お客さま 各位

株式会社 北都銀行

北都銀行アプリリニューアルにおけるご留意事項のお知らせ

平素より北都銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当行では、お客さまの利便性向上とサービス品質の更なる強化を目的として、北都銀行アプリ（以下「アプリ」）をリニューアルいたします。

リニューアルにともない、アプリの新規登録、アップデートをスムーズに進めていただくため、リニューアル前後に以下の事項についてご確認、お手続きをお願い申し上げます。

記

1. リニューアル日

2025年9月24日（水）

※端末の機種やメーカーによりアプリのアップデート可能な日時が異なります。提供開始日以降、順次アップデートが可能となります。

※リニューアル版がダウンロードサイト（「Google play」「App Store」）に掲載されたのちにご利用が可能になります。

※ダウンロードサイトの都合により、掲載時間が変更となる場合があります。

2. リニューアル前にご確認、お手続きいただく事項

【18歳未満の方の口座登録】

- ・ 18歳未満の方は、新アプリを利用することができません。また、既に旧アプリを利用されている方も、新アプリにアップデートされるとご利用いただけなくなります。
⇒18歳未満の方が口座照会をされる場合には、通帳をご記帳いただきますようお願いいたします。

【65歳以上の方の口座登録】

- ・ 65歳以上のお客さまで、《HOKUTO》マイバンク・ネットの契約がない方は、新アプリの利用開始登録ができません。また、既に旧アプリを利用されている方も、《HOKUTO》マイバンク・ネットの契約がない方は、利用することができません。
⇒ご利用いただくためには、新アプリご利用前に、営業店店頭窓口で《HOKUTO》マイバンク・ネットの新規申込みを書面で行っていただきますようお願いいたします。

【家族口座の登録】

- ・ 旧アプリが本人名義以外の口座が登録されている状態でアップデートされた場合、本人名義以外の口座は照会専用口座（照会のみ利用可能、資金移動不可）として利用可能となります。ただし、照会専用口座を削除した場合、再登録はできません。
⇒家族口座の照会やお取引が必要な方は、ご家族の通帳をご記帳いただく、もしくは、ご家族のご本人様より《HOKUTO》マイバンク・ネットを契約していただくようお願いいたします。（18歳以上の方は《HOKUTO》マイバンク・ネットをご契約いただけます。）

【店番変更店の口座を登録されているお客さま】

- ・ 旧アプリに旧店番口座を登録されている場合、新店番口座で新規登録が必要となります。新店番口座で新規登録をされた方のみ、新アプリに口座情報の引継ぎを行うことができます。対象となるお客さまには別途DMを郵送しております。(2025年9月1日発送)

【ご利用可能なお客さま】

- ・ 日本国内在住のお客さま
- ・ キャッシュカード発行済の普通預金口座をお持ちのお客さま

【対応端末】

- ・ iOS 14.0以降、またはAndroid OS 8.0以降を搭載したスマートフォン端末になります。

【屋号付き口座をご利用の個人事業主の方のアプリの利用可否】

- ・ 個人向けインターネットバンキング「《HOKUTO》マイバンク・ネット」の利用規定に統一されるため、屋号付きの個人事業主の方が新アプリに新規登録、もしくは旧アプリのアップデートにより、《HOKUTO》マイバンク・ネットの新規申込みとなる場合、新アプリの利用はできません。
- ・ また、事業用としてご利用いただくことはできません。
⇒インターネットバンキング機能のご利用を希望される場合は、法人向けインターネットバンキング「ほくと法人IBサービス」をご契約のうえ、ご利用いただきますようお願いいたします。

【ワンタイムパスワード（以下「OTP」）】

- ・ アプリ内でOTPの利用登録をする際は、電話認証が必要となります。銀行にご登録いただいている電話番号とご利用中の電話番号が異なっている場合は、OTPの利用登録ができません。
⇒電話番号の変更手続きをお願いいたします。

【《HOKUTO》マイバンク・ネット利用停止中の方の利用方法】

- ・ アプリと《HOKUTO》マイバンク・ネットのアカウントが統合されることにより、《HOKUTO》マイバンク・ネットが利用停止中の場合はアプリも利用することができないため、《HOKUTO》マイバンク・ネットの利用停止の解除が必要となります。
⇒《HOKUTO》マイバンク・ネットの利用停止解除方法をご確認ください。
 - ① 通帳レス口座、緊急利用停止、顧客都合による停止で利用停止中の場合
営業店店頭窓口にてセキュリティ関連解除依頼書をご提出ください。
 - ② ネット支店で利用停止中の場合
お手続きをご案内いたしますので、下記電話番号へお問い合わせください。
あきたびじん支店：0120-891-036（平日9：00～17：00）

【《HOKUTO》マイバンク・ネットのID/PWが複数ある方（一般店とネット支店など）】

- ・ 《HOKUTO》マイバンク・ネットの契約を1つに集約いただき、口座を追加登録いただく必要があります。
⇒解約された《HOKUTO》マイバンク・ネットの口座を関連口座としてご登録をお願いいたします。

【アプリと《HOKUTO》マイバンク・ネットの両方をご利用中の方】

- ・ 新アプリへアップデートをする前に、旧アプリにて《HOKUTO》マイバンク・ネットの代表口座のご登録をお願いいたします。

3. リニューアル後にご確認、お手続きいただく事項

【ワンタイムパスワード（以下「OTP」）】

- ・ 新アプリ内で OTP の利用登録をすると、ご利用中の OTP アプリ（青いアイコン）がご利用いただけなくなります。（二重登録不可のため）
- ・ 2025 年 10 月 20 日より、OTP 設定のご案内手順が新アプリ内の OTP のみとなり、以降は OTP アプリへの設定はできかねます。

【アプリのバージョンアップのご案内表示】

- ・ 2025 年 10 月 8 日より、旧アプリに新アプリへ誘導するポップアップ通知を開始します。ポップアップ通知後は旧アプリが利用できなくなります。
⇒新アプリへアップデートしていただきますようお願いいたします。

【一生通帳 by Moneytree の利用方法】

- ・ 新アプリ更改後は、旧アプリから「一生通帳 by Moneytree」をご利用いただけなくなります。
⇒新アプリへ誘導のご案内が表示されますので、新アプリへアップデートしていただきますようお願いいたします。

以 上

お問い合わせ先
北都銀行コンタクトセンター フリーダイヤル 0120-891-025 【受付時間】平日 午前 9:00～午後 7:00