株式会社 北都銀行

店番変更実施店の口座における北都銀行アプリの
利用ができなくなる事象発生についてのお知らせ

2025 年 3 月 24 日（月）に実施しました店番変更に関連して、北都銀行アプリをご利用のお客さまが、スマートフォンの機種変更や北都銀行アプリを削除、利用再開する場合に利用ができなくなる事象が発生しております。

つきましては、下記の方法にてお手続きをお願いいたします。

記

1. 対象店

- ・能代駅前支店：【新店番 026】【旧店番 212】
- ・泉支店：【新店番 100】【旧店番 124】
- ・御所野支店：【新店番 263】【旧店番 125】

2. 対象となるお客さま

北都銀行アプリに上記対象店をメイン口座としてご登録されているお客さま

3. ご利用できない取引

スマートフォンの機種変更や北都銀行アプリを削除、利用再開する場合に、北都銀行アプリ画面の「既に利用登録されている方」から利用再開ができない。

4. 対処方法

北都銀行アプリに登録されている旧店番の口座情報を一度削除いただき、新店番の口座情報を新規登録いただくことでご利用が可能となります。

<旧店番の口座情報の削除手順>

手順① 北都銀行アプリをダウンロード後、

「初めてご利用される方」⇒「口座を登録しないで始める」⇒「トップ画面へ」

手順② 画面左上の「≡」をタップ⇒「登録情報削除」にお進みいただき、

「現在ご登録のメールアドレス」を入力して「メール送信」タップで、削除コードを発行。

手順③ 「削除コード」入力後、「次へ」をタップし、「メイン口座の旧店番・口座番号」を入力して、現在の登録情報を削除します。

<新店番の口座情報の登録手順>

手順① 画面左上の「≡」をタップ⇒「アプリ設定」にお進みいただき、

「現在ご登録のメールアドレス」と、「メイン口座の新店番・口座番号」を入力し、新規登録いただくことでご利用が可能となります。

対象のお客さまには大変ご迷惑をおかけしますこととお詫び申し上げます。

以 上

お問い合わせ先

北都銀行コンタクトセンター
フリーダイヤル 0120-891-025
【受付時間】平日 午前 9:00～午後 7:00