



北都マイバンクネット

ワンタイムパスワード

スマートフォン向け操作説明書

目 次

1. ワンタイムパスワードとは.....	1
2. ワンタイムパスワードをご利用になる前に	2
3. ご利用概要	3
4. ワンタイムパスワード利用手順.....	4
(1) ステップ1 トークン発行申請	4
(2) ステップ2 トークンアプリのダウンロード.....	6
(3) ステップ3 トークンアプリの初期設定	8
5. ワンタイムパスワード解除手順.....	11
6. トークンアプリについて.....	13
(1) トークンアプリ画面説明.....	13
(2) トークンアプリの有効期限について.....	14

1. ワンタイムパスワードとは

インターネットバンキングご利用時に、「ログインID」と「ログインパスワード」に加えて1回限りの使い捨てのパスワードを用いることにより、より確実に本人確認を行うサービスです。

1分毎に自動更新される使い捨てパスワードですので、万が一、第三者にパスワードを盗まれた場合でも1分後にはそのパスワードは無効となるため、インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。

なお、スマートフォンでインターネットバンキングをご利用の場合はワンタイムパスワードが必須となります。

ワンタイムパスワードをご利用いただくためには、お客さまご自身が所有するスマートフォンに「トークンアプリ」と呼ばれるアプリをダウンロードしてご利用いただけます。

ダウンロードしたトークンアプリを起動しますと、ワンタイムパスワードが表示されます。パスワードは1分毎に新しいパスワードへと変わります。インターネットバンキングをご利用の際には現在表示されているワンタイムパスワードをご入力いただき、お取引していただけます。



Q. 「トークン」とは？

A. 「トークン」とは、ワンタイムパスワードを表示させるための装置のことです。

Q. 「トークンアプリ」とは？

A. 「トークンアプリ」とは、ワンタイムパスワードを表示させるためのソフトウェアのことです。

2. ワンタイムパスワードをご利用になる前に

ワンタイムパスワードをご利用になる前に、本書をご覧になり、正しくお取り扱い頂きますようお願いいたします。

注意事項

- お客さまご自身で占有・管理しているスマートフォンをご用意ください。

なお、スマートフォン1台でご利用いただけるのは1契約（お一人様の契約のみ）とさせていただきます。

- スマートフォンがワンタイムパスワードの対応する機種であることをご確認ください。

一部、ワンタイムパスワードをご利用いただけないスマートフォンがございます。当行ホームページにて最新の対応機種の情報をご覧いただけますので、ご利用の際には事前にご確認ください。

- スマートフォンのメールアドレスをご用意ください。

- スマートフォンの設定で、「@otp-auth.net」からの電子メール受信が可能なことをご確認ください。

- スマートフォンの日時が正しいことをご確認ください。

お問い合わせ先

《HOKUTO》マイバンクネットサポートセンター

TEL フリーダイヤル 0120 -545-235

受付時間 平日 9:00～17:00

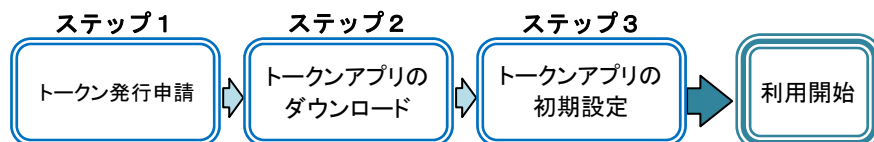
（1月1日～3日、5月3日～5日、12月31日、祝日、振替休日はご利用いただけません）

電子メール hokutobank@hokutobank.co.jp

（24時間受付ですが、返信は平日の9:00～17:00までとなります）

3. ご利用概要

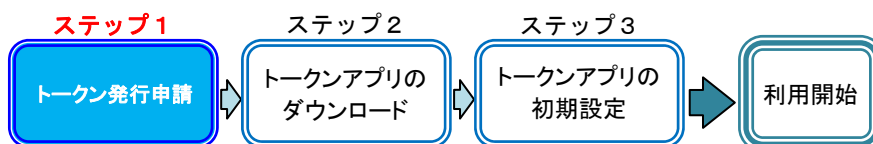
ワンタイムパスワードをご利用いただくためには、ステップ1からステップ3までの操作を行っていただく必要がございます。



ステップ1	トークン発行申請	ご自身スマートフォンをトークンとして利用するための申請を行います。
ステップ2	トークンアプリのダウンロード	ご自身のスマートフォン宛に送信されたメールのURLから、またはワンタイムパスワード利用申請（結果確認）画面の「トークンダウンロード」ボタンよりトークンアプリのダウンロードを行います。
ステップ3	トークンアプリの初期設定	ダウンロードしたトークンアプリの初期設定を行います。

4. ワンタイムパスワード利用手順

(1) ステップ1 トークン発行申請



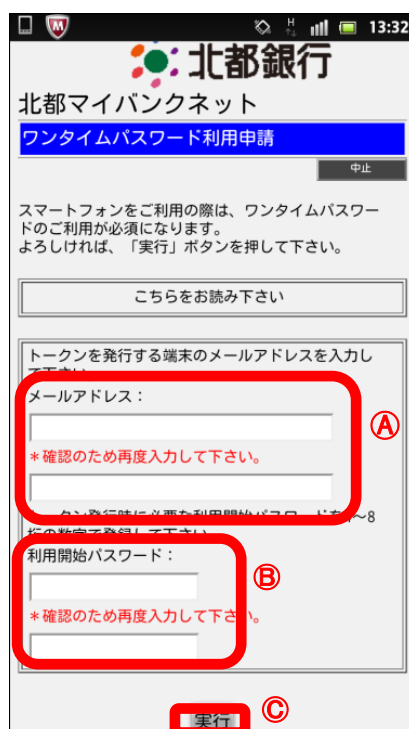
① サービス開始登録、またはスマートフォン専用画面にてワンタイムパスワードを未利用の状態
でログインされた際に、「ワンタイムパスワード利用申請」の画面が表示されます。「こちらを
お読みください」よりワンタイムパスワードについてご確認ください。

② よろしければ「メールアドレス」にトークンを発行するスマートフォンのメールアドレスを入力して
ください。(A)

「利用開始パスワード」に任意の数字4～8桁の範囲内にて入力してください。(B)

※ 利用開始パスワードは「トークンアプリの初期設定」で使用します。スマートフォンの場合、
アプリの有効期限切れ時に必要となりますので大切に保管してください。

「実行」ボタンをタップしてください。(C)



北都銀行
北都マイバンクネット
ワンタイムパスワード利用申請

スマートフォンをご利用の際は、ワンタイムパスワードのご利用が必須になります。
よろしければ、「実行」ボタンを押して下さい。

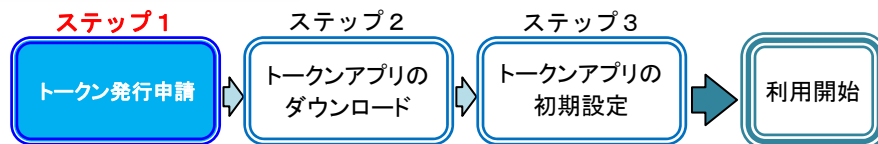
こちらをお読み下さい

トークンを発行する端末のメールアドレスを入力して下さい。

メールアドレス：
* 確認のため再度入力して下さい。

利用開始パスワード：
* 確認のため再度入力して下さい。

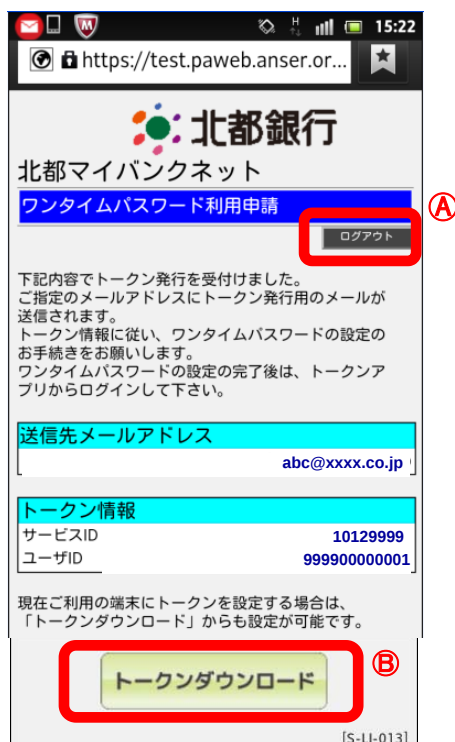
実行



③ 「トークン発行(結果確認)」画面が表示されます。

ご確認後、「ログアウト」ボタンをタップしてください。(A)

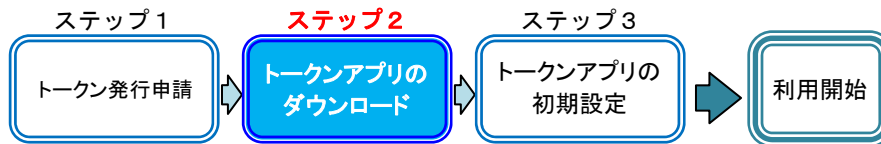
※ 「サービスID」や「ユーザID」は後ほど必要となりますので、この画面を保存されるかメモされることをお勧めします。



以上で、ご自身のスマートフォンをトークンとして利用するための申請が完了となります。

登録したスマートフォンのメールアドレス宛に、トークンアプリのダウンロード用URL情報が送信されます。URL情報が届きましたら、ステップ2の「トークンアプリのダウンロード」を行なってください。また、トークン発行(結果確認)画面の「トークンダウンロード」をタップするとステップ2のトークンダウンロードサイトへ直接リンクしております。(B)

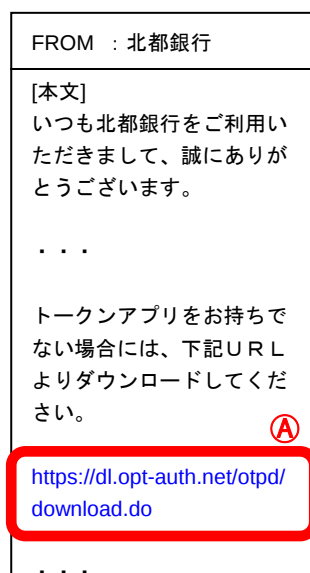
(2) ステップ2 トークンアプリのダウンロード



- ① 登録したスマートフォンのメールアドレス宛にトークンアプリのダウンロード用URL情報が送信されますのでご確認ください。
- ② ご確認後、メール本文に記載のダウンロード用URL(Ⓐ)をタップするか、ステップ1のワンタイムパスワード利用申請結果画面「トークンダウンロード」をタップし、Webページの指示に従いトークンアプリをダウンロードしてください。

※ トークンアプリのダウンロードにかかる通信料はお客さま負担となります。

※ 既にトークンアプリをダウンロードされている場合は、本操作は必要ありません。
ステップ3にお進みください。

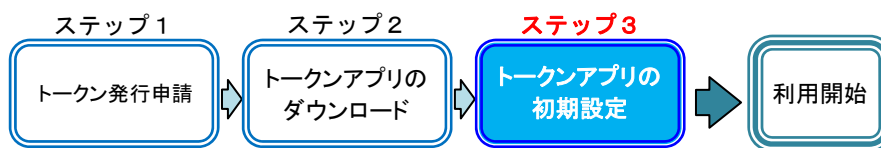




※ スマートフォンの設定で、「@otp-auth.net」からの電子メールが拒否され、受信できなかった場合は、「@otp-auth.net」からの電子メール受信を可能となるよう設定し、再度、ステップ1（トークン発行申請）より行ってください。

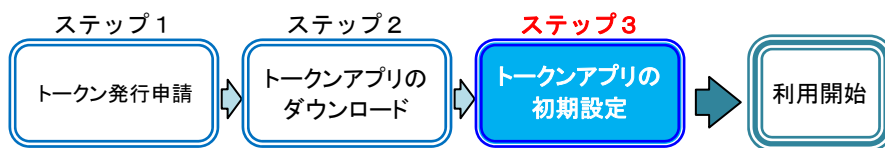
以上で、トークンアプリのダウンロードが完了となります。
続いてステップ3の「トークンアプリの初期設定」を行ってください。

(3) ステップ3 トークンアプリの初期設定



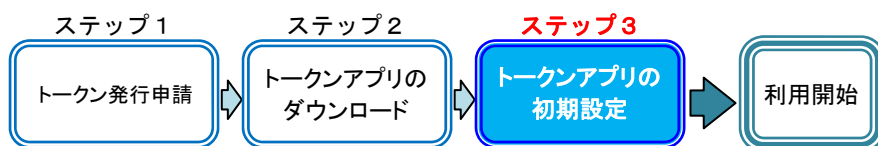
- ① ダウンロードしたトークンアプリを起動してください。
起動すると「初期設定」画面が表示されます。
- ② 「初期設定」画面の「サービス ID」、「ユーザ ID」、「利用開始パスワード」を入力し、「送信」ボタン (A) をタップしてください。
 - ※ サービス ID、ユーザ ID はステップ1の「トークン発行(結果確認)」画面にて表示されたものとなります。
 - ※ 利用開始パスワードはステップ1の「トークン発行(実行)」画面にて入力された利用開始パスワードとなります。
 - ※ ユーザ ID の入力欄は、最初英字入力モードになっています。数字を入力する際は、入力モードを数字に切り替えて入力して下さい。設定方法につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認下さい。





- ③ 「初期設定完了」画面が表示されます。
「次へ」ボタン (A) をクリックしてください。





④ 「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。



以上で、トークンアプリの初期設定が完了となります。

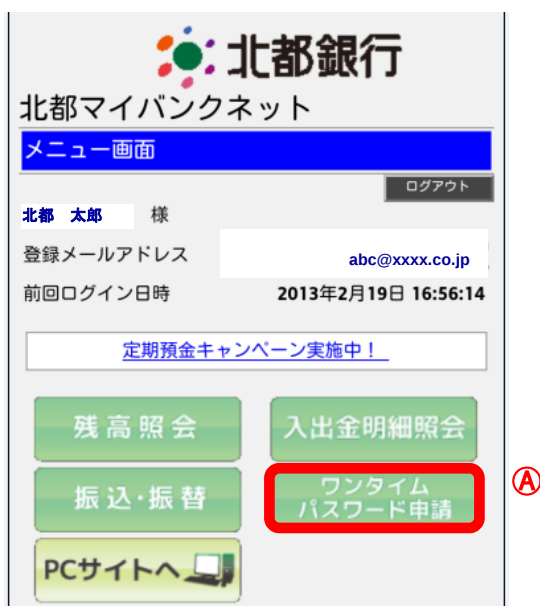
ご自身のスマートフォンをトークンとしてご利用可能になりました。

以上で、ワンタイムパスワードのご利用が可能となりました。以降、インターネットバンキングご利用時にワンタイムパスワードの入力が必要になりますので、スマートフォンアプリを起動し、「ログインはこちら」をタップしていただくとワンタイムパスワードが入力されたスマートフォン専用のログイン画面が表示されます。（ご自身での入力は不要です。）

5. ワンタイムパスワード解除手順

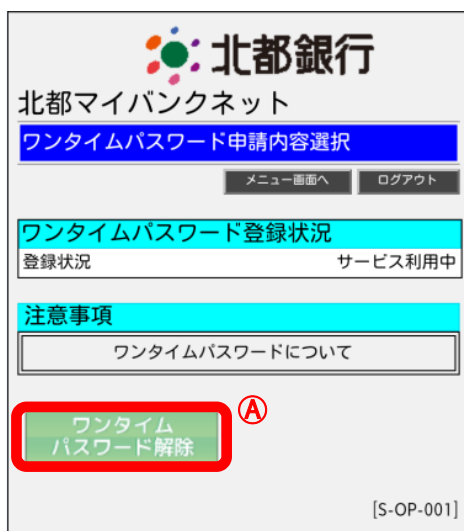
ワンタイムパスワードの利用を解除される場合は、下記の手順を実行してください。

- ① メニュー画面の「ワンタイムパスワード申請」ボタンをタップしてください。(A)



- ② 「ワンタイムパスワード申請内容選択」画面が表示されます。

ワンタイムパスワードについての注意事項をご確認いただき、よろしければ「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンをタップしてください。(A)

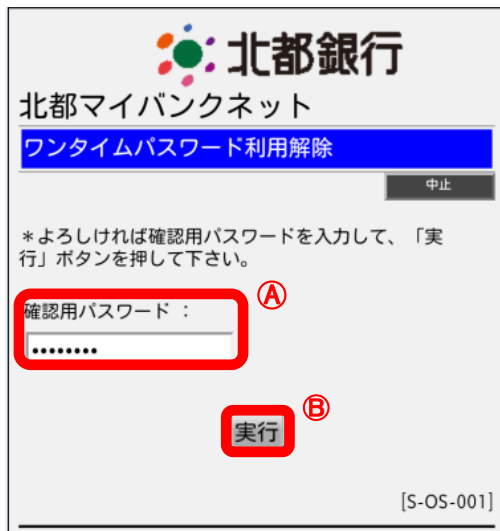


- ③ 「ワンタイムパスワード利用解除(実行)」画面が表示されます。

確認用パスワードを入力してください。(A)

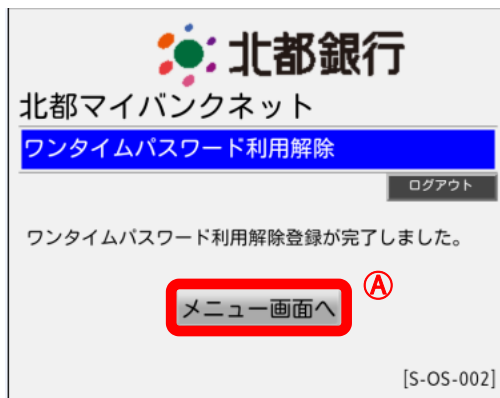
※ ここで入力するパスワードは北都マイバンクネット用の確認用パスワードとなります。

「実行」ボタンをクリックしてください。(B)



- ④ 「ワンタイムパスワード利用解除(結果確認)」画面が表示されます。

ご確認後、「メニュー画面へ」ボタンをタップすると、メニュー画面へ戻ります。(A)



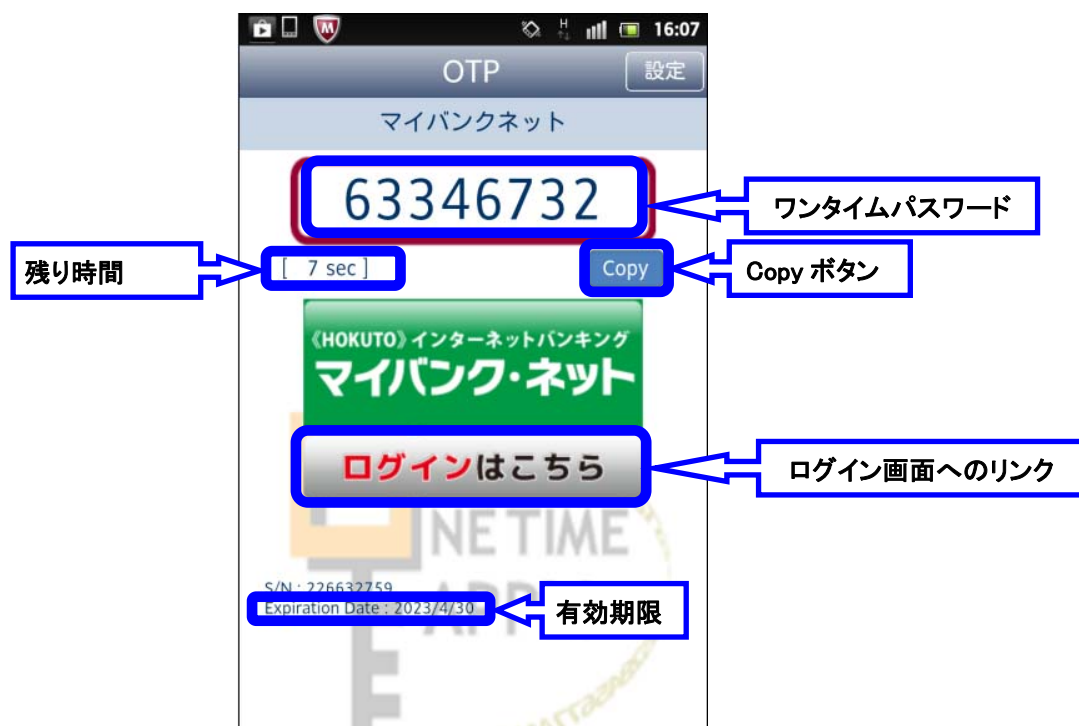
以上で、ワンタイムパスワードの利用解除が完了となります。

ワンタイムパスワードのトークンとしてご利用のスマートフォンを解約や機種変更等される場合は事前に「ワンタイムパスワード解除」のお手続きが必要となります。

「ワンタイムパスワード解除」のお手続きをお忘れになり、機種変更された場合は、インターネットバンキングへのログインができなくなりますので十分にご留意ください。

6. トークンアプリについて

(1) トークンアプリ画面説明



➤ ワンタイムパスワード

8桁の数字となります。1分毎に新しいパスワードが表示されます。

➤ 残り時間

次のパスワードが表示されるまでの残りの時間を表示しています。

➤ ログイン画面へのリンク

マイバンクネットログイン画面へのリンク。

➤ Copy

表示されているワンタイムパスワードをコピーします。

➤ 有効期限

表示中のトークンの有効期限です。

(2) トークンアプリの有効期限について

トークンには、有効期限が設定されています。有効期限まで残り 30 日になると、「有効期限更新」画面が表示されます。継続してご利用いただく場合は、有効期限の更新をしてください。

スマートフォンで有効期限が切れている場合、一旦アプリを終了して、再度起動してください。初期設定画面が表示されますので、ステップ3の手順を行ってください。

有効期限まで 30 日以内の場合



有効期限が切れている場合

