

## 「北都銀行アプリ」利用規定

北都銀行アプリ利用規定（以下、「本規定」といいます。）は、株式会社北都銀行（以下、「当行」といいます。）が提供するスマートフォン向けアプリケーション「北都銀行アプリ」（以下、「本アプリ」といいます。）の利用条件を定めるものです。

なお、特段の定めがない限り、「インターネットバンキング《HOKUTO》マイバンク・ネット利用規定」における定義が本規定においても適用されるものとし、本規定に定めがない事項については、「インターネットバンキング《HOKUTO》マイバンク・ネット利用規定」をはじめ、本アプリにより行われる取引に適用される当行所定の各種規定が適用されます。

各関連規定の内容を十分に理解・同意したうえでお客さまご自身の責任においてご利用ください。

### 第1条. 「北都銀行アプリ」の内容および利用

1.本アプリは、お客さまのインターネットへの接続および閲覧が可能な端末（以下、「スマートフォン等」といいます。）を使用して、第10条に定めるサービス（以下、「本サービス」といいます。）を利用いただけます。

2.本サービスを利用できるスマートフォン等は、当行所定の機種（以下、「指定機種」といいます。）に限られます。

当行は使用できる指定機種を変更することができるものとします。当行が変更内容を通知する場合は、ホームページへの掲載、その他当行が定める方法により行います。

### 第2条. 規定への同意

お客さまは、本規定および各種規定の内容を十分理解したうえで、自らの判断と責任において、本アプリを利用するものとします。

本規定にご同意いただけないお客さまは、本サービスの利用および本アプリのダウンロードはできません。

### 第3条. 利用条件

お客さまは、本規定にご同意いただいた上で、以下の条件を全て充足する場合に限り、本サービスを利用することができるものとします。

- 1.日本国内に居住する個人の方であること。
- 2.当行の普通預金口座をお持ちの方で、キャッシュカードを利用されている本人であること。（ただし、各種情報配信サービスのみを利用される場合はこの限りではありません。）
- 3.事業性以外の利用であること。
- 4.あらかじめ本アプリをスマートフォン（ただし、指定機種に限るものとします。以下同じ。）にダウンロードし、利用ができる状態にしておくこと。
- 5.第6条に基づくメールアドレスの登録が完了していること。
- 6.第7条に基づく利用登録が完了していること（ただし、各種情報配信サービスのみを利用される場合はこの限りではありません。）。
- 7.第8条に基づく本人確認が完了していること（ただし、各種情報配信サービスのみを利用される場合はこの限りではありません。）。
- 8.第9条に基づく「インターネットバンキング《HOKUTO》マイバンク・ネット」（以下、「《HOKUTO》マイバンク・ネット」といいます。）の契約が完了していること（ただし、各種情報配信サービスのみを利用される場合はこの限りではありません。）。
- 9.本アプリを使用するスマートフォンに起因するリスク（不正使用や通信中の回線切断等）、および当行が安全確保のために採用しているセキュリティ対策について理解し、自らの判断と責任において本サービスを利用すること。

### 第4条. 利用時間

本サービスにおける利用時間は、当行所定の時間内とします。

当行の責によらない回線工事・障害等が発生した場合は、取扱時間中であってもお客さまに予告なく、取扱を一時停止または中止することがあります。

また、当行は、本サービスの利用時間を変更する場合があります。

### 第5条. 海外からの利用

本サービスの利用は日本国内に限ります。海外からの利用により生じた損害については、当行の責に帰すべき事由がある場合を除き、当行は一切責任を負いません。また、国外からの申込および問い合わせについては受付できません。

### 第6条. メールアドレスの登録

お客さまは、本サービスを利用になる際に、あらかじめ本アプリを利用するスマートフォンより、利用するメールアドレス（以下、「アプリメールアドレス」といいます。）をアプリに登録するものとします。アプリメールアドレスには、口座登録時のお知らせや本サービスに関するご案内等を送信します。

### 第7条. 利用登録

1.お客さまは、本サービスを利用になる際に、あらかじめ本アプリを利用するスマートフォンより、普通預金口座の店番・口座番号・キャッシュカード暗証番号等の本人情報画面に指定する項目を利用登録画面から入力のうえ、本アプリで利用する暗証番号・パスワード（以下、「アプリ暗証番号等」といいます。）を当行所定の手続きで本アプリに登録するものとします。

2.アプリ暗証番号等は、本アプリを利用する本人の生年月日や電話番号、同一数字等の第三者に推測されやすい番号を指定することは避けてください。

- 3.指紋認証機能・顔認証機能の利用によりアプリ暗証番号等の入力を省略することができます。ただし、指紋認証機能・顔認証機能は、当行所定の機能を備えるスマートフォンのみで利用可能です。
- 4.指紋認証機能・顔認証機能で利用される認証データは、当行では保管いたしません。

#### 第8条. 本人確認

本サービスの利用における本人確認は、お客さまのスマートフォンから当行に送信していただくアプリ暗証番号等を当行が照合することにより行います。ただし、各種情報配信サービスのみを利用される場合は、この限りではありません。

#### 第9条. 《HOKUTO》マイバンク・ネットの契約

- 1.本サービスの利用登録時には、《HOKUTO》マイバンク・ネットも合わせて契約となります。
- 2.《HOKUTO》マイバンク・ネットをご利用されていないお客さまが本アプリの利用登録を行った場合は、同時に《HOKUTO》マイバンク・ネットの利用登録が行われます。
- 3.お客さまの本サービスの代表口座は《HOKUTO》マイバンク・ネットの代表口座と同一となります。代表口座を変更することはできません。
- 4.2025年9月以前から本アプリをご利用されているお客さまは、2025年9月以降の本アプリのアップデートにより、旧データが移行されます。この際に本アプリに登録されている口座のうち、《HOKUTO》マイバンク・ネットの契約がない口座については、同時に《HOKUTO》マイバンク・ネットの利用登録が行われます。なお、本アプリに登録されている口座の状況によっては移行できない場合があります。
- 5.本アプリでの《HOKUTO》マイバンク・ネット取引は、「インターネットバンキング『《HOKUTO》マイバンク・ネット』利用規定」に従うものとします。

#### 第10条. サービスの内容

本アプリでは以下のサービスを利用いただくことができます。

##### 1.登録口座の照会サービス

- (1)当行所定の手続きで登録いただいた口座の残高、入出金明細の口座情報を数値・グラフで照会することができます。ただし、残高等の口座情報は当行所定の時刻における内容であり、お客さまが口座情報の照会を行った時点の内容とは異なる場合があります。なお、これに起因してお客さまに損害が生じた場合、当行は責任を負いません。
- (2)照会いただける入出金明細の内容は、当行所定の期間内のものとなります。
- (3)本アプリ内に保存された明細にメモを登録することができ、登録メモや入出金日で明細を検索することができます。
- (4)利用できる口座は、お客さま本人名義の口座とし、本アプリの初回利用時に登録する普通預金口座1つ（以下、「代表口座」といいます。）を含む最大20口座です。
- (5)代表口座のほかに、普通預金、貯蓄預金、定期預金、積立定期預金、貸越専用カードローンに関連口座として登録できます。ただし、貸越専用カードローンは一部登録いただけない商品があります。

##### 2.各種情報配信（プッシュ通知・クーポン配信）サービス

- (1)当行は本アプリを利用されるお客さまに対し、本アプリおよびプッシュ通知機能を利用して以下の情報等を提供します。
  - ①キャンペーン情報、各種情報・広告
  - ②当行および提携先のクーポン情報等
- (2)当行は、本アプリおよびお客さまへ配信するプッシュ通知に、当行あるいは当行以外の事業者（以下、「出稿者」といいます。）が提供する広告もしくはアンケートなどを挿入することができるものとします。
- (3)クーポンは、クーポン記載の利用条件、利用方法等を確認のうえで利用するものとします。
- (4)出稿者によるクーポンを通じてお客さまが入手できる特典、商品およびサービス等は、出稿者の責任において提供されるものであり、当行がその内容を保証するものではありません。
- (5)出稿者によるクーポンの内容等についての問い合わせは、お客さまが出稿者に対して直接行うものとし、当行はこれに関して一切関与しないものとします。
- (6)クーポンを第三者に対し譲渡、貸与または担保に供する等、クーポンを取引の対象とすることは禁止します。
- (7)プッシュ通知は本アプリを利用されるお客さまのスマートフォンの位置情報と連動してお知らせを通知する場合があります。プッシュ通知、位置情報の利用を許可しない場合は、本アプリを利用されるお客さまのスマートフォンの設定画面より変更が可能です。

##### 3.一生通帳 by Moneytree

- (1)「一生通帳 by Moneytree」は本アプリとマネーツリー株式会社が提供する個人資産管理アプリ「Moneytree」を連携することで、本アプリ上で利用いただけるサービスです。

※「一生通帳 by Moneytree」はマネーツリー株式会社の登録商標です。

- (2)「一生通帳 by Moneytree」の利用には、北都銀行での口座開設、キャッシュカードおよび「Moneytree」への登録が必要です。「Moneytree」への登録、利用（残高や入出金明細の閲覧、保存等）、利用時間、ID・パスワードの設定等はマネーツリー株式会社が規定する利用規約に従います。

お客さまは、「一生通帳 by Moneytree」に登録した北都銀行の口座情報（残高、入出金明細等）をマネーツリー株式会社および同社が「Moneytree」の開発・運用・提供に係る業務の全部もしくは一部を委託または共同で実施する先に提供することに同意するものとします。

- (3)当行は、「一生通帳 by Moneytree」上の残高、入出金明細、利用状況等のお客さまの情報（当行以外の金融機関に有する登録口座の情報や当行以外の金融機関が発行したクレジットカード、電子マネー、ポイントカード等のカードに関する情報を含みます。）について、マネーツリー株式会社から提供を受けます。当行の個人情報保護方針は当行ホームページ（<https://www.hokutobank.co.jp/>）にて公表しています。
- (4)お客さまは、当行が前項に基づいて提供を受けた情報を「当行の個人情報および保有個人データの利用目的」の利用目的にある「各

種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスのお申込みの受付のため」や「各種金融商品やサービスのご提案のため」等に利用すること、および本アプリの提供・運営業務の委託先に提供することに同意するものとします。

(5)当行は、「一生通帳 by Moneytree」が提供する現在残高、入出金明細等の情報の正確性を保証するものではありません。正確な残高や入出金明細等につきましては、現金自動支払機や《HOKUTO》マイバンク・ネット等、当行が提供するサービスでご確認ください。

(6)「一生通帳 by Moneytree」および「Moneytree」の利用にあたっては、「Moneytree」に関する利用規約をご確認のうえ、お客さまご自身の判断で利用ください。当行は、「一生通帳 by Moneytree」および「Moneytree」の利用により生じた損害については、当行は一切責任を負いません。

(7)初回登録以降、「一生通帳 by Moneytree」のボタンを押した時点での登録口座の現在残高、入出金明細を1日4回まで取得して表示します。5回目以降は、「一生通帳 by Moneytree」のボタンを押しても、4回目時点の情報が表示されます。

(8)「一生通帳 by Moneytree」および「Moneytree」を退会した場合は、「一生通帳 by Moneytree」および「Moneytree」上に保存されている残高や入出金明細の情報は完全に削除されます。いったん退会するとデータは戻すことができません。

(9)「一生通帳 by Moneytree」の利用を停止（「Moneytree」との連携を解除）した場合でも、「Moneytree」の登録金融機関に当行を登録している限り、入出金明細情報は「Moneytree」のサービス上に保存された状態となります。

(10)「一生通帳 by Moneytree」を利用のお客さまが本アプリを削除した場合でも、「Moneytree」の登録金融機関に当行を登録している限り、入出金明細情報は「Moneytree」のサービス上に保存された状態となります。

(11)「一生通帳 by Moneytree」を利用のお客さまが本アプリに登録しているすべての口座契約を解除、または《HOKUTO》マイバンク・ネットを解約した場合でも、「Moneytree」の登録金融機関に当行を登録している限り、入出金明細情報は「Moneytree」のサービス上に保存された状態となります。

(12)「一生通帳 by Moneytree」および「Moneytree」については、「Moneytree」の利用規約に基づき、サービスの一部や全部を終了する場合があります。

(13)当行は、マネーツリー株式会社に重大な法令違反行為が認められた場合等、利用者保護の観点から必要であると判断した場合は、利用者に事前に通知することなく「一生通帳 by Moneytree」および「Moneytree」への連携を停止または中止することがあります。

#### 4. 収納サービス「Pay-easy（ペイジー）」

(1)本アプリに登録した代表口座または関連口座（普通預金）より、指定する金額を引落しのうえ、当行所定の収納機関に対する税金・各種料金の払込みを行うことができます。

(2)一部の店舗では利用できない場合があります。

(3)当行は、払込みにかかる領収証書（領収書）は発行いたしません。収納機関の納付情報または請求情報の内容、収納機関での収納手続きの結果やその他収納に関する照会等については、収納機関に直接お問い合わせください。

(4)払込みの利用時間は、当行が定める利用時間内とします。ただし、収納機関の利用時間の変更等により、当行の定める利用時間内でも利用できない場合があります。また、利用時間内であっても、払込依頼に対して当行が収納機関に内容を確認する等の際に当行所定の処理時間内での手続きが完了しない場合には、取扱いできない場合があります。

(5)先日付の払込みの利用はできません。

(6)当行または収納機関が指定する項目について、当行所定の回数以上に誤って入力された場合は、払込みの利用を停止する場合があります。払込みの利用を再開するには、必要に応じて当行所定の手続きを行ってください。

(7)請求について収納機関に当行所定の確認ができない場合は、払込みを利用いただくことができません。

(8)収納機関からの連絡により、一度受け付けた収納について、取消となる場合があります。取消により、収納機関から返却された資金は、引落口座に入金します。

(9)収納サービスの利用にあたっては、当行所定の利用手数料および手数料にかかる消費税相当額をお支払いいただく場合があります。

(10)本アプリでワンタイムパスワードサービスの利用登録が完了している場合にのみ、利用いただけます。

#### 5. 振込・振替サービス

(1)本アプリに登録した口座から、当行の本支店または当行以外の金融機関の国内本支店の預金口座宛に、振込または振替を行うことができます。

(2)本サービスの利用については、「インターネットバンキング《HOKUTO》マイバンク・ネット利用規定」に定める内容により取扱いします。

(3)本アプリでワンタイムパスワードサービスの利用登録が完了している場合にのみ、利用いただけます。

#### 6. ワンタイムパスワード

(1)一定時間ごとに変化する可変的なパスワードのことをいい、本アプリで指定する一部サービスおよび《HOKUTO》マイバンク・ネットの本人確認で使用します。

(2)本サービスの利用については、ワンタイムパスワードを「インターネットバンキング《HOKUTO》マイバンク・ネット利用規定」に定める内容により取扱いします。

#### 第11条. アプリ暗証番号等の管理

1.お客さまは、本アプリを利用されるお客さまのスマートフォンが第三者の手に渡り、かつアプリ暗証番号等が知られた場合には、当該第三者により本サービスが不正利用されることによりお客さまの情報が外部に漏れたり、お客さまに損害が発生したりする可能性があることを十分認識した上で、お客さまの責任においてスマートフォンおよびアプリ暗証番号等を厳重に管理し、これらを第三者に貸与または開示してはならないものとします。

2.アプリ暗証番号等を失念、あるいは第三者に知られた可能性がある場合には、直ちに当行所定の方法によりアプリ暗証番号等の変更手続きを行ってください。なお、この変更手続きが完了する前に第三者が不正取引を行ったことにより生じた損害については、当行は責任を負いません。

## 第12条. スマートフォンの管理

- 1.お客さまは、本アプリをインストールしたスマートフォンが第三者に渡らないように厳重に管理するものとし、紛失・盗難に遭わないよう十分注意するものとします。
- 2.お客さまは、本アプリをインストールしたスマートフォンがコンピュータウイルスや不正プログラムに感染しないよう十分注意するものとします。

## 第13条. 本アプリの利用の停止、解除および再開

- 1.アプリ暗証番号等を当行所定の回数以上、誤って入力された場合、本アプリの利用ができなくなります。
- 2.本サービスは、お客さまが当行所定の期間利用しなかった場合、自動的に利用解除されます。
- 3.前項および前々項により利用停止または利用解除となった場合は、当行所定の手続きを行うことで、本サービスの利用を再開できます。

## 第14条. 本アプリの初期化

お客さまは、当行所定の方法により、本アプリを初期化することができます。この場合、本アプリで所持している各種情報は消去されますが、そのために生じた損害については、当行は一切責任を負いません。

## 第15条. 免責事項

次の各号の事由により生じた損害については、当行は一切責任を負いません。

- 1.当行の責によらない通信機器、回線等の通信手段の障害およびコンピュータ等の障害・電話の不通等により取扱いが遅延したり不能となったりした場合、あるいはお客さまが送信した口座情報に誤りや脱落等が生じた場合。
- 2.機種変更、初期化、圏外時の利用、障害の発生その他のスマートフォンおよびその利用の状況、通信機械およびコンピュータ等の障害および回線障害ならびに電話の不通等により取扱いが遅延もしくは不能となった場合、当行の責によらず、本サービスに関して当行から送信した情報の伝達が遅延もしくは不能となった場合、または本サービスを利用した保存した情報・データが喪失した場合。
- 3.当行または金融機関の共同システムの運営体が相当の安全対策を講じたにもかかわらず、端末機、通信回線またはコンピューター等に障害が生じた場合。
- 4.当行以外の金融機関その他第三者の責に帰すべき事由による場合。
- 5.災害・事変等当行の責めに帰すことのできない理由、または裁判所等公的機関の措置等やむをえない事由により、本サービスの取扱いが遅延または不能となった場合。
- 6.お客さまのアプリ暗証番号等が第三者に使用されたことにより生じた場合。
- 7.当行の責によらず、インターネット、公衆電話回線、専用電話回線等の通信経路において盗聴等がなされた、または、本アプリの不正使用等がなされたことによりお客さまのアプリ暗証番号等、口座情報等が漏洩した場合。
- 8.当行が当行所定の確認手段にもとづき本サービスを利用するお客さまとみなして行った取扱いについて、当行の責によらないアプリ暗証番号等、本アプリの不正使用その他の事故があった場合。
- 9.お客さまが本サービスにアクセスするに際して使用してお客さまの通信環境（機器、媒体、事業者等）により、本サービスが遅延および不能、またはお客さまの情報が漏洩した場合。
- 10.お客さまのスマートフォンにおいてコンピュータウイルス等による損害が生じた場合。
- 11.前各項において当行の責に帰すべき事由によりお客さまに損害が生じた場合、特別損害については、当行の予見可能性の有無にかかわらず、当行は一切責任を負いません。ただし、当行に故意または重大な過失がある場合にはこの限りでないものとします。

## 第16条. 権利帰属等

- 1.本アプリの著作権その他の知的財産権は、当行または正当な権利を有する第三者に帰属します。
- 2.お客さまは、本サービスに基づくお客さまの権利および預金等の譲渡・質入れ等はできません。
- 3.当行は、お客さまによる本アプリのプログラムおよび本アプリに付帯する情報の転載・複製・転送・改変・リバースエンジニアリングまたはこれらに類する行為を禁止します。

## 第17条. サービスの追加・変更、および規定の変更

- 1.当行は、本サービスの維持・更新、その他必要な作業を行うため、本サービスの全部または一部を停止することがあります。
- 2.本規定の内容については、当行の都合や本サービスの利便性の向上、または運用に支障をきたす恐れがある場合等に、ホームページ掲載による表示その他相当の方法で周知することにより、変更できるものとします。本規定の変更日以降は、変更後の規定に従うものとし、この変更によって生じた損害について当行は一切の責任を負いません。
- 3.前記第2項の変更は、周知の際に定める適用開始日から適用されるものとします。
- 4.当行の責によらない第三者の故意・過失による不具合に対する措置または回線工事等が発生した場合は、取扱時間中であっても申込者に予告なく本サービスの全部または一部を一時停止することがあります。

## 第18条. サービスの終了

- 1.当行は、当行の都合で本サービスを終了することがあり、この終了によって生じた損害については、当行は一切責任を負いません。
- 2.お客さまが本アプリに登録しているすべての口座契約を解除された場合は、本サービスの利用も自動的に終了するものとします。ただし、「一生通帳 by Moneytree」および「Moneytree」を利用の場合、および各種情報配信サービスのみを利用される場合はこの限りではありません。
- 3.お客さまが「HOKUTO」マイバンク・ネットを解約された場合は、本サービスの利用も自動的に終了するものとします（ただし、「一生通帳 by Moneytree」および「Moneytree」を利用の場合、または各種情報配信サービスのみを利用される場合はこの限りではありません）。

)。

4.お客さまが本アプリに登録しているすべての口座契約を解除、または《HOKUTO》マイバンク・ネットを解約した場合、「一生通帳 by Moneytree」および「Moneytree」上に保存されている残高や入出金明細の情報の更新は行われなくなります。更新が行われなくなったことによって生じた損害については、当行は一切責任を負いません。

#### 第19条. 顧客情報の取扱い

本サービスの利用に関し、当行はお客さまの情報を本サービスの提供、《HOKUTO》マイバンク・ネットの提供、および当行のマーケティングリサーチに必要な範囲に限り、当行の関連会社、代理人、またはその他の第三者に処理させることができるものとします。また、当行は、法令、裁判手続きその他法的手続き、または監督官庁により、お客さまの情報の提出を求められた場合は、その要求に従うことができるものとします。

#### 第20条. 本サービスの利用に際してのご注意

- 1.本サービスの利用および本アプリのダウンロードには別途通信料がかかり、お客さまのご負担となります（当行が本アプリの内容の全部または一部を変更または改良（以下、「バージョンアップ」といいます。）の際や本アプリが正常に動作しないことにより再設定などで追加的に発生する通信料も含まれます。）。
- 2.当行が本アプリをバージョンアップした場合は、お客さまにおいて再度、本アプリのダウンロードや利用登録が必要となる場合があります。また、お客さまのスマートフォン等の設定その他の利用環境によっては、バージョンアップ後に本アプリが利用いただけなくなる場合があります。
- 3.お客さまは、日本国政府および関連する外国政府の必要な許可を得ることなく本アプリを日本国から輸出することはできません。
- 4.本サービスを利用するためにお客さまが利用するスマートフォンを変更・処分する場合には、旧スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。
- 5.お客さまは、当行所定の方法により、本アプリを利用解除することができます。スマートフォン等から本アプリを削除された場合、本アプリで保持している各種情報は消去されます。削除した後、同一のスマートフォン等で本サービスを利用いただく場合には、再度、本アプリをダウンロードしていただいたうえで、第7条に基づき利用登録を行っていただく必要があります。なお、これらの行為によりお客さまに生じた損害について、当行は責任を負いません。
- 6.第三者の作成した類似アプリにご注意ください。アプリ暗証番号等を抜き取る、あるいは操作によりウイルスに感染させる目的の悪意ある本アプリと類似したアプリが公開されている可能性があります。これらのアプリを使用されると、お客さまのアプリ暗証番号等やスマートフォン内の情報が漏えいする可能性があります。
- 7.スマートフォンにセキュリティ対策ソフトを導入するなどのセキュリティ対策を行ってください。不正なアプリや不審なウェブサイトの閲覧でウイルス感染や不正プログラムがインストールされる可能性があります。
- 8.スマートフォンを盗難・紛失された場合には、すみやかに、当行・警察に連絡し、お客さまが加入している通信事業者（キャリア）にも連絡して、回線停止等のお手続きを行ってください。
- 9.本アプリで提供するクーポンについては、Apple Inc.、Apple JapanおよびGoogle LLCは一切関与していません。

#### 第21条. 反社会的勢力との取引拒絶

- 1.お客さまは、第22条第2項第8号に該当しないことを表明・確約するものとします。
- 2.本サービスは、第22条第2項第8号に該当しない場合に利用することができ、第22条第2項第8号の一にでも該当する場合には、当行は本サービスに基づく取引の開始を承諾しないこととします。

#### 第22条. 解約等

- 1.本サービスは当事者の一方の都合によりいつでも解約できるものとします。当行の都合により本サービスの解約を行う場合、当行所定の方法により解約の通知を発信します。当行が行った通知がお客さまに到着しなかったとき、または延着したときは、通常到着すべきときに到着したものとみなします。
- 2.お客さまに、以下の各号の事由が一つでも生じたときは、当行はお客さまに通知することなく本サービスの契約を直ちに解約できるものとします。なお、この解約によって生じた損害については、当行は責任を負いません。また、この解約により当行に損害が生じた場合は、お客さまはその損害額を当行に支払うものとします。
  - (1)相続の開始があったとき
  - (2)支払停止または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始、その他これに類似する法的整理手続開始の申し立てがあったとき
  - (3)手形交換所の取引停止処分を受けたとき
  - (4)住所変更等の届出を怠る等により、当行が相当と認める期間、当行がお客さまの所在を確認できなくなったとき
  - (5)当行に支払うべき利用料等の未払いが生じたとき
  - (6)本規定に違反する等、当行が本サービスの中止を必要とする相当の事由が発生したとき
  - (7)お客さまが代表口座を解約したときまたは取引店を変更したとき
  - (8)次の各号の一にでも該当すると当行が判断したとき
    - ①お客さまが取引の申込時にした表明・確約に関して申告内容に反することが判明した場合
    - ②お客さまが、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下、これらを「暴力団員等」といいます。）に該当し、または次のいずれかに該当する事が判明した場合
      - i) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
      - ii) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること

iii) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること

iv) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

v) 自己、自社の役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

③お客さまが、自らまたは第三者を利用して次のいずれかに該当する行為をした場合

i) 暴力的な要求行為

ii) 法的な責任を超えた不当な要求行為

iii) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

iv) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当行の信用を毀損し、または当行の業務を妨害する行為

v) その他前各号に準ずる行為

3.1年以上にわたり本サービスの利用がない場合は、本サービスを停止させていただくことがあります。当行は事前に通知しますが、その通知がお客さまに到着しなかったとき、または延着したときは、通常到着すべきときに到着したものとみなします。

#### 第23条. 規定の準用

本サービスに関し、本規定に定めのない事項については、当行の各種規定に従って取扱います。

#### 第24条. 準拠法・管轄

1.本利用条件の準拠法は日本法とします。

2.本利用条件に基づく諸取引に関して訴訟の必要が生じた場合には、当行本店の所在地を所管する裁判所を管轄裁判所とします。

以上

(2025年9月1日)