

2026年1月26日

お客さま各位

株式会社 北都銀行

「北都銀行アプリ」リニューアルに伴う旧アプリ提供終了 および更新・アップデートに関する手続きのお知らせ

平素より北都銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当行ではサービス向上のため、2025年9月24日（水）に「北都銀行アプリ」（以下、新アプリ）を全面リニューアルいたしました。これに伴い、リニューアル前のアプリ（以下、旧アプリ）は2026年3月2日（月）をもって提供を終了いたします。

つきましては、今後もアプリを継続してご利用いただくため、下記期限までに新アプリへの更新・アップデート、ならびに必要な手続きをお願い申し上げます。

記

1. 今後のスケジュール

旧アプリ利用最終日：2026年3月2日（月）

新アプリへのデータ引継ぎ期限：2026年5月17日（日）

※上記期限までに新アプリへの更新を完了することで、登録口座や入出金明細等の各種情報を引き継ぐことができます。

※2026年5月18日（月）以降は、各種情報の引き継ぎができません。旧アプリを削除のうえ、改めて新アプリをダウンロードいただき、新規登録をお願いいたします。

2. 対象者別お手続き方法

旧アプリご利用中のお客さまにより手続き内容が異なります。以下をご参照ください。

対象となるお客さま	手続き内容
18歳未満のお客さま（※） （2026年3月3日（火）時点）	<ul style="list-style-type: none">新アプリは18歳以上が対象となるため、2026年3月2日（月）がご利用最終日となります。必要な入出金明細等は、通帳をご記帳いただくか、2026年3月2日（月）までに旧アプリ画面をスクリーンショット等により保存してください。新アプリのご利用に関する詳細は「5. 18歳未満のお客さまのアプリのご利用について」をご参照ください。
通帳がない口座（通帳レス口座・インターネット支店）をご利用で、 「《HOKUTO》マイバンク・ネット」が利用停止中のお客さま	<ul style="list-style-type: none">新アプリへ更新する前に、郵送または店頭窓口にて「《HOKUTO》マイバンク・ネット」の利用停止解除の手続きが必要となります。別途郵送されるご案内（2026年2月上旬発送）に従い、2026年4月30日（木）必着でご返送ください。店頭窓口での手続きは、4月24日（金）までにご来店ください。手続きに関する詳細は「4. 「《HOKUTO》マイバンク・ネット」利用停止解除の手続きについて」をご参照ください。
上記以外のお客さま	<ul style="list-style-type: none">旧アプリから新アプリへ更新・アップデートを行ってください。

（※）個人向けインターネットバンキング「《HOKUTO》マイバンク・ネット」の規定を適用しております。

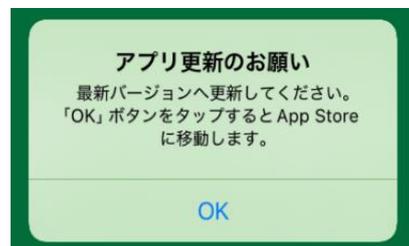
3. 新アプリへの更新・アップデート方法

2026年3月3日（火）から5月17日（日）の期間中、旧アプリを開くとアップデートを促すポップアップ通知が表示されます。

Android の場合



iOS の場合



- ① ポップアップ通知の「OK」をタップしてください。
- ② 各ストア（Google Play / App Store）へ遷移後、「更新」または「アップデート」をタップしてください。
- ③ 新アプリを開き、画面の案内に従って操作してください。

※各ストアから直接「北都銀行」を検索してアップデートをすることも可能です。

4. 「《HOKUTO》マイバンク・ネット」利用停止解除の手続きについて

以下のいずれかの方法にて手続きをお願いいたします。

① 郵送での手続き

受付期限	2026年4月30日（木）必着
必要書類等	<p>① 「《HOKUTO》マイバンク・ネット」利用停止の解除依頼書 （アプリ利用継続専用） …1部</p> <p>② 本人確認書類（運転免許証または個人番号カード^{※1}）のコピー …1部 （運転免許証の場合は「両面」、個人番号カードの場合は「表面」のコピーを同封ください）</p> <p>※①「《HOKUTO》マイバンク・ネット」利用停止の解除依頼書（アプリ利用継続専用）および「記入見本」は4～5ページをご参照願います。</p>
留意事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ 返信用封筒に封入のうえ、ご返信ください。 ・ 当行到着後、手続き完了までに10営業日程度かかります。「郵送期間+10営業日」経過を目処に新アプリへの更新・アップデートの操作をお願いいたします。 ・ 上記受付期限を経過した場合、利用停止解除手続きは店頭窓口のみとなります。

② 店頭窓口での手続き

受付期限	2026年4月24日（金）まで
必要書類等	<p>① 代表口座お届印（印鑑レスの場合は不要）</p> <p>② 本人確認書類（運転免許証、各種健康保険資格確認書、個人番号カード、パスポート^{※2}）のいずれか1点</p>
留意事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ ご来店予定の営業部店へ、お電話にて事前予約のご協力をお願いいたします。

※1 運転免許証、個人番号カードをお持ちでない場合はお手数ですが、代表口座お届印（印鑑レスの場合は不要）、各種健康保険資格確認書をお持ちいただき、店頭窓口での手続きをお願いいたします。

※2 2020年2月4日以降に申請・発行されたパスポートは対象外となります。

5. 18歳未満のお客さまのアプリのご利用について

- ・ 2026年3月3日（火）以降に旧アプリを開くと、更新案内は表示されますが、新アプリへ更新・アップデートを行ってもご利用いただくことはできませんのでご注意ください。
- ・ 18歳に到達した日より、新アプリへの更新・アップデートおよびご利用が可能となります。
- ・ 2026年5月17日（日）までに18歳に到達されるお客さまに限り、同日までに新アプリへの更新・アップデートを完了することで、旧アプリの登録口座や入出金明細等の各種情報を引き継ぐことが可能です。

※2026年5月18日（月）以降に18歳に到達されるお客さまは、各種情報の引き継ぎはできません。

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

北都銀行コンタクトセンター

フリーダイヤル 0120-891-025

【受付時間】 平日 9:00～19:00

