

2026年5月

お客さま 各位

株式会社 北都銀行

マネーツリー（一生通帳 by Moneytree）との 「キャッシュカードによる接続」での連携終了のお知らせ

平素より北都銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当行は、北都銀行アプリとマネーツリー株式会社が提供する個人資産管理サービス「一生通帳 by Moneytree」（以下、「マネーツリー」）を連携する際の接続方法について、2026年6月14日（日）をもちまして「キャッシュカードによる接続」を終了いたしますのでお知らせいたします。

2026年6月15日（月）以降は、「インターネットバンキングによる接続」のみとなります。
現在「キャッシュカードによる接続」によりマネーツリーをご利用のお客さまは、下記および別紙をご確認いただき、接続方法をお切り替えのうえ、ご利用くださいますようお願いいたします。

個人向けインターネットバンキング「《HOKUTO》マイバンク・ネット」（以下、「個人IB」）と連携することで定期預金等の表示も可能となり、より便利にマネーツリーをご活用いただけます。
お客さまにはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. マネーツリーとの「キャッシュカードによる接続」での連携終了日

2026年6月14日（日）

※2026年6月15日（月）以降は「インターネットバンキングによる接続」のみとなります。

※お手持ちのキャッシュカードはこれまで通りご利用いただけます。

2. 切り替えが必要となるお客さま

マネーツリーとの接続方法について「キャッシュカードによる接続」をご選択のお客さま

3. ご対応いただきたいこと

マネーツリーとの接続方法を「インターネットバンキングによる接続」に切り替えをお願いいたします。

(1) 手順は、次ページ**別紙**をご参照ください。

(2) 切り替えがお済みでない場合は、2026年6月15日（月）以降、最新の口座残高や入金明細が表示されません。

(3) 2026年6月12日（金）17:00 ～ 2026年6月15日（月）午前中は、システムメンテナンスのため、切り替え手続きができませんのでご了承ください。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

マイバンク・ネットサポートセンター

フリーダイヤル 0120-545-235

【受付時間】 平日：9:00～17:00

マネーツリー接続方法「切替手順」

＜事前準備＞

- ・「インターネットバンキングによる接続」は、個人向けインターネットバンキング「《HOKUTO》マイバンク・ネット」（以下、「個人IB」）のログインID・パスワードが必要です。
- ・個人IBのご契約がない場合は、当行ホームページからお申し込みいただけます。右記QRコードより「《HOKUTO》マイバンク・ネット 新規申込み」のページにアクセスしお手続きください。なお、ご契約がある場合は、「既に初回ログインがお済みです。」とメッセージが表示されます。



＜切替手順＞ 次ページのご留意事項も併せてご確認ください。

	<p>(1) 北都銀行アプリから Moneytree にログイン後、①→②の順にクリック</p>
<p>【現在の画面】</p> <p>【6/15 以降の画面】</p>	<p>(2) ③「インターネットバンキングによる接続」をクリック</p>
	<p>(3) ④「金融サービスの再認証を行う」をクリック</p>

(次ページへ続く)

	<p>(4) ⑤ログイン情報（ログイン IDまたは代表口座の店番・口座番号、ログインパスワード）を入力し⑥「API連携」をクリック</p> <p>⇒ Moneytree と連携され、ご登録の口座情報が反映されます</p>
---	--

<ご留意事項>

以下の（1）および（2）に該当するお客さまは、別途お手続きが必要になる場合がございます。

(1) 複数の口座を「キャッシュカードによる接続」で連携しているお客さま

個人 IB と連携することで、口座や表示残高が重複して表示される場合があります。お客さまご自身で以下①②のいずれかの方法でマネーツリー社へ修正を依頼してください。

- ①アプリ版「Moneytree」のチャット機能による修正依頼
- ②ブラウザ版「Moneytree」のチャット機能による修正依頼

※ チャットからサポートスタッフにお問い合わせいただけます。
右記 QR コードより「サポートへのお問い合わせ方法」のページをご確認ください。



(2) 個人 IB のワンタイムパスワード（以下、「OTP」）をご利用のお客さま

「インターネットバンキングによる接続」にてマネーツリーと連携する際は OTP の入力が必要になります。連携の前に OTP を確認し、制限時間内（最大 1 分）に入力をお願いします。
なお、以下の①②の方法でも連携可能です。状況に応じてお試しください。

- ①アプリ版「Moneytree」より個人 IB と連携
- ②ブラウザ版「Moneytree」より個人 IB と連携

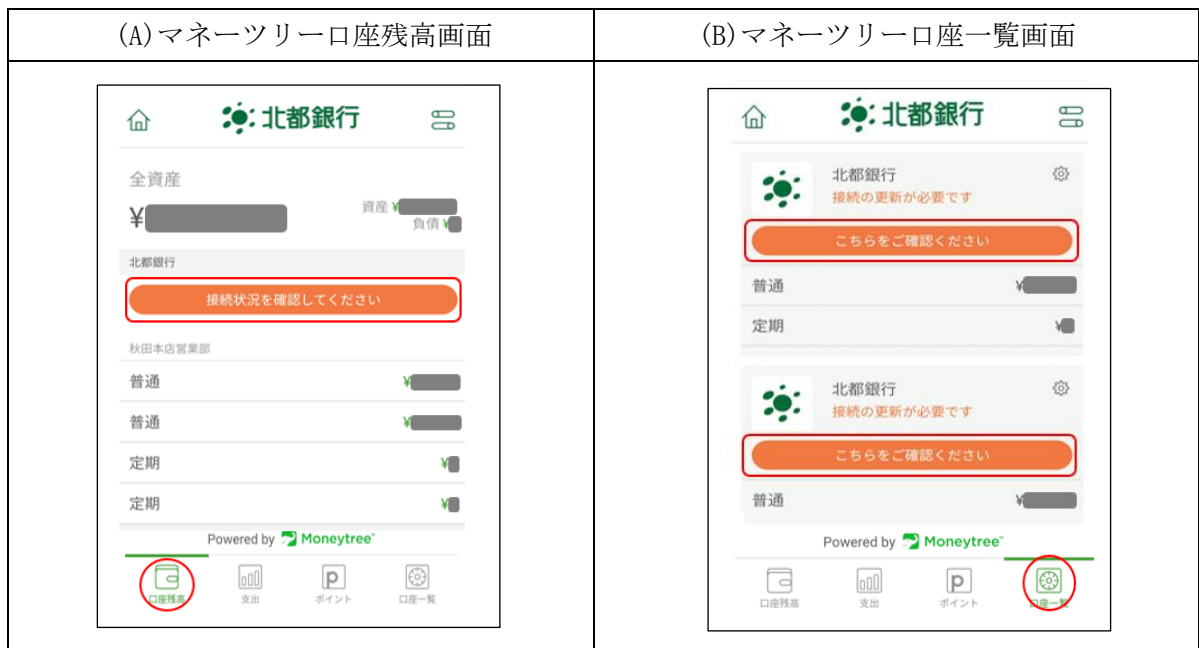


(次ページへ続く)

<2026年6月15日以降、口座情報の連携が行えない場合>

[エラー解消手順]

- (1) (A) 口座残高のエラー表示「接続状況を確認してください」をタップすると、(B) 口座一覧画面に遷移します。
- (2) (B) 口座一覧のエラー表示「こちらをご確認ください」をタップすると、切替手順(2)にある「インターネットバンキングによる接続」を選択する画面に遷移します。
- (3) 選択画面から切替手順(2)以降の「インターネットバンキングによる接続」操作手続きを行っていただくと、個人IBとの連携が可能になります。



以上