

2022年5月12日

お客さま各位

株式会社 北都銀行

「Internet Explorer11」サポート終了に伴う
インターネットバンキングご利用環境の対象ブラウザ変更について

平素より北都銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

当行インターネットバンキングのご利用環境としてご案内している「Internet Explorer11」(以下、IE11 という。)につきまして、製造元のMicrosoft 社よりサポートが終了する旨、発表されております。

サポート終了後は、セキュリティ上の問題が発見された場合に修正プログラムが提供されなくなる等、お客さまが安全にご利用いただけなくなる恐れがあるため、当行インターネットバンキングにおいても、「IE11」をご利用環境の対象外とさせていただきますのでお知らせします。

現在、「IE11」をご利用のお客さまは、お早めに下記のご利用環境対象ブラウザへお切替えくださいますようお願い申し上げます。

記

1. 対象サービス

(1) 法人向けインターネットバンキング

ほくと法人 IB サービス・ほくと外為 Web サービス・ほくと「でんさいネット」サービス

(2) 個人向けインターネットバンキング

《HOKUTO》マイバンクネット (あきたびじん支店を含む)

2. サポート終了日

【Windows 10】 2022年6月16日(木)

【Windows 8.1】 2023年1月11日(水)

3. ご利用可能ブラウザ

サポート終了日までに、「IE11」以外の対象ブラウザへお切替えください。

(1) 法人向けインターネットバンキング

ほくと法人 IB サービス、ほくと外為 Web サービス、ほくと「でんさいネット」サービス

ご利用可能ブラウザ

・Microsoft Edge

・Google Chrome

※電子証明書を「IE11」でご利用の場合、「Microsoft Edge」「Google Chrome」で引き続きご利用いただけます。ただし、有効期限到来に伴う証明書の更新時に「ほくと法人 IB サービス 証明書発行アプリ」が必要となります。詳細は[こちら](#)からご確認ください。

・FireFox

※ID・パスワード方式のみ、ご利用いただけます。

(次ページへ続く)

(2)個人向けインターネットバンキング

《HOKUTO》マイバンク・ネット（あきたびじん支店を含む）

ご利用可能ブラウザ
<ul style="list-style-type: none"> ・ Microsoft Edge ・ Google Chrome ・ FireFox

※ご利用環境の詳細につきましては、NTT データ社のホームページ「どこでもバンク」をご参照ください。

・ほくと法人 IB サービス ご利用可能環境

<https://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/environment/index.asp>

・ほくと外為 Web サービス ご利用可能環境

<https://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizforex/environment/index.asp>

・ほくと「でんさいネット」サービス ご利用可能環境

<https://www.dokodemobank.ne.jp/co/dentrans/environment/index.asp>

・《HOKUTO》マイバンクネット ご利用可能環境

<http://www.dokodemobank.ne.jp/anserparasol/index.html>

以上

お問い合わせ先	
個人向けインターネットバンキング TEL0120-545-235	法人向けインターネットバンキング TEL0120-004-235
〔受付時間〕 平日 午前9：00～午後5：00	