

《HOKUTO》マイバンク・ネット ワンタイムパスワード

ご利用マニュアル



携帯電話で
ご利用のお客さま向け

目 次

1. ワンタイムパスワードとは・・・・・・・・・・	2
2. ワンタイムパスワードをご利用になる前に・・・・・・・・	3
3. ご利用概要・・・・・・・・・・	4
4. ワンタイムパスワード利用手順・・・・・・・・	5
ステップ1 トークン発行申請・・・・・・・・	5
ステップ2 トークンアプリのダウンロード・・・・・・・・	8
ステップ3 トークンアプリの初期設定・・・・・・・・	9
ステップ4 トークンアプリの利用開始登録・・・・・・・・	12
5. ワンタイムパスワード利用解除手順・・・・・・・・	14
(機種変更または解約する前に利用解除が必要です)	
6. トークンアプリについて・・・・・・・・	16
トークンアプリ画面説明・・・・・・・・	16
トークンアプリの有効期限について・・・・・・・・	16
7. 機種変更について・・・・・・・・	17

1. ワンタイムパスワードとは

- 1分ごとに自動生成される、1回限りのパスワードです。インターネットバンキング（パソコンブラウザ）ご利用時に、「ログインID」と「ログインパスワード」「確認用パスワード」に加えてご利用いただくことで、より確実に本人認証を行うことができます。
- 万一、第三者にワンタイムパスワードを盗まれた場合でも1分後には新しいパスワードが生成されるため、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。
- ワンタイムパスワードをご利用いただくにあたり、お客さまの携帯電話に**ワンタイムパスワードを自動生成する専用アプリ（トークンアプリ）**をダウンロードしていただきます。
- トークンアプリをご利用いただくことで、お客さまの携帯電話を**トークン装置**としてご利用できます。インターネットバンキングをご利用の際は、トークンアプリに表示されたワンタイムパスワードをご入力いただきます。

※トークン：ワンタイムパスワードを自動的に生成し、表示する装置



! ご確認ください

- ✓ ワンタイムパスワードは、インターネットブラウザ画面からお取引する際に必要となります。
- ✓ 携帯電話から**モバイルバンキング**のお取引をする場合、ワンタイムパスワードのご利用は**不要**です。

2. ワンタイムパスワードをご利用になる前に

ワンタイムパスワードをご利用になる前に、注意事項をご確認ください。

- お客さまご自身で占有・管理している携帯電話をご用意ください。

携帯電話1台でご利用いただけるのは1契約（お一人様の契約のみ）です。

- 携帯電話が対応機種であることをご確認ください。

一部の機種の携帯電話から、トークンアプリをご利用いただけない場合がございます。当行ホームページにて最新の対応機種の情報をご覧くださいので、ご利用の際には事前にご確認ください。

- 携帯電話のメールアドレスをご用意ください。

- 携帯電話でドメイン「@otp-auth.net」からの電子メールを受信できることをご確認ください。

迷惑メール設定をされている場合、ドメイン「@otp-auth.net」からの電子メールを受信できるよう、事前にご準備ください。

- URL付の電子メールを受信できることをご確認ください。

- 携帯電話の時刻設定が正しいことをご確認ください。

- トークンアプリのダウンロードにかかる通信料はお客さま負担となります。

- トークンアプリをご利用の携帯電話を解約または機種変更される場合、事前に「ワンタイムパスワード利用解除」のお手続きが必要となります。P.14 をご参照ください。

お問い合わせ先

- 《HOKUTO》マイバンク・ネットサポートセンター

フリーダイヤル 0120-545-235

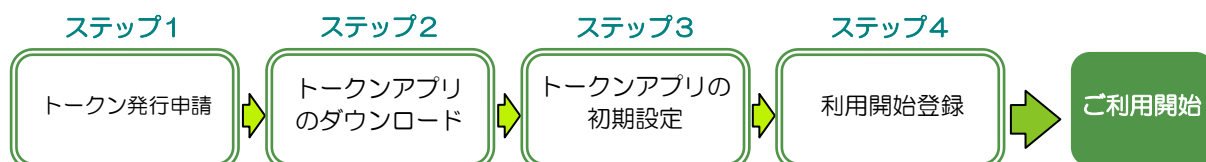
受付時間 平日 午前9：00～午後5：00

- 電子メール otoiawase@hokutobank.co.jp

（24時間受付可能ですが、返信は 平日 午前9：00～午後5：00となります）

3. ご利用概要

インターネットバンキングでワンタイムパスワードをご利用いただくために、下記の操作が必要となります。

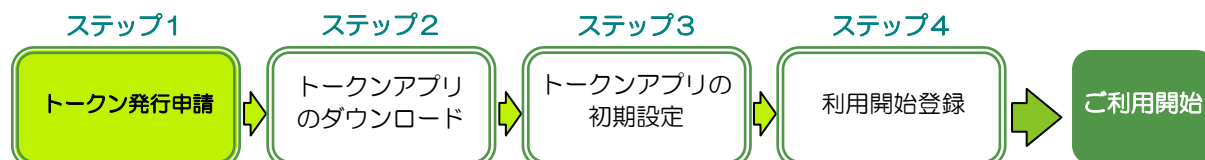


ステップ1	トークン発行申請	お客様の携帯電話をトークン装置として利用するための申請を行います。	
ステップ2	トークンアプリのダウンロード	お客様の携帯電話宛に送信されたメールのURLからトークンアプリのダウンロードを行います。 ※株式会社NTTデータ製のワンタイムパスワードトークンアプリをすでに他金融機関でご利用のお客様は、この操作は必要ありません。	
ステップ3	トークンアプリの初期設定	ダウンロードしたトークンアプリの初期設定を行います。	
ステップ4	利用開始登録	ワンタイムパスワードを入力し、利用開始登録を行います。	

4. ワンタイムパスワード利用手順

ステップ1 トークン発行申請

お客さまの携帯電話をトークン装置として利用するための申請を行います。



①メニュー選択

<HOKUTO>マイバンクネットにログインし、「登録情報の照会・変更」メニューから「ワンタイムパスワード」を選択してください。

「ワンタイムパスワード」メニュー



②ワンタイムパスワード申請内容選択

「ワンタイムパスワード申請内容選択」画面が表示されます。

注意事項をご確認いただき、よろしければ「トークン発行」を選択してください。

トークン発行

③トークン発行（発行情報入力）

「トークン発行（発行情報入力）」画面が表示されます。

「携帯電話メールアドレス」と「利用開始パスワード」を入力してください。

携帯電話メールアドレス

トークンアプリをご利用になる携帯電話のメールアドレスを入力してください。

端末の種類

携帯電話の場合「フィーチャーフォン」をご選択してください。

利用開始パスワード

お客さま任意の数字4～8桁を入力してください。「利用開始パスワード」は、ステップ3「トークンアプリの初期設定」で使用しますので、お忘れにならないよう、ご注意ください。

次へ

入力が終わりましたら、「次へ」ボタンを選択してください。

④トークン発行（入力内容確認）

「トークン発行（入力内容確認）」画面が表示されます。

「携帯電話メールアドレス」を確認してください。

よろしければ「確認用パスワード」、「追加認証の回答」を入力し、「確定する」ボタンを選択してください。

確認用パスワード

追加認証入力

ご登録の追加認証の質問の「回答」を入力してください。

確定する

北都銀行

文字サイズを
変更する

ログアウト

マイバンタイムシート

ホーム 残高・明細照会 振込・振替 定期預金・積立定期預金 税金・各種料金の払込 諸届受付 登録情報の照会・変更 住宅ローン

画面ID: BOT002

トークン発行 (完了)

トークン発行を受け付けました。

ページを印刷する

- 携帯電話メールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。以下のトークン情報に従い、トークンアプリの初期設定をしてください。
- 初期設定が終わりましたら、「ワンタイムパスワード」メニューから「ワンタイムパスワード利用開始登録」をお願いします。

送付先メールアドレス

携帯電話メールアドレス hokuto_hanako@hokutobank.co.jp

ソフトウェアトークンインストール端末の種類

端末の種類 フィーチャーフォン

トークン情報

サービスID 10120120
ユーザID 9998000000001

ワンタイムパスワード申請内容選択へ

⑤トークン発行 (完了)

「トークン発行 (完了)」画面が表示されます。

「メールアドレス」と「サービスID」、「ユーザID」を確認してください。

サービスID・ユーザID

「サービスID」や「ユーザID」はステップ3「トークンアプリの初期設定」で使用しますので、この画面を保存されるか、お手元にお控えください。
(サービスID・ユーザIDは送付されるメールにも記載されます)

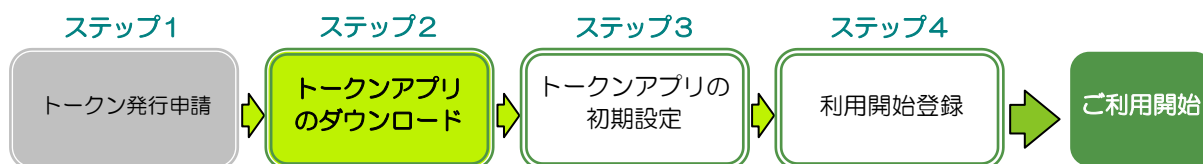
登録したメールアドレス宛に、トークンアプリのダウンロード用URL情報が送信されます。

以上で、お客さまの携帯電話をトークン装置として利用するための申請が完了となります。

ステップ2へ進みます。

ステップ2 トークンアプリのダウンロード

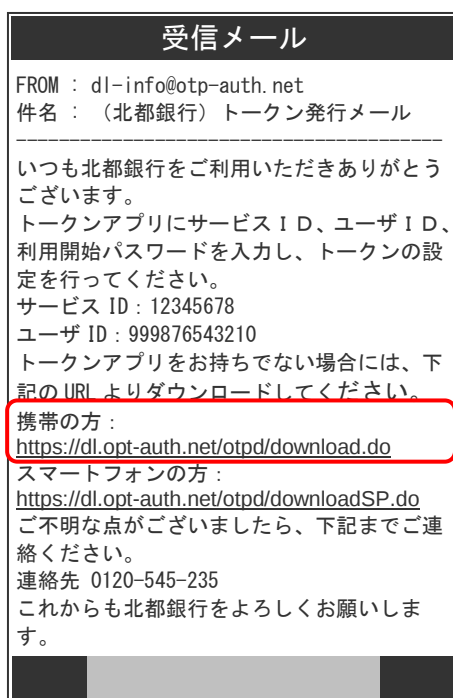
お客さまの携帯電話宛に送信されたメールのURLからトークンアプリのダウンロードを行います。



！ご確認ください

- ✓ 携帯電話の設定で、「@otp-auth.net」からの電子メールが拒否され、受信できなかった場合は、ドメイン「@otp-auth.net」からの電子メールを受信できるよう設定し、再度、ステップ1（トークン発行申請）より行ってください。
- ✓ 株式会社NTTデータ製のワンタイムパスワードアプリをすでに他の金融機関でご利用のお客さまは、本操作は必要ありません。ステップ3-2にお進みください。

送信されるメール



ステップ1で送信されたメールを確認してください。

URL情報

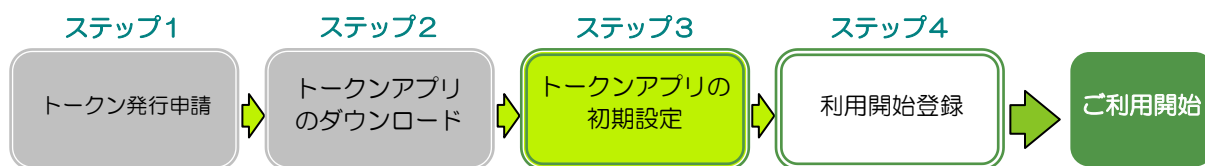
URL情報(携帯の方)をクリックし、トークンアプリのダウンロードサイトへ遷移します。(株式会社NTTデータのサイトへ遷移します)

サイトの指示に従い、トークンアプリをダウンロードしてください。

ステップ3に進みます。

ステップ3 トークンアプリの初期設定

ダウンロードしたトークンアプリの初期設定を行います。



！ご確認ください

- ✓ 株式会社NTTデータのワンタイムパスワードトークンアプリをすでに他金融機関でご利用のお客さまは、ステップ3-2から「トークン追加」を行ってください。

①トークンアプリの起動

ダウンロードしたトークンアプリを起動してください。

起動すると「初期設定」画面が表示されますので、「サービスID」、「ユーザID」、「利用開始パスワード」を入力してください。

サービスID・ユーザID

ステップ1「⑥トークン発行（完了）」画面で表示されたものです。

利用開始パスワード

ステップ1「③トークン発行（発行情報入力）」画面で入力されたものです。

送信

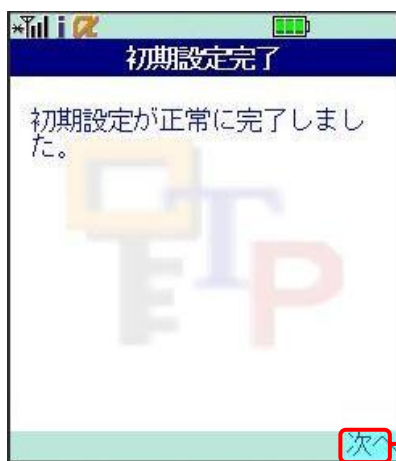
入力が終わりましたら、「送信」ボタンを選択してください。

！ご確認ください

入力欄が英字入力モードになっている場合は、入力モードを数字に切り替えて入力してください。切替方法につきましては、携帯電話の取扱説明書をご確認ください。

「送信」ボタンを選択後、「通信中」画面が表示されます。

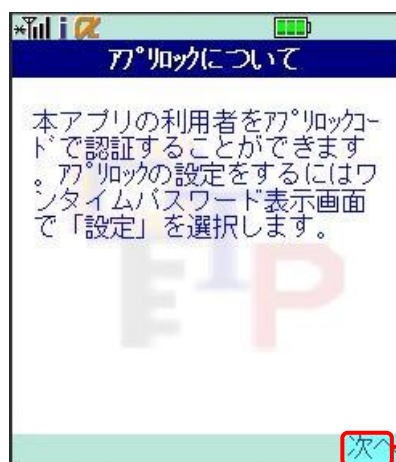
しばらくすると、画面が自動的に切り替わります。そのままお待ちください。



②初期設定完了

「初期設定完了」画面が表示されます。
「次へ」ボタンを選択してください。

次へ



③アプリロックについて

「アプリロックについて」画面が表示されます。
「次へ」ボタンを選択してください。

P.11 項番④へ進みます。

次へ

■ステップ3-2 トークンアプリをすでに他金融機関でご利用のお客さま

1. トークンアプリの起動

ご利用のトークンアプリを起動のうえ、「設定」ボタンを選択してください。

2. メニューの選択

「設定メニュー」画面が表示されます。「トークン追加」を選択してください。

3. トークンの追加

「トークン追加」画面が表示されます。

「サービスID」、「ユーザID」、「利用開始パスワード」を入力してください。

・サービスID・ユーザID

ステップ1「⑤トークン発行（完了）」画面で表示されたものです。

・利用開始パスワード

ステップ1「③トークン発行（発行情報入力）」画面で入力されたものです。

入力が終わりましたら、「送信」ボタンを選択してください。

「通信中」画面が表示され、P.11 項番④の画面となります。



④「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

以上で、トークンアプリの初期設定が完了です。

お客様の携帯電話をトークン装置としてご利用可能になりました。

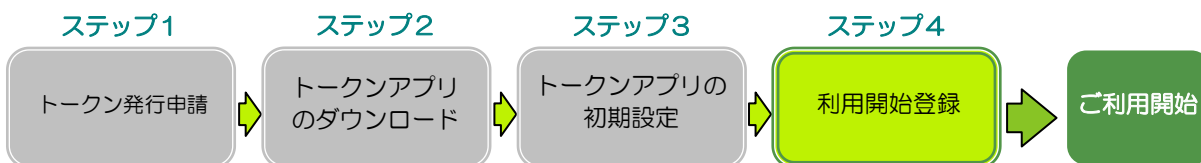
ステップ4に進みます。

！ご確認ください

- ✓ a uの携帯電話をご利用の場合、トークンアプリの起動時に「通信を許可しますか？」と表示されます。ご利用の際は「はい」を選択し、起動してください。

ステップ4 トークンアプリの利用開始登録

ワンタイムパスワードを入力し、トークンアプリの利用開始登録を行います。



①メニュー選択

<HOKUTO>マイバンクネットにログインし、「登録情報の照会・変更」メニューから「ワンタイムパスワード」を選択してください。

「ワンタイムパスワード」メニュー



②ワンタイムパスワード申請内容選択

「ワンタイムパスワード申請内容選択」画面が表示されます。

注意事項をご確認いただき、よろしければ「ワンタイムパスワード利用開始」を選択してください。

ワンタイムパスワード利用開始

③ワンタイムパスワード利用開始

「ワンタイムパスワード利用開始」画面が表示されます。

ワンタイムパスワード

トークンアプリを起動し、画面に表示されたワンタイムパスワードを入力してください。

入力が終わりましたら、「利用開始する」を選択してください。

利用開始する

④ワンタイムパスワード利用開始(完了)

「ワンタイムパスワード利用開始(完了)」画面が表示されます。

ご確認後、「ホーム」ボタンを選択すると、メニュー画面へ戻ります。

次回以降のご利用方法



インターネットブラウザ

①<HOKUTO>マイバンクネットにログイン



携帯電話

②トークンアプリを起動



スマートフォンでも利用可能※



インターネットブラウザ

③ワンタイムパスワード入力

④「次へ」を選択し、お取引へ

以上で、ワンタイムパスワードのご利用が可能となりました。

次回以降、インターネットバンキングをご利用の際は、ログイン後、トークンアプリを起動し、ワンタイムパスワードを入力して、取引開始してください。

複数のトークンをお持ちのお客さまは、トークン選択で「マイバンクネット」を選択してください。

※ご参考

トークンアプリは「スマートフォン」でもご利用いただけます。

詳しくは別紙マニュアルをご参照ください。

5. ワンタイムパスワード利用解除手順

ワンタイムパスワードの利用を解除される場合は、下記の手順を実行してください。

！ご確認ください

- ✓ ご利用の携帯電話を解約または機種変更される場合、事前に「ワンタイムパスワード利用解除」のお手続きが必要となります。
- ✓ 「ワンタイムパスワード利用解除」のお手続きをせず、解約・機種変更された場合やトークンアプリを削除された場合、インターネットバンキングへのログインができなくなりますので十分にご留意ください。**ご利用再開には、書面でのお手続きが必要となります。**
- ✓ 「ワンタイムパスワード利用解除」をされた場合、一定時間経過後、トークンアプリを再度ダウンロードできるようになります。**ご利用の際は、再度、ステップ1から操作してください。**

①メニュー選択

<HOKUTO>マイバンクネットにログインし、「登録情報の照会・変更」メニューから「ワンタイムパスワード」を選択してください。

「ワンタイムパスワード」メニュー

②ワンタイムパスワード申請内容選択

「ワンタイムパスワード申請内容選択」画面が表示されます。

注意事項をご確認いただき、よろしければ「ワンタイムパスワード利用解除」を選択してください。

ワンタイムパスワード利用解除

③確認用パスワード入力

「ワンタイムパスワード利用解除」画面が表示されます。

<HOKUTO>マイバンクネットの確認用パスワードを入力してください。

確認用パスワード

入力が終わりましたら、「解除する」を選択してください。

解除する

④ワンタイムパスワード利用解除完了

「ワンタイムパスワード利用解除（完了）」画面が表示されます。

ご確認後、「トップページへ」ボタンを選択すると、メニュー画面へ戻ります。

以上で、ワンタイムパスワードの利用解除が完了となります。

6. トークンアプリについて

トークンアプリ画面説明

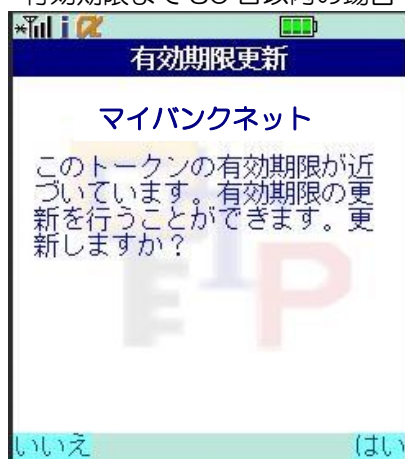


- **ワンタイムパスワード**
8桁の数字となります。1分ごとに新しいパスワードが表示されます。
- **インジケーター**
次のパスワードが表示されるまでの残りの時間を表示しています。
1目盛りが10秒を表しています。
- **有効期限**
表示中のトークンの有効期限です。

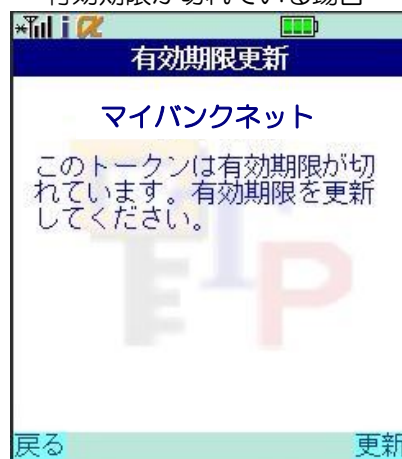
トークンアプリの有効期限について

- トークンには、有効期限が設定されています。有効期限まで残り30日になると、「有効期限更新」画面が表示されます。継続してご利用いただく場合は、有効期限の更新をしてください。

有効期限まで30日以内の場合

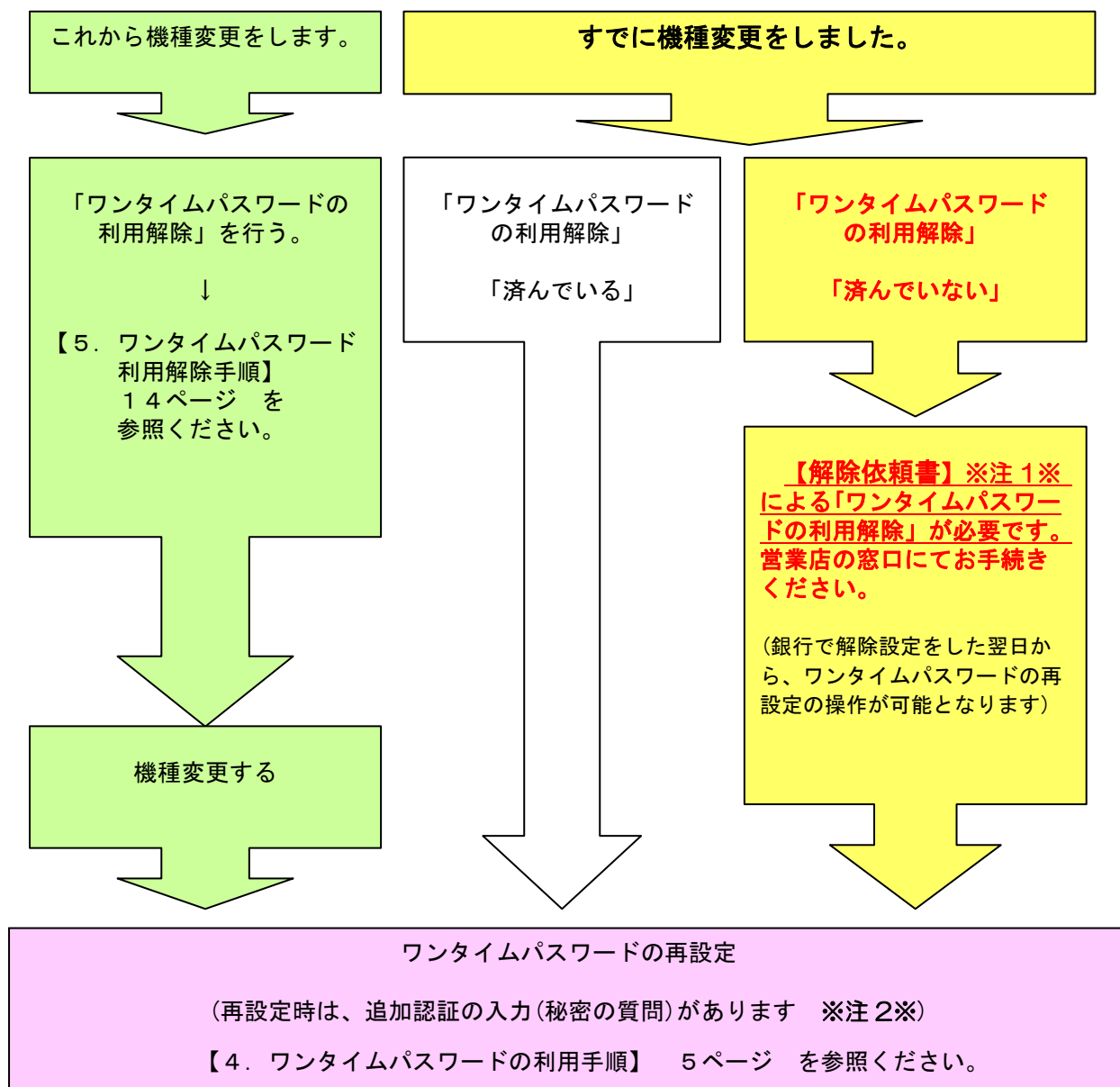


有効期限が切れている場合



7. 機種変更について

すでにワンタイムパスワードをご利用中のお客さまが、端末の機種変更する場合の手続きです。
(携帯から携帯へ、携帯電話からスマートフォンへ、スマートフォンからスマートフォンへの機種変更)
◎お客さまの状況に合わせて、手続きをご確認ください。



※注1※ 「《HOKUTO》マイバンク・ネット利用停止等の解除依頼書」によるお手続きが必要となります。お手数ですが代表口座のお届印とご本人確認書類（運転免許証等）をご用意の上、最寄りの営業店の窓口にてお手続きください。銀行で解除設定をした翌日から、ワンタイムパスワードの再設定の操作が可能となります。用紙はホームページ(ご利用規程/依頼書)に掲載しております。

※注2※ 追加認証（秘密の質問）の答えをお忘れの場合は、※注1※に記載の書面「解除依頼書」により「追加認証（秘密の質問）の初期化」のお手続きが必要となります。