北都銀行

《HOKUTO》マイバンク･ネット

ワンタイムパスワード･トークンアプリ

ご利用マニュアル

サービス内容・操作に関するお問い合わせ

■ 《HOKUTO》マイバンク・ネットサポートセンター

フリーダイヤル 0120-545-235

受付時間 ｜ 平日 午前 9:00 ～ 午後 5:00

■ 北都銀行コンタクトセンター

otoiawase@fidea.co.jp

24 時間受付 ｜ 返信は平日 午前 9:00 ～ 午後 5:00 となります

Copyright(c) 2023 HOKUTO BANK, Ltd. All rights reserved.

目　次

1．ワンタイムパスワードとは・・・・・・・・・・・・・2

2．ワンタイムパスワードをご利用になる前に・・・・・3

3．ご利用開始までの流れ・・・・・・・・・・・・・・3

4．ワンタイムパスワード利用手順・・・・・・・・・・4

ステップ１　トークン発行申請・・・・・・・・・・・4

ステップ２　トークンアプリのダウンロード・・・・・7

ステップ３　トークンアプリの初期設定・・・・・・・8

ステップ４　トークンアプリからログイン・・・・・・10

ステップ 3-2　既存のトークンアプリに追加する場合・・・11

5．トークンアプリの機能説明・・・・・・・・・・・・12

6．トークンアプリの有効期限・・・・・・・・・・・・12

7．ソフトウェアトークンの再発行（機種変更時）・・・13

8．ワンタイムパスワードの利用解除（端末解約時）・・15

トークンアプリをご利用のスマートフォンを**機種変更**する場合は、**機種変更後に新端末にて「ソフトウェアトークンの再発行」操作をおこなう**必要があります。

詳細は、13 ページをご参照ください。

トークンアプリをご利用のスマートフォンを**解約**する場合は、**あらかじめ利用中の端末にて「ワンタイムパスワードの利用解除」操作をおこなう**必要があります。

詳細は、15 ページをご参照ください。

Copyright(c) 2023 HOKUTO BANK, Ltd. All rights reserved.

1．ワンタイムパスワードとは

- １分ごとに自動生成される、１回限りのパスワードです。
  インターネットバンキングをご利用時に「ログインＩＤ」と「ログインパスワード」に加えてご利用いただくことでより確実にご本人確認をおこなうことができます。
- 万が一、第三者にワンタイムパスワードを盗まれた場合でも、１分後には新しいパスワードが生成されるため、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。
- ワンタイムパスワードをご利用いただくにあたり、お客さまのスマートフォンに**ワンタイムパスワードを自動生成する専用アプリ（トークンアプリ）**をダウンロードしていただきます。
- トークンアプリをご利用いただくことで、お客さまのスマートフォンを**トークン装置**としてご利用できます。また、トークンアプリから簡単にインターネットバンキングにログインすることができます。

※**トークン**：ワンタイムパスワードを自動的に生成し、表示する装置

北都銀行トークンアプリ（イメージ画面）▶

インターネットバンキングをご利用いただく場合、**トークンアプリとワンタイムパスワードの利用が必須**です。

Copyright(c) 2023 HOKUTO BANK, Ltd. All rights reserved.

2．ワンタイムパスワードをご利用になる前に

ワンタイムパスワードをご利用になる前に、下記の注意事項をご確認ください。

- お客さまご自身で所有・管理しているスマートフォンをご用意ください。
  スマートフォン１台でご利用いただけるのは１契約（お一人様の契約のみ）です。
- スマートフォンが対応 OS・機種であることをご確認ください。
  一部の OS・機種のスマートフォンではトークンアプリをご利用いただけない場合がございます。当行ホームページにて最新の対応機種の情報をご覧いただけますので、ご利用の際には事前にご確認ください。
- スマートフォンのメールアドレスをご用意ください。
  ドメイン「 @otp-auth.net 」から URL 付きの電子メールを受信できることを事前にご確認ください。迷惑メール設定をされている場合は、ドメイン「 @otp-auth.net 」からの電子メールを受信できるようご準備ください。
  なお、メールを受信できない状態で、トークン発行申請をおこなってしまった場合は、受信できるよう設定のうえ、再度トークン発行申請から操作をお願いします。
- スマートフォンの時刻設定が正しいことをご確認ください。
- トークンアプリのダウンロードにかかる通信料はお客さま負担となります。
- トークンアプリをご利用のスマートフォンを機種変更する場合、機種変更後に「ソフトウェアトークンの再発行」操作が必要です。13 ページをご覧ください。

3．ご利用開始までの流れ

ワンタイムパスワードをご利用いただくために下記の操作が必要となります。次のページより、操作方法をご案内します。

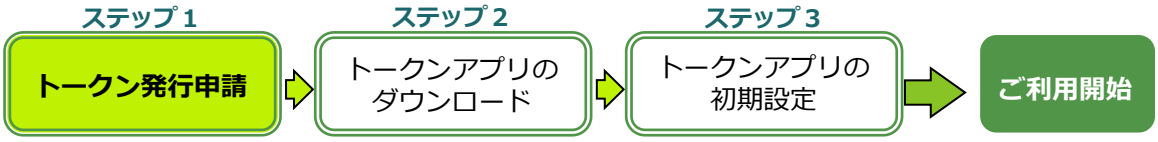
ステップ 1	**トークン発行申請**	お客さまのスマートフォンをトークン装置として利用するための申請をおこないます。
ステップ 2	**トークンアプリのダウンロード**	お客さまのスマートフォンにトークンアプリをダウンロードします。 ※株式会社 NTT データ製のトークンアプリをすでに他の金融機関でご利用のお客さまは、この操作は必要ありません。
ステップ 3	**トークンアプリの初期設定**	ダウンロードしたトークンアプリの初期設定をおこないます。
ステップ 4	**トークンアプリからログイン**	トークンアプリをダウンロード後のログイン方法についてご案内します。

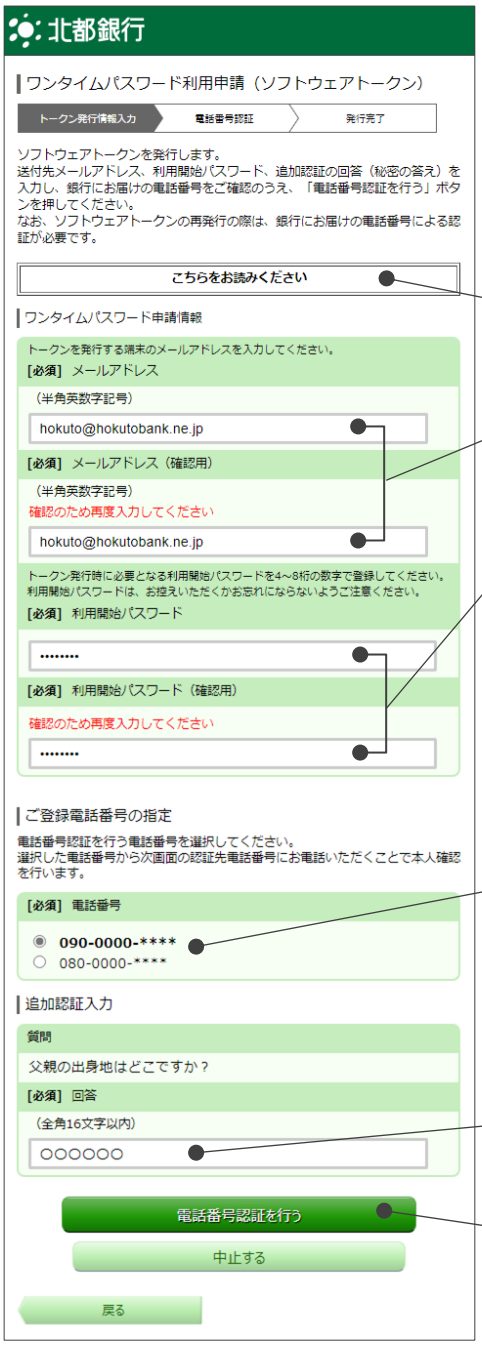
Copyright(c) 2023 HOKUTO BANK, Ltd. All rights reserved.

4．ワンタイムパスワード利用手順

ステップ 1. ワンタイムパスワード利用手順

お客さまのスマートフォンをトークン装置として利用するための申請を行います。





① 北都銀行ホームページから「《HOKUTO》マイバンク･ネット」にアクセスします。**サービス開始登録**または**ワンタイムパスワードを未利用の状態でスマートフォンからログイン**した際に、「ワンタイムパスワード利用申請」画面（左図）が表示されます。

②**「こちらをお読みください」**をタップし、内容をご確認ください。

③ トークンアプリをインストールする端末の**「メールアドレス」**を入力します。

④ トークンアプリの初期設定で使用する**「利用開始パスワード」**を入力します。

※ 利用開始パスワードは、**お客さま任意の数字 4～8 桁**を入力してください。利用開始パスワードは、トークンアプリの初期設定で使用します。また、アプリの有効期限切れ時にも必要となりますので、お忘れにならないように大切に保管してください。

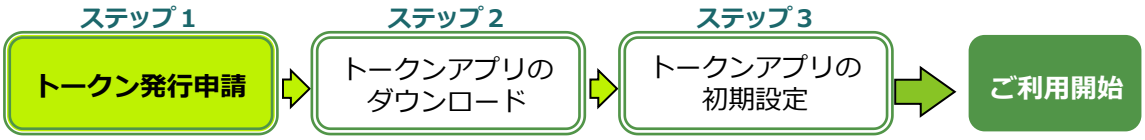
⑤ 電話番号認証をおこなう**「電話番号」**を選択します。**認証用の電話番号へお電話いただく際の電話番号**を選択してください。
お届けの電話番号が 1 つのみの場合は、その電話番号が表示されます。

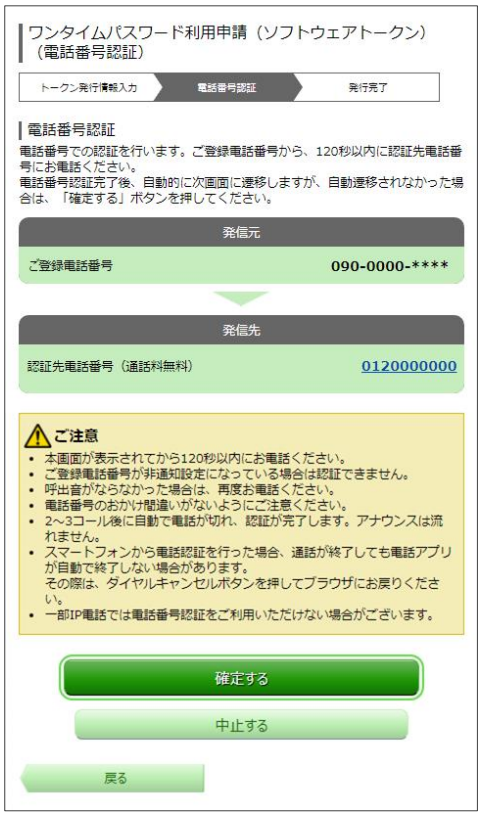
⑥**「追加認証（秘密の質問）」の回答**を入力します。

⑦**「電話番号認証を行う」ボタン**をタップします。

次のページへ続きます。

Copyright(c) 2023 HOKUTO BANK, Ltd. All rights reserved.





⑧ ワンタイムパスワード利用申請（電話番号認証）画面が表示されます。
この画面が表示されてから **120 秒以内**に、画面に表示された「登録電話番号」から**「認証先電話番号」へ電話を掛けて**ください。

■ 届出電話番号認証の流れ

1．表示された「認証先電話番号」へ **120 秒以内**に電話を掛けます。

- 認証先電話番号をタップすると、自動的に電話アプリが起動します。
- 認証先電話番号への通話料は無料です。
- 認証先電話番号は都度変わりますので、電話帳への登録や、通話履歴からの通話操作はしないでください。
- 非通知設定されている場合は、認証できません。

2．2~3 コール（プルルル音）の後、**自動的に通話が終了**します。

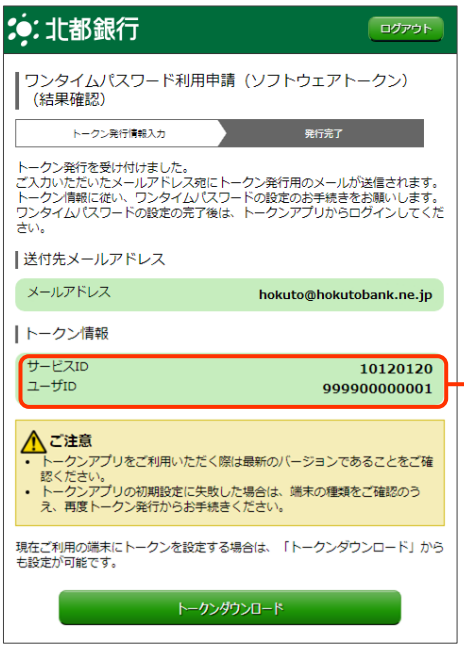
- 通話時は、アナウンスや音声等は流れません。
- 通話が終了しても、電話アプリが終了しない場合は、電話アプリのキャンセルボタンを押して終了してください。

3. 認証が完了し、**自動的に**次の画面に移ります。

- 自動で画面が遷移しない場合は、「確定する」ボタンを押してください。

次のページへ続きます。

Copyright(c) 2023 HOKUTO BANK, Ltd. All rights reserved.



⑨ ワンタイムパスワード利用申請（結果確認）画面が表示されます。
メールアドレスと**サービス ID**、**ユーザ ID** を確認してください。

⑩ 登録したメールアドレス宛に、トークンアプリのダウンロード用 URL 情報が送信されます。
URL 情報が届きましたら、ステップ 2 の**「トークンアプリのダウンロード」**をおこなってください。

※ 現在、操作されているスマートフォンにトークンアプリをダウンロードする場合、**「トークンダウンロード」ボタン**をタップしてください。
トークンアプリのダウンロードへ進みます。
（スマートフォンに送信された URL 情報先と同じページが表示されます。）

▼送信されるメール

送信者：dl-info@otp-auth.net
件　名：（北都銀行）トークン発行メール
文　面：
いつも北都銀行をご利用いただきありがとうございます。
トークンアプリにサービスＩＤ、ユーザＩＤ、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。
サービス ID：10120120
ユーザ ID：999900000001
トークンアプリをお持ちでない場合には、下記の URL よりダウンロードしてください。
トークンアプリ　ダウンロード URL：
https://dlsp3.otp-auth.net/otpd/downloadSP.do
ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。
連絡先 0120-545-235
これからも北都銀行をよろしくお願いします。

表示された**サービス ID** や**ユーザ ID** は、**ステップ 3「トークンアプリの初期設定」**で使用します。この画面を保存されるか、お手元にお控えください。

こちらからもダウンロードサイトへ進めます。
（そのほかのスマートフォンにダウンロードされる場合など）

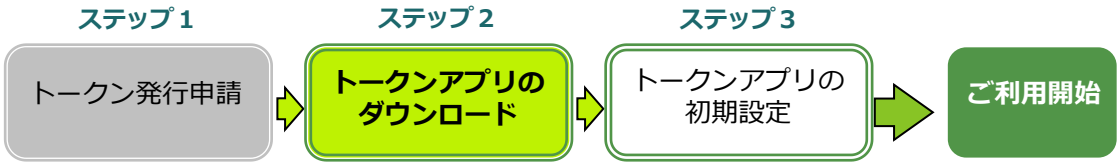
お客さまのスマートフォンをトークン装置として利用するための**ステップ 1** は完了です。

ステップ 2 へ進みます。

Copyright(c) 2023 HOKUTO BANK, Ltd. All rights reserved.

ステップ 2. トークンアプリのダウンロード

お客さまのスマートフォンにトークンアプリのダウンロードをおこないます。



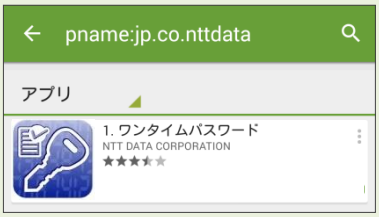
- スマートフォンの設定で、「@otp-auth.net」からの電子メールが拒否され、受信できなかった場合は、ドメイン「@otp-auth.net」からの電子メールを受信できるよう設定し、再度**ステップ 1**（トークン発行申請）から操作をおこなってください。
- 株式会社エヌ･ティ･ティデータが提供するワンタイムパスワードアプリをすでに他の金融機関でご利用のお客さまは、ダウンロード不要です。**ステップ 3-2** へお進みください。

① **ステップ 1** の**「トークンダウンロード」ボタン**
または、入力したメールアドレスあてに送信された URL 情報をタップします。
株式会社エヌ･ティ･ティデータが提供するダウンロードページ（左図）が表示されます。

② **「ダウンロードサイト」ボタン**をタップします。

タップ後、お客さまのご利用端末の OS に応じたアプリストアへ自動的に進みますので、トークンアプリをダウンロードしてください。

ダウンロード後、**ステップ 3** に進みます。
（次のページへ進みます）



Android 端末の場合

「**play ストア**」へ自動的に遷移しますので、左記のアプリをダウンロードしてください。

iOS 端末の場合

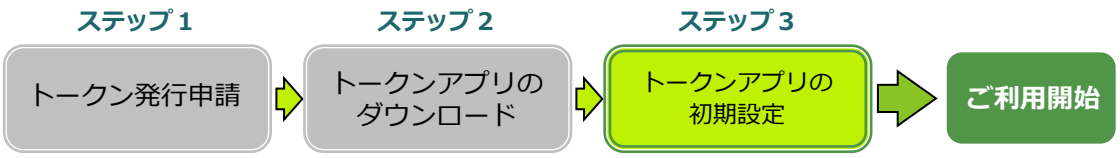
「**Apple store**」へ自動的に遷移しますので、左記のアプリをダウンロードしてください。

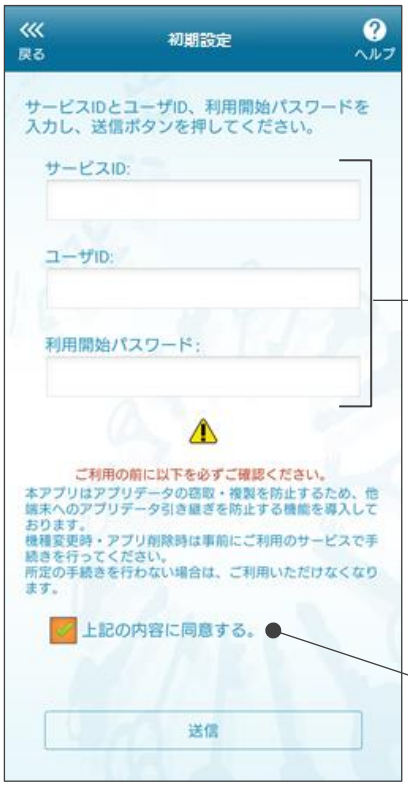
※ Apple ID のパスワードを求められる場合があります。
ご不明の場合は携帯電話各社窓口へお問い合わせください。

Copyright(c) 2023 HOKUTO BANK, Ltd. All rights reserved.

ステップ 3. トークンアプリの初期設定

ダウンロードしたトークンアプリの初期設定をおこないます。





① **ステップ 2** にてダウンロードしたアプリを
タップし、起動します。起動すると「初期設定」
画面（左図）が表示されます。

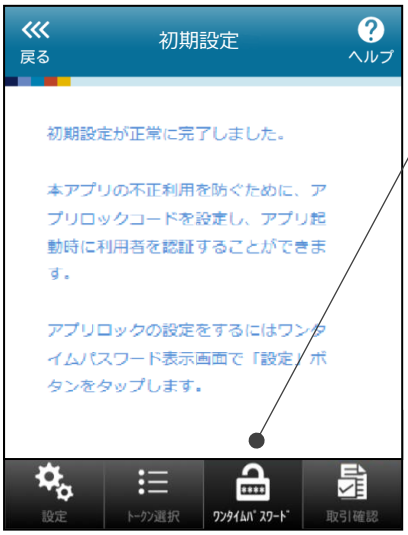
作成された左図アイコンをタップする
とアプリが起動します。

② **ステップ 1** で登録した**サービス ID・ユーザ ID・
利用開始パスワード**を入力します。

サービス ID・ユーザ ID は、ステップ 1 の
「②ワンタイムパスワード利用申請（結果確認）」
画面で表示されたものを入力してください。

利用開始パスワードは、ステップ 1 の
「①ワンタイムパスワード利用申請」画面で
入力したものを入力してください。

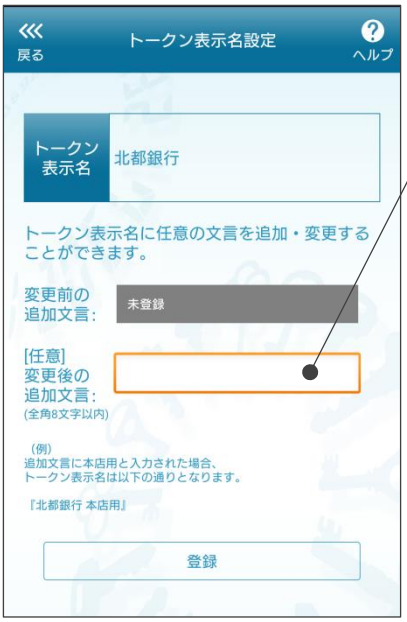
③ 入力を終えたら、画面上の注意事項を確認し、
「上記の内容に同意する」にチェックを入れ、
「送信」ボタンをタップしてください。



④ 「送信」ボタンをタップ後、「初期設定完了」
画面が表示されます。続いて下部の**「ワンタイ
ムパスワード」ボタン**をタップします。

次のページ（手順⑤）へ続きます。

Copyright(c) 2023 HOKUTO BANK, Ltd. All rights reserved.



⑤ 「トークン表示名設定」画面が表示されます。
トークンを管理しやすくするため、任意で文言を追加することができます。ご希望の場合は**「変更後の追加文言」欄**に入力してください。

入力後**「登録」ボタン**をタップしてください。

※文言を変更しない場合は未入力のまま「登録」ボタンをタップしてください。
※追加した文言は「トークン表示名変更」より変更可能です。

⑥ 「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

以上で、トークンアプリの初期設定が完了です。
お客さまのスマートフォンをトークン装置としてご利用可能になりました。

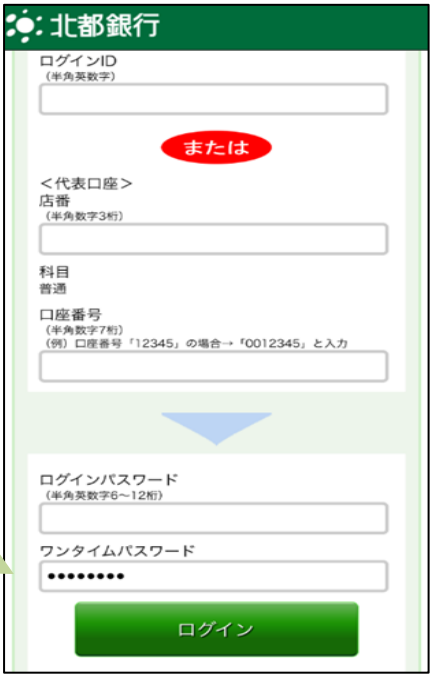
アプリを閉じる場合は、スマートフォンの「戻る」ボタンをタップしてください。

次回以降、マイバンク･ネットをご利用いただく際の手順を次ページにてご案内します。

Copyright(c) 2023 HOKUTO BANK, Ltd. All rights reserved.

ステップ 4. トークンアプリからログイン

トークンアプリをダウンロード後のログイン方法についてご案内します。



① スマートフォンにインストールした「トークンアプリ」のアイコン（下図）をタップします。

トップ画面に表示されない場合は、アプリ一覧から検索してください。

② アプリを開いたら「**北都銀行**」の表示があることを確認します。
「北都銀行」の表示がない場合は下の**「トークン選択」メニュー**をタップし、「北都銀行」を選択します。

③ **「ワンタイムパスワードログイン」ボタン**をタップします。
インターネットブラウザが自動的に開き、マイバンク･ネットのログイン画面へ自動的に移ります。

④ ログイン画面が表示されます。
ログイン ID または代表口座の店番・口座番号、ログインパスワードをそれぞれ入力します。
なお、**ワンタイムパスワード**は自動的に入力されますので、**入力不要**です。

⑤ ログイン ID･ログインパスワードを入力したら、**「ログイン」ボタン**をタップします。
マイバンク･ネットのトップ画面が表示されます。

⑥ ご利用終了時は、**「ログアウト」ボタン**をタップし、インターネットブラウザを閉じます。
トークンアプリが開いている場合は、スマートフォンの「戻る」ボタンをタップして、アプリを閉じます。

- スマートフォンでワンタイムパスワードの利用開始をおこなった後は、パソコンブラウザから振込等の重要なお取引をする場合も、ワンタイムパスワードの入力が必要になります。
パソコンブラウザからログインする際は、スマートフォンのトークンアプリを起動のうえ、表示されたワンタイムパスワードを入力して、お取引を開始してください。

Copyright(c) 2023 HOKUTO BANK, Ltd. All rights reserved.

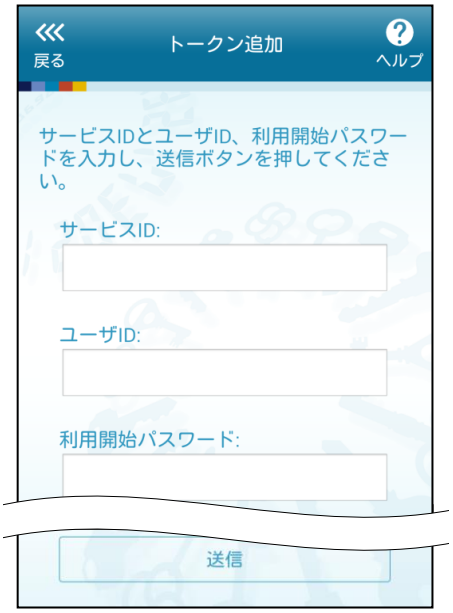
ステップ 3-2. 既存のトークンアプリに追加する場合

トークンアプリをすでにダウンロードしている場合は、以下の方法で当行のトークンを追加できます。

① 他金融機関でご利用中のトークンアプリ（株式会社エヌ・ティ・ティデータが提供するもの）を起動し、**「設定」ボタン**をタップします。

左記アイコンのトークンアプリであれば、当行でご利用可能です。

② 設定メニューが表示されますので、**「トークン追加」ボタン**をタップします。



③ トークン追加画面が表示されます。
「②ワンタイムパスワード利用申請（結果確認）」画面で表示された**サービス ID・ユーザ ID**、ステップ 1「①ワンタイムパスワード利用申請」画面で入力した**利用開始パスワード**を入力します。

入力を終えたら、**「上記の内容に同意する」**にチェックし、**「送信」ボタン**をタップします。8 ページ 手順④に戻ります。

Copyright(c) 2023 HOKUTO BANK, Ltd. All rights reserved.

5. トークンアプリの機能説明

① **ワンタイムパスワード**
8 桁の数字です。1 分ごとに新しいパスワードが表示されます。

② **残り時間**
パスワードが更新されるまでの残り時間を表示しています。

③ **Copy ボタン**
表示されているワンタイムパスワードをコピーします。

④ **ログイン方式選択**
ワンタイムパスワード方式、または、生体認証方式を選択します。
※生体認証（指紋認証、顔認証）が利用できるスマートフォンが対象です。事前にスマートフォンの生体認証機能のご利用設定が必要です。

⑤ **ログイン画面へのリンクボタン**
マイバンク･ネットログイン画面へのリンクボタンです。ワンタイムパスワードの場合は、自動的に入力されます。生体認証の場合は画面の指示に従ってください。

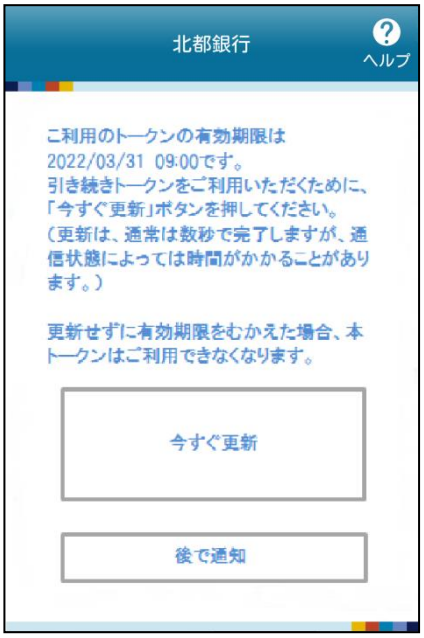
⑥ **生体認証ログイン利用登録**
ログインを生体認証方式に変更できます。

6. トークンアプリの有効期限

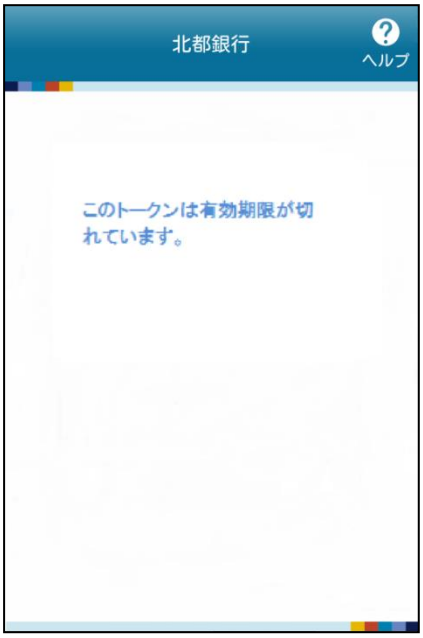
トークンには有効期限が設定されています。有効期限まで残り 180 日になると「有効期限更新」画面が表示されます。継続してご利用いただく場合は、有効期限の更新をしてください。

有効期限が切れた場合は、一旦アプリを終了し、再起動します。初期設定画面が表示されますので、**ステップ 3** の手順をおこなってください。

▼有効期限まで 180 日以内の場合



▼有効期限が切れた場合



Copyright(c) 2023 HOKUTO BANK, Ltd. All rights reserved.

7. ソフトウェアトークンの再発行（機種変更時）

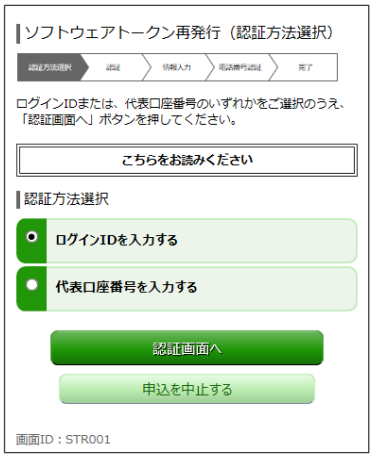
トークンアプリを利用しているスマートフォンを機種変更する場合、機種変更後に新しい端末で「ソフトウェアトークンの再発行」操作が必要です。手順に沿って操作してください。

① 新しいスマートフォンから北都銀行ホームページにアクセスし**「ログイン」ボタン**をタップします。

② 《HOKUTO》マイバンク･ネット**「ログイン」ボタン**をタップします。

③ **「各種 Web 申込」ボタン**をタップします。

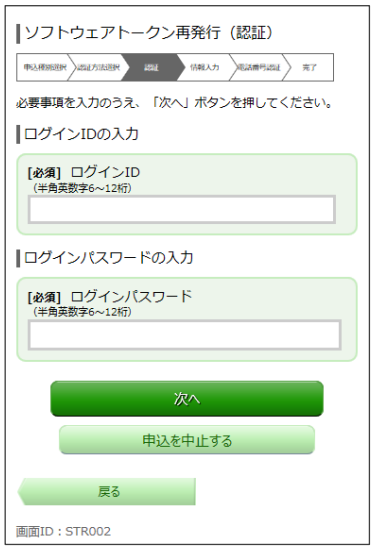
④ 各種 Web 申込画面が表示されます。**「ソフトウェアトークンの再発行」ボタン**をタップします。



⑤ ソフトウェアトークン再発行（認証方法選択）が表示されます。

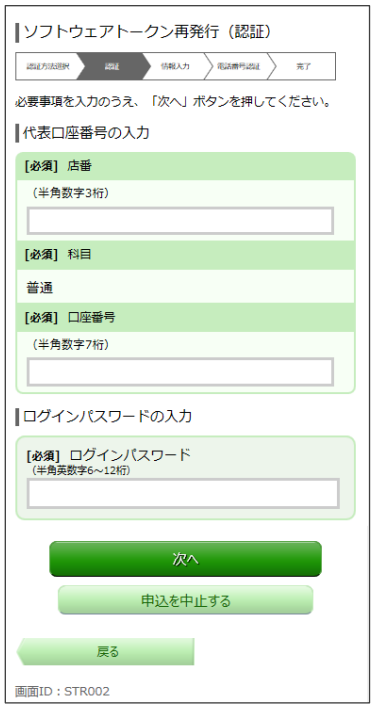
希望する認証方法を選択し**「認証画面へ」ボタン**をタップします。

「ログイン ID を入力する」を選択した場合は手順⑥へ、
「代表口座番号を入力する」を選択した場合は手順⑦へ進みます。



⑥ （ログイン ID を入力する場合）ソフトウェアトークン再発行（認証）画面が表示されます。**ログイン ID** と**ログインパスワード**を入力し、**「次へ」ボタン**をタップします

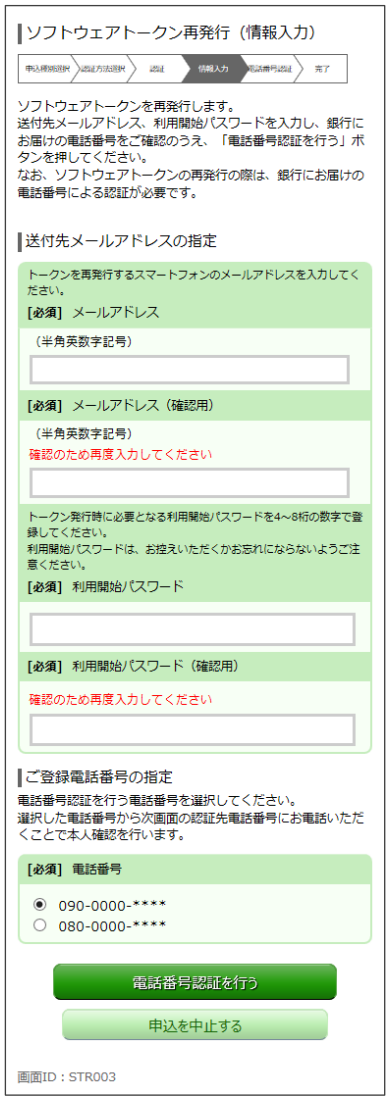
次ページの手順⑧へ移ります→



⑦ （代表口座番号を入力する場合）**代表口座番号**を入力し**「次へ」ボタン**をタップします。

次ページの手順⑧へ移ります→

Copyright(c) 2023 HOKUTO BANK, Ltd. All rights reserved.



⑧ ソフトウェアトークン再発行(情報入力）画面が表示されます。

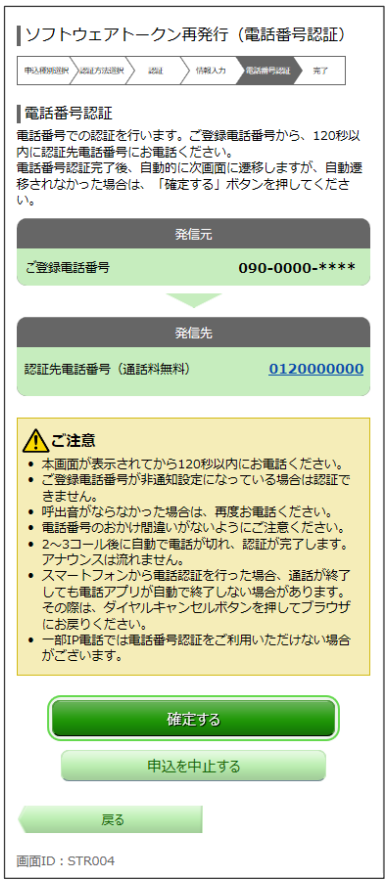
トークンアプリをインストールするスマートフォンの**メールアドレス**と、トークンアプリの初期設定時に使用する**利用開始パスワード**を入力します。

電話番号認証をおこなう電話番号を指定し、**「電話番号認証を行う」ボタン**をクリックします。(お届けの電話番号が 1 つの場合は、その電話番号が表示されます)

◉ 「利用開始パスワード」には**お客さま任意の 4～8 桁の数字**を入力してください。お手元に控えていただき、失念しないようご注意ください。

◉ 「電話番号認証」は、お客さまが銀行へお届けの電話番号から認証専用電話番号に電話いただくことで、ご本人さまからのお申込みかを確認する認証方法です。

◉ 引き続きお電話いただきますので、通話に使用するスマートフォン･電話機の電話番号を指定してください。



⑨ ソフトウェアトークン再発行(電話番号認証）画面が表示されます。

この画面が表示されてから **120 秒以内**に、画面に表示された「ご登録電話番号」から**「認証先電話番号」へ電話を掛けてください**。

電話を掛けると、**2～3 コール(プルルル音)の後に自動で通話が切れます**。この通話で認証が完了します。

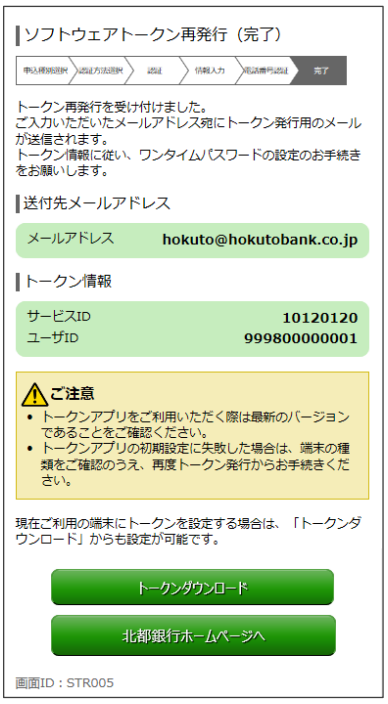
通話後、認証が完了すると自動的に次の画面に移ります。（自動的に画面が移らない場合は、**「確定する」ボタン**をクリックします）

◉ 認証先電話番号へ通話は無料です。

◉ **「非通知設定」されている場合は、電話番号認証ができません。**設定を一旦解除のうえ、電話を掛けてください。

◉ 通話時は、アナウンスや音声等は流れません。

◉ スマートフォンから電話を掛けた場合、通話が終了しても電話アプリが終了しない場合があります。その際は、電話アプリのキャンセルボタンを押して終了してください。



⑩ ソフトウェアトークン再発行(完了）画面が表示されます。

ご登録いただいたメールアドレス宛に、トークン発行用メールが配信されますので、メールの受信を確認してください。

画面に表示された**サービス ID** および**ユーザ ID** は、トークンアプリの初期設定時に必要です。このページを印刷されるか、お手元にお控えください。

引き続き、メールを受信したスマートフォンで「再設定」操作をおこなってください。
（再設定の手順は、6 ページ「ワンタイムパスワードの利用手順」をご覧ください）

インターネット経由で「ソフトウェアトークンの再発行」機能を利用できない場合は、窓口にてお手続きが必要です。

代表口座のお届印とご本人さま確認書類（運転免許証 等）をご用意の上、最寄りの営業店窓口にてお手続きください。

Copyright(c) 2023 HOKUTO BANK, Ltd. All rights reserved.

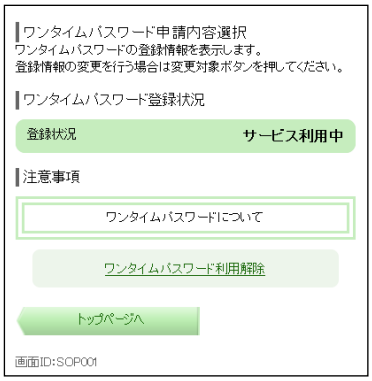
8. ワンタイムパスワードの利用解除（端末解約時）

ワンタイムパスワードをご利用のスマートフォンを解約する場合は、事前に利用中の端末で「ワンタイムパスワードの利用解除」操作をおこなうことが可能です。手順に沿って操作してください。

「ワンタイムパスワードの利用解除」操作後は、振込等の重要なお取引はご利用いただけません。スマートフォンの解約後、新たに契約したスマートフォンで継続してサービスをご利用いただく場合は、１日あたりの限度額の上限は 10 万円となります。10 万円以上に設定される場合は、改めて限度額の変更操作をおこなってください。

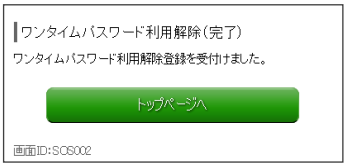
※機種変更後に「ソフトウェアトークンの再発行」操作をおこなった場合は、**機種変更以前の限度額が引き継がれます。**

① マイバンク･ネットにログイン後、トップ画面で「ワンタイムパスワード申請」ボタンをタップします。



② ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。「ワンタイムパスワードについて」の内容をご確認いただき、よろしければ「ワンタイムパスワード利用解除」をタップします。

③ ワンタイムパスワード利用解除画面が表示されます。ご注意事項をご確認いただき、よろしければ「上記の内容で確認しました」にチェックし、「解除する」ボタンをタップします。



④ ワンタイムパスワード利用解除（完了）画面が表示されます。「トップページへ」ボタンをタップすると、メニュー画面へ戻ります。

以上で、ワンタイムパスワードの利用解除は完了です。

Copyright(c) 2023 HOKUTO BANK, Ltd. All rights reserved.