

# 《HOKUTO》マイバンク・ネット

## モバイルバンキング ご利用マニュアル

### 目次

#### ■モバイルバンキングのご利用にあたって

|                      |   |
|----------------------|---|
| ご利用環境について            | 1 |
| セキュリティについて           | 1 |
| パスワードについて            | 1 |
| 北都銀行のメニューページへのアクセス方法 | 2 |
| モバイルバンキングご利用時のご留意事項  | 2 |

#### ■モバイルバンキングご利用ガイド

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 初期設定の流れ                                      | 3  |
| 初期設定（マイメニュー登録※iモードのみ、<br>サービス開始登録・メールアドレス登録） | 4  |
| ログイン（取引開始）                                   | 7  |
| 残高照会                                         | 8  |
| 入出金明細照会                                      | 9  |
| 振込・振替                                        | 11 |
| 振込・振替のご依頼内容 照会・取消                            | 17 |
| 各種情報の変更                                      | 20 |

### お問い合わせ先

## 《HOKUTO》マイバンク・ネットサポートセンター

フリーダイヤル 0120-545-235

【受付時間】 平日 午前9：00～午後5：00（銀行休業日を除く）

# 《HOKUTO》マイバンク・ネット モバイルバンキングのご利用にあたって

## ご 利 用 環 境 に つ い て

モバイルバンキングサービスをご利用いただくためには、次のご準備が必要となります。

■モバイルバンキングは、以下に対応の携帯電話にてご利用いただけます。

- ・NTTドコモ「iモード」
- ・au「EZweb」
- ・ソフトバンクモバイル「Yahoo!ケータイ」

※1台の携帯電話でご利用いただけるのは、お1人様1契約のみとなります。

※対応できない機種もございます。

■インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをご準備ください。

## セ キ ュ リ テ ィ に つ い て

### 専用回線上での利用

お取引の情報は、各携帯電話会社のセンター（NTTドコモのi-modeセンター、KDDIのセンター、ソフトバンクのセンター）と当行のコンピューター（サーバー）間の専用回線上にあり、インターネット上は通過しておりませんので、安全性が高くなっております。

## パ ス ワード に つ い て

■**ログインパスワード**……サービスご利用時にログイン画面で入力していただくパスワードです。  
ご本人様を確認するためのものです。

■**確認用パスワード**……振込・振替サービス等ご利用時のお取引確認に入力していただくパスワードです。

「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることのないように、またお忘れにならないように、管理には十分ご注意ください。

より安全にご利用いただくために、定期的にパスワードを変更されることをお勧めします。

### ■パスワードをお忘れの場合

「ログインパスワード」、「確認用パスワード」をお忘れの場合は、《HOKUTO》マイバンク・ネット申込書にて、新しいパスワード登録のお手続きをお願いいたします。

### ■ログインIDをお忘れの場合

ログインIDをお忘れの場合は、一旦契約をご解約いただき、新規のお申込をお願いいたします。  
《HOKUTO》マイバンク・ネット申込書にてお手続きいただけます。



## 北都銀行のメニューページへのアクセス方法

### ■ iモード

「iメニュー」⇒「メニューリスト」⇒「モバイルバンキング」⇒「地方銀行」⇒「東北」⇒「北都銀行」

### ■ EZweb

「EZメニュー」⇒「トップメニュー」⇒「カテゴリで探す」⇒「バンキング・マネー」⇒「地方銀行」⇒「東北」⇒「北都銀行」

### ■ Yahoo!ケータイ

「メインメニュー」⇒「メニューリスト」⇒「バンキング」⇒「地方銀行」⇒「東北」⇒「北都銀行」

※ご利用には、「**マイメニュー登録**」（iモードのみ）、「**サービス開始登録**」が必要です。

## モバイルバンキングご利用時のご留意事項

### ● 取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。お客様が振込振替等のお取引をサービス上で実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合やお心当たりのない電子メールが届いた場合は、下記の「お問合せ先」または、お取引店までご連絡ください。

### ● サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

### ● 画面移動および終了時

携帯電話の「戻る」ボタンでの画面移動や「ログアウトボタン」を押さずに携帯電話の電源ボタンでの利用終了はしないでください。

上記の操作をした場合、正しい操作と認識されないため、サービスを継続して利用することができません。すぐに再ログインもできません。15分から20分程お待ちいただき、再度ログインしてください。

※サービスを終了する場合は、必ず「ログアウト」ボタンをクリックしてください。

### ● お問い合わせについて

《HOKUTO》マイバンク・ネットの操作方法、困ったときの対処法、その他ご質問・疑問点等は、お電話でお問合せいただけます。

## お問い合わせ先

《HOKUTO》マイバンク・ネットサポートセンター

TEL ☎ 0120-545-235

受付時間 平日9:00～17:00

(1月1日～3日、5月3日～5日、12月31日、祝日、振替休日はご利用  
いただけません)

電子メール FAQ@hokutobank.co.jp

(24時間受付ですが、返信は、平日の9:00～17:00までとなります)

## モバイルバンキングご利用ガイド

《HOKUTO》マイバンク・ネットを携帯電話でご利用いただくためには、「マイメニュー登録(iモードのみ)」等の初期設定を行っていただきます。

### 初期設定の流れ

手順 1 「《HOKUTO》マイバンク・ネット申込書」(お客様控)を準備



手順 2 「マイメニュー登録(iモードのみ)」



手順 3 「サービス開始登録」(iモード、EZweb、Yahoo!ケータイ)



手順 4 「メールアドレスの登録」



手順 5 「《HOKUTO》マイバンク・ネット  
モバイルバンキングサービス選択画面表示」

#### **ご確認ください**

手順3でご登録いただく「ログインパスワード」および「確認用パスワード」は、いずれも今後《HOKUTO》マイバンク・ネットをご利用の都度必要となります。他人に知られることのないよう、管理には十分ご注意ください。



## 初期設定（マイメニュー登録 ※iモードのみ、サービス開始登録・メールアドレス登録）

モバイルバンキングサービスをご利用いただく前に、マイメニュー登録（iモードのみ）、サービス開始登録、お客様情報の入力（登録）を行ってください。

※初期設定は、当行からの「ご利用開始のお知らせ」到着後に行ってください。

申込書にご記入いただきました、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」をご利用ください。

### ●手順1 「《HOKUTO》マイバンク・ネット申込書」（お客様控）を準備

「《HOKUTO》マイバンク・ネット申込書」（お客様控）をお手元にご用意ください。

### ●手順2 「マイメニュー登録（iモードのみ）」

※EZweb、Yahoo!ケータイをご利用の方は、手順3へお進みください。

#### 【北都銀行メニュー】

1. モバイルバンキング  
（マイメニュー登録）
2. ご案内
3. お問い合わせ
4. iメニューへ

#### ①北都銀行メニューページへアクセス

（P2を参照ください）

メニュー画面が表示されます。

モバイルバンキング（マイメニュー登録）を選択してください。

#### iモードパスワード入力 （数字4桁）

Input password

\*\*\*\*

決定

（OK）

#### ② iモードパスワードの入力

「iモードパスワード」を入力し、「決定」ボタンをクリックしてください。

※「iモードパスワード」は、お客様が携帯電話に登録している4桁のパスワードです。

iモードパスワードを  
確認しました  
（マイメニュー登録完了）  
password confirmed

次へ

Next

#### ③マイメニュー登録完了

マイメニュー登録完了画面が表示されます。

「次へ」ボタンをクリックしてください。

●手順3 サービス開始登録 ※EZweb、Yahoo!ケータイをご利用の方は、ここから操作してください。

〈iモード〉

北都銀行  
マイバンクネット

- ログイン(お取引)
- サービス開始登録
- マイメニュー解除
- サービスのご案内

〈EZweb/Yahoo!ケータイ〉

北都銀行  
マイバンクネット

- ログイン(お取引)
- サービス開始登録
- サービス登録解除
- サービスのご案内

①北都銀行メニューページへアクセス  
(P2を参照ください)  
メニュー画面が表示されます。

メニュー画面から「サービス開始登録」を選択してください。

お客様情報登録

支店番号：  
1 2 3

科目：  
普通

口座番号：  
1 2 3 4 5 6 7

ログインパスワード：  
●●●●●●●●

次へ

中止

②「代表口座の内容」を入力してください。  
「支店番号」……3桁で入力してください。  
「科目」……普通預金のみです。  
「口座番号」……7桁で入力してください。  
※口座番号が、7桁未満の場合は、先頭から「0」をつけて入力してください。

「ログインパスワード」を入力して下さい。  
※「ログインパスワード」は、「《HOKUTO》マイバンク・ネット申込書」(お客様控)にご記入の各パスワードを入力してください。

「次へ」ボタンをクリックしてください。

〈iモード〉

サービス開始登録を完了しました。

ドコモメニューへ  
マイメニューへ

〈EZweb/Yahoo!ケータイ〉

サービス開始登録を完了しました。

トップページへ

③サービス開始登録完了のメッセージが表示されます。

- ・iモードご利用の方は、「マイメニューへ」を選択してください。
- ・EZweb/Yahoo!ケータイをご利用の方は、「トップページへ」を選択してください。

〈iモード〉

北都銀行  
マイバンクネット

- ログイン(お取引)
- サービス開始登録
- マイメニュー解除
- サービスのご案内

〈EZweb/Yahoo!ケータイ〉

北都銀行  
マイバンクネット

- ログイン(お取引)
- サービス開始登録
- サービス登録解除
- サービスのご案内

④北都銀行メニュー画面が表示されます。  
「ログイン(お取引)」を選択してください。

#### ●手順4 メールアドレスの登録

メールアドレスを登録して下さい。  
メールアドレス：  
  
※確認のため再度入力して下さい

##### ①メールアドレス登録

メールアドレス入力画面が表示されます。

「メールアドレス」を入力し、「次へ」をクリックしてください。

※「メールアドレス」は確認のため2回同じものを入力してください。

※携帯端末以外のメールアドレスも登録できます。

(ただし、Yahoo!ケータイの場合は、別途ロングEメールのご契約が必要です。)

メールアドレスを登録して下さい。  
メールアドレス：  
taro@hokuto.co.jp

##### ②登録内容確認

登録手続確認画面が表示されます。

内容を確認し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

#### ●手順5 《HOKUTO》マイバンク・ネットサービス選択画面

北都マイバンクネット  
登録メールアドレス：  
[taro@hokuto.co.jp](mailto:taro@hokuto.co.jp)  
☐ 1 残高照会  
☐ 2 入出金明細照会  
☐ 3 振込・振替  
☐ 4 依頼照会・取消  
☐ 5 振込・振替先の削除  
☐ 6 追加Eメールサービス利用変更  
☐ 7 メールアドレス変更  
☐ 8 追加Eメールアドレス変更  
☐ 9 パスワード変更  
☐ 10 DM送信変更  
☐ 0 トップページへ

##### ①サービス選択画面が表示されます。

サービス選択画面から、各取引・登録変更を行うことができます。

## ログイン（取引開始）

### ●手順1 北都銀行メニューページへアクセス

〈iモード〉

北都銀行  
マイバンクネット

1. ログイン（お取引）
2. サービス開始登録
3. マイメニュー解除
4. サービスのご案内

〈EZweb/Yahoo!ケータイ〉

北都銀行  
マイバンクネット

1. ログイン（お取引）
2. サービス開始登録
3. サービス登録解除
4. サービスのご案内

①北都銀行メニューページへアクセス  
(P2を参照ください)  
メニュー画面が表示されます。

メニュー画面から「**ログイン（お取引）**」を選択してください。

### ●手順2 ログインパスワード入力

ログインパスワードを入力  
して下さい。

ログインパスワード：

ログイン

キャンセル

①「**ログインパスワード**」を入力し、「**ログイン**」ボタンをクリックしてください。

※「**ログインパスワード**」は「《HOKUTO》マイバンク・ネット申込書」（お客様控）にご記入のモバイルバンキングの各パスワードを入力してください。

※「**ログインパスワード**」と「**確認用パスワード**」が、180日間未変更の場合、変更をお願いする画面が表示されます。新しいパスワードを入力し、パスワードを変更してください。

### ●手順3 サービス選択画面

北都マイバンクネット

登録メールアドレス：  
[taro@hokuto.co.jp](mailto:taro@hokuto.co.jp)

- 1 残高照会
- 2 入出金明細照会
- 3 振込・振替
- 4 依頼照会・取消
- 5 振込・振替先の削除
- 6 追加Eメールサービス利用変更
- 7 メールアドレス変更
- 8 追加Eメールアドレス変更
- 9 パスワード変更
- 10 DM送信変更
- 0 トップページへ

①サービス選択画面が表示されます。  
サービス選択画面から、ご希望の各取引・登録変更を選択してください。

## 残高照会

《HOKUTO》マイバンク・ネットのお申込口座としてご登録いただいている口座の残高照会ができます。

### ●手順1 残高照会を選択

北都マイバンクネット

登録メールアドレス：  
[taro@hokuto.co.jp](mailto:taro@hokuto.co.jp)

☒ 1 残高照会  
☐ 2 入出金明細照会  
☐ 3 振込・振替

- ① 《HOKUTO》マイバンク・ネットサービス選択画面から「**残高照会**」を選択してください。

### ●手順2 照会口座を選択

照会口座選択

☒ 本店営業部  
普通 1234567  
☐ 横手支店  
普通 0001234

- ① 登録口座一覧から、「**照会口座**」を選択してください。  
(○にチェック)  
「**口座決定**」ボタンをクリックしてください。

### ●手順3 残高照会の内容表示

本店営業部  
普通 1234567  
現在の預金残高  
¥123,000  
お引出し可能残高  
¥223,000  
ご利用ありがとうございました。

- ① 選択された口座の残高が表示されます。  
「**現在の預金残高**」、「**お引出し可能残高**」が表示されます。
- ② 内容を確認してください。
- ・ 前の画面に戻る場合  
「**前画面へ**」ボタンをクリックしてください。
  - ・ その他サービスをご利用する場合  
「**サービス選択へ**」ボタンをクリックしてください。
  - ・ サービスのご利用を終了する場合  
「**ログアウト**」ボタンをクリックしてください。

## 入出金明細照会

《HOKUTO》マイバンク・ネットのお申込口座としてご登録いただいている口座の入出金明細の照会ができます。

### ●手順1 入出金明細照会を選択

北都マイバンクネット  
登録メールアドレス：  
[taro@hokuto.co.jp](mailto:taro@hokuto.co.jp)

1 残高照会  
2 入出金明細照会  
3 振込・振替

- ① 《HOKUTO》マイバンク・ネットサービス選択画面から「入出金明細照会」を選択してください。

### ●手順2 照会口座を選択

照会口座選択

☒ 本店営業部  
普通 1234567  
☐ 横手支店  
普通 0001234

口座決定

次へ

前画面へ

サービス選択へ

- ①登録口座一覧から、「照会口座」を選択してください。  
(○にチェック)  
「口座決定」ボタンをクリックしてください。

### ●手順3 照会範囲（期間）を選択

照会範囲選択

☒ 最近1週間  
☐ 日付範囲指定

11月16日 9:00時点の明細がご覧になれます。

決定

口座選択へ

サービス選択へ

- ①入出金明細の「範囲(期間)」を選択してください。  
(○にチェック)  
②選択内容がよろしければ、「決定」ボタンをクリックしてください。

- ・最近1週間  
最近1週間分の全明細を出力。
- ・日付範囲指定  
照会日の前々月の1日から照会日までの指定した任意期間の全明細を出力。  
※日付指定方法は①－1へ。

照会指定日を入力して下さい。

月 日  
から  
月 日  
まで

決定

口座選択へ

サービス選択へ

- ①－1 「照会範囲(期間)」を入力し、「決定」ボタンを入力してください。

※日付指定の範囲で指定できるのは、前々月の1日から照会日までです。

(例) 11月16日に照会操作された場合、9月1日以降の明細をご覧いただけます。

#### ●手順4 入出金明細照会の内容表示

|            |          |
|------------|----------|
| 本店営業部      |          |
| 普通 1234567 |          |
| 9月11日分     |          |
| 9月12日扱     |          |
| 振替入金       |          |
|            | ¥100,000 |
| 小切手        |          |
| カード        |          |
| 9月12日分     |          |
| 9月13日扱     |          |
| 入金         |          |
| 交換払        |          |
|            | ¥100,000 |

---

|      |          |
|------|----------|
| 入金合計 |          |
|      | ¥200,000 |
|      | 2件       |
| 出金合計 |          |
|      | ¥150,000 |
|      | 3件       |
| 残高   |          |
|      | ¥500,000 |

11月16日 9:00時点の  
明細です。  
ご利用ありがとうございました。

前画面へ

サービス選択へ

ログアウト

①選択された口座について、指定範囲（期間）の入出金明細が表示されます。

②内容を確認してください。

- ・前の画面に戻る場合  
「前画面へ」ボタンをクリックしてください。
- ・その他サービスを利用する場合  
「サービス選択へ」ボタンをクリックしてください。
- ・サービスのご利用を終了する場合  
「ログアウト」ボタンをクリックしてください。

## 振込・振替

《HOKUTO》マイバンク・ネットのお申込口座としてご登録いただいている口座から、ご指定の口座へ資金移動ができます。

はじめて振込をする場合は、支払口座選択後、個別に「金融機関名」、「支店名」、「受取人名」等を入力していただきます。

### ●手順1 振込・振替を選択

北都マイバンクネット  
登録メールアドレス：  
[taro@hokuto.co.jp](mailto:taro@hokuto.co.jp)

1 残高照会  
2 入出金明細照会  
3 振込・振替

- ①《HOKUTO》マイバンク・ネットサービス選択画面から「振込・振替」を選択してください。

### ●手順2 引落口座を選択

引落口座選択

☒ 本店営業部  
普通 1234567  
☐ 横手支店  
普通 0001234

引落口座決定

次へ

前画面へ

サービス選択へ

- ①登録口座一覧から、「引落口座」を選択してください。  
(○にチェック)  
「引落口座決定」ボタンをクリックしてください。

### ●手順3 振込・振替先の選択方式を選択

振込・振替先選択

振込・振替先口座の  
選択方式を指定して下さい。

☒ 登録済の口座  
☐ 契約口座  
☐ その他の口座

次へ

前画面へ

中止

- ①振込・振替先の選択方式を選択（○にチェック）し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

- ・「登録済の口座」  
振込先としてマイバンク・ネットサービス上にてご登録済の口座。  
手順3-（1）へ。
- ・「契約口座」  
振替口座として、あらかじめ当行所定の申込書にてご登録の口座。  
手順3-（2）へ。
- ・「その他の口座」  
上記以外のお振込口座。  
手順3-（3）へ。

### ●手順3－(1) 振込・振替口座の選択

振込・振替先としてマイバンク・ネットサービス上にてご登録済の口座から選択できます。

振込・振替先選択

☒ いろは銀行  
あいう支店  
普通 0001234  
外ハコ

\* ☐ ほへと銀行  
かきく支店  
普通 0555678  
外ジロ

\*が表示されている振込先  
口座は、振込先の金融機関  
にて確認が行えませんでした。  
口座情報が変更されて  
いないかご確認下さい。

口座決定

次へ

前画面へ

中止

①登録済の口座から振込・振替を行う口座を選択（○をチェック）し、「**口座決定**」ボタンをクリックしてください。  
手順4（P14）へ。

※登録口座一覧中「\*」が表示されている振込先口座は、  
振込先の金融機関にて確認が行えませんでした。振込の  
際は口座情報が変更されていないかご確認ください。

### ●手順3－(2) 振込・振替口座の選択

振替口座としてあらかじめ書面によりお申しいただいた「ご利用口座」から口座を選択できます。

振込・振替先選択

☒ どれみ支店  
普通 0001234

☐ そしれ支店  
普通 0555678

☐ らしど支店  
普通 0102034

口座決定

次へ

前画面へ

中止

①振替口座としてご登録済の口座から振替を行う口座を選択（○をチェック）し、「**口座決定**」ボタンをクリックしてください。  
手順4（P14）へ。



### ●手順3-(3) 振込・振替口座の選択

振込・振替の都度、振込・振替先を個別に入力できます。

**振込・振替先選択**

金融機関の種類

金融機関名  
(カナ3文字以内)

①振込・振替先指定画面が表示されます。

「金融機関種類」を選択し、「金融機関名」の頭文字を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

※支店名は、半角カナまたは英数字にて3文字以内で入力してください。

※振込・振替先が当行の口座の場合は、「当行口座へ」をクリックしてください。  
手順3-(3)-③へ。

金融機関名を選択して下さい。

②「金融機関名」を選択し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

いろは銀行  
支店名を入力して下さい。  
(3文字以内)

※半角カナ・英数字

③「支店名」の頭文字を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

※支店名は、半角カナまたは英数字にて3文字以内で入力してください。

いろは銀行  
支店名を入力して下さい。

④「支店名」を選択し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

振込・振替先口座番号と  
受取人名を入力してください。

いろは銀行  
あいう支店

口座種類：

普通

口座番号

受取人名：  
(半角英数ｶﾅ)

次へ

前画面へ

中止

⑤振込・振替先の「**口座種類**」、「**口座番号**」、「**受取人名**」を入力（選択）し、「**次へ**」ボタンをクリックしてください。

※受取人名は、半角の英数字またはカナにて入力してください。

#### ●手順4 金額、指定日等を入力

振込・振替先口座  
いろは銀行  
あいう支店  
普通 1234567  
ホクト 知子

金額を入力して、指定日を選択して下さい。

金額：

指定日：

11月24日

振込依頼人名：

ホクト ハナコ

確定

前画面へ

中止

①「**金額**」、「**指定日**」、「**受取人名**」（半角カナ、英数字、記号）を入力（選択）し、「**確定**」ボタンをクリックしてください。

※ご利用日とご利用時間には、ご注意ください。

## ●手順5 依頼内容の確認・実行

引落口座  
 本店営業部  
 普通 1234567  
 振込・振替先口座  
 いろは銀行  
 あいう支店  
 普通 7654321  
 外 知  
 金額  
 ￥100,000  
 手数料  
 ￥609  
 引落合計金額  
 ￥100,609  
 指定日  
 11月18日  
 受付番号  
 1118001  
 取引区分  
 振込  
 振込依頼人名  
 外 ハナ

〈振込依頼は翌営業日扱い  
 です。〉  
 依頼する場合には  
 確認用パスワードを入力し  
 てください。




- ①振込・振替実行画面が表示されます。  
 内容を確認後、「**確認用パスワード**」を入力し、「**実行**」  
 ボタンをクリックしてください。

依頼内容を変更・取り止めする場合は、「**中止**」ボタン  
 をクリックしてください。



**ご確認ください**

《HOKUTO》マイバンク・ネットで  
 当日扱いの「振込・振替」ご利用時間

※「当日扱い」は、平日のみのご利用となります。

①振込

・当行本支店宛 0:00～15:50

※当座預金への振込は15:00までお手続きを  
 お願いします。

・他行宛 0:00～15:00

上記の時刻を過ぎますと、翌営業日以降のお取  
 扱いとなりますので、ご注意ください。

②振替

0:00～24:00



モバイルバンキング

## ●手順6 依頼結果の確認・登録

|            |          |
|------------|----------|
| 引落口座       |          |
| 本店営業部      |          |
| 普通 1234567 |          |
| 振込・振替先口座   |          |
| いろは銀行      |          |
| あいう支店      |          |
| 普通 7654321 |          |
| 枚数 如引      |          |
| 金額         |          |
|            | ¥100,000 |
| 手数料        |          |
|            | ¥609     |
| 引落合計金額     |          |
|            | ¥100,609 |

登録

残高照会

連続振込・振替

サービス選択へ

ログアウト

①振込・振替の依頼結果が表示されます。  
内容を確認してください。

※ご依頼の照会または取消を行う場合は、P17の「**振込・振替のご依頼内容 照会・取消**」を参照ください。

※予約扱いの振込・振替は、振込・振替指定日前日の24:00まで「取消」が可能です。  
当日扱いでの振込・振替の場合は、取消できません。  
お取引店にお問い合わせください。  
取消（組戻）の場合は、組戻手数料がかかります。

- ・振込・振替先を登録する場合  
「**登録**」ボタンをクリックしてください。  
最大30口座まで登録可能です。
- ・引落口座の残高を照会する場合  
「**残高照会**」ボタンをクリックしてください。
- ・同一の引落口座で続けて振込・振替を行う場合  
「**連続振込・振替**」ボタンをクリックしてください。
- ・その他サービスを利用する場合  
「**サービス選択へ**」ボタンをクリックしてください。
- ・サービスのご利用を終了する場合  
「**ログアウト**」ボタンをクリックしてください。

## ■振込先の削除

サービス選択画面の「**振込・振替先の削除**」から行うことができます。

削除する口座を選択し、「**確認用パスワード**」を入力したうえで、「**実行**」ボタンをクリックしてください。

## 振込・振替のご依頼内容 照会・取消

《HOKUTO》マイバンク・ネットで振込・振替のお手続きをいただいた内容の照会、または取消ができます。

### ●手順1 入出金明細照会を選択

|   |           |
|---|-----------|
| 1 | 残高照会      |
| 2 | 入出金明細照会   |
| 3 | 振込・振替     |
| 4 | 依頼照会・取消   |
| 5 | 振込・振替先の削除 |
| 6 | メールアドレス変更 |

① 《HOKUTO》マイバンク・ネットサービス選択画面から「**依頼照会・取消**」を選択してください。

### ●手順2 依頼内容を選択、照会または取消を選択

| 処理結果一覧                                                                                                     |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <input checked="" type="radio"/>                                                                           | 2009年8月10日 |
|                                                                                                            | 処理中        |
|                                                                                                            | 00818000   |
|                                                                                                            | 入金         |
|                                                                                                            | xxタロウ      |
|                                                                                                            | ¥1,000     |
|                                                                                                            | 2009年8月12日 |
|                                                                                                            | ブラウザ       |
| <input type="radio"/>                                                                                      | 2009年8月11日 |
|                                                                                                            | 処理中        |
|                                                                                                            | 00818001   |
|                                                                                                            | 出金         |
|                                                                                                            | xxジロウ      |
|                                                                                                            | ¥1,000     |
|                                                                                                            | 2009年8月13日 |
|                                                                                                            | i モード      |
| <div> <div>次へ</div> <div>照会</div> <div>取消</div> <div>前画面へ</div> <div>サービス選択へ</div> <div>ログアウト</div> </div> |            |

① 処理結果一覧から該当取引を選択してください。（○をチェック）

「**照会**」または「**取消**」ボタンをクリックしてください。

※予約扱いの振込・振替は、振込・振替指定日前日の24:00まで「取消」が可能です。

※当日扱いでの振込・振替の場合は、取消できません。  
お取引店にお問い合わせください。  
取消（組戻）の場合は、組戻手数料がかかります。

- ・依頼内容の**照会**を選択した場合は、**手順3-(1)**へ
- ・依頼内容の**取消**を選択した場合は、**手順3-(2)**へお進みください。



モバイルバンキング

●手順3-(1) 依頼内容の照会

|                    |          |
|--------------------|----------|
| 引落口座               |          |
| あいう支店              |          |
| 普通 1234567         |          |
| 明細区分               |          |
| 残高不足のため未処理         |          |
| 振込・振替先口座           |          |
| xxタロウ              |          |
| いろは銀行              |          |
| あいう支店              |          |
| 普通 1234567         |          |
| 金額                 |          |
|                    | ¥100,000 |
| 手数料                |          |
|                    | ¥262     |
| 引落合計額              |          |
|                    | ¥100,262 |
| 日付                 |          |
|                    | 指定日8月18日 |
| 受付番号               |          |
|                    | 0818001  |
| 取引区分               |          |
|                    | 振替       |
| 振込依頼人名             |          |
|                    | アンサー如ウ   |
| メディア               |          |
|                    | ブラウザ     |
| ご利用ありがとうございました。    |          |
| <div>一覧へ</div>     |          |
| <div>サービス選択へ</div> |          |
| <div>ログアウト</div>   |          |

①選択されたお取引の詳細が表示されます。

引き続き照会等を行う場合は「一覧へ」ボタンをクリックしてください。

※予約実行済の場合、日付の前に「実施済」と表示されます。

取消済の場合、日付の前に「取消日」と表示されます。

リアルタイムでの振込・振替、予約実行前の場合、日付の前に「指定日」と表示されます。

振込依頼人名を入力した場合は、「振込依頼人名」項目が表示されます。



## ●手順3-(2) 依頼内容の取消

引落口座  
あいう支店  
普通 1234567  
振込・振替先口座  
xxタロウ  
いろは銀行  
あいう支店  
普通 1234567  
金額  
¥100,000  
手数料  
¥262  
引落合計額  
¥100,262  
日付  
指定日8月18日  
受付番号  
0818001  
取引区分  
振替  
振込依頼人名  
アンサー如ウ  
メディア  
ブラウザ  
依頼を取り消す場合は、確認用  
パスワードを入力して下さい。

  
  


①選択されたお取引の詳細が表示されます。

取引内容を確認後、取消する場合は、「**確認用パスワード**」を入力し、「**取消実行**」ボタンをクリックしてください。取消を取り止める場合は、「**中止**」ボタンをクリックしてください。

引落口座  
あいう支店  
普通 1234567  
振込・振替先口座  
xxタロウ  
いろは銀行  
あいう支店  
普通 1234567  
金額  
¥100,000  
手数料  
¥262

---

上記内容を取り消しました。  
ご利用ありがとうございました。  
ございました。

  


②取消結果が表示されます。

内容を確認してください。

- ・その他サービスを利用する場合  
「**サービス選択へ**」ボタンをクリックしてください。
- ・サービスのご利用を終了する場合  
「**ログアウト**」ボタンをクリックしてください。

## 各種情報の変更

ご利用いただく各種パスワード等を変更することができます。セキュリティを高めるためにもパスワードは、定期的に変更することをお勧めします。

### ●手順1 変更する項目を選択

《HOKUTO》マイバンク・ネットサービス選択画面から変更する項目（「メールアドレス変更」「パスワード変更」）を選択し、クリックしてください。

### ●手順2 各項目を変更して、登録完了

各項目の内容を変更し、「変更実行」ボタンをクリックして登録完了となります。

#### ①メールアドレス変更

サービス選択画面から「メールアドレス変更」を選択してください。

現在のメールアドレスと新しいメールアドレスを入力し、「確認用パスワード」を入力後、「変更実行」ボタンをクリックしてください。

#### ご注意ください

メールアドレスは、お客様にお取引内容等をご連絡するための重要な項目です。  
ご利用のメールアドレス変更された場合は、マイバンク・ネットの登録メールアドレスも変更してください。

#### ②パスワード変更

「ログインパスワード」「確認用パスワード」の双方もしくは片方を変更することができます。

サービス選択画面から「パスワード変更」を選択し、「変更するパスワード」を選択（○をチェック）後、「次へ」ボタンをクリックしてください。

現在のパスワードと新しいパスワードを入力し、「変更実行」ボタンをクリックしてください。

#### ご注意ください

- 「パスワード」は、ともにお客様がご本人であることを確認するための重要な情報なので、第三者に知られることのないよう厳重に管理してください。
- 「パスワード」は、半角の英数字を組み合わせて6～12桁になるように入力してください。（また英字は大文字・小文字も区別します。）
- 「パスワード」をお忘れになると、《HOKUTO》マイバンク・ネットはご利用できなくなります。ご注意ください。  
「お問合せ先」についてはP2をご参照ください。