

2021年7月21日

お客さま各位

株式会社 北都銀行

「モバイル版ホームページ」および
「《HOKUTO》マイバンク・ネット モバイルバンキングサービス」終了のお知らせ

平素より北都銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

当行では、NTTドコモ「iモード」、au「EZweb」、ソフトバンク「Yahoo!ケータイ」対応の携帯電話（フィーチャーフォン）向けに、「モバイル版ホームページ」および「《HOKUTO》マイバンク・ネット モバイルバンキングサービス」をご提供しておりますが、スマートフォンの普及によりご利用者数およびお取引件数が大幅に減少しておりますことに伴い、誠に勝手ながら2021年11月14日（日）をもちまして本サービスを終了させていただくこととなりましたので、お知らせいたします。

「モバイル版ホームページ」および「《HOKUTO》マイバンク・ネット モバイルバンキングサービス」をご利用いただいておりますお客さまにはご不便をおかけしますが、サービス終了後はパソコンまたはスマートフォンから「《HOKUTO》マイバンク・ネット インターネットバンキングサービス」をご利用くださいますようお願い申し上げます。

当行は、今後とも一層のサービス向上に努めてまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 終了サービス

- 「モバイル版ホームページ」
- 「《HOKUTO》マイバンク・ネット モバイルバンキングサービス」
※モバイルバンキングサービスとは、NTTドコモ「iモード」、au「EZweb」、ソフトバンク「Yahoo!ケータイ」対応の携帯電話（フィーチャーフォン）向けのサービスです。

2. サービス終了日

2021年11月14日（日）

3. サービス終了日以降のご利用について

- パソコンまたはスマートフォンから、「《HOKUTO》マイバンク・ネット インターネットバンキングサービス」をご利用くださいますようお願いいたします。（インターネットバンキングサービスをご契約しているお客さまでパソコンやスマートフォンを併用していなかった場合は、ログインIDの取得操作が必要となります。）
- モバイルバンキングサービスのみご契約しているお客さまがインターネットバンキングサービスをご利用する場合は、「《HOKUTO》マイバンク・ネット インターネットバンキングサービス」のお申込みが必要となります。当行ホームページ《HOKUTO》マイバンク・ネットまたは営業店窓口にてお手続きをお願いいたします。

<Web 申込み URL> : https://www.hokutobank.co.jp/individual/my_bank/index.htm

※「各種 Web 申込み」をクリックし、「パスワード再申請」よりお申込みください。

なお、口座状況によっては、Web 上でお取り扱いできない場合がございます。

- 個人事業主・法人のお客さまにつきましては、「ほくと法人 IB サービス」への切り替えのお手続きをお願いいたします。（営業店窓口にてお申込みが必要となります。）

以上

お問い合わせ先

マイバンク・ネットサポートセンター

TEL 0120-545-235

【受付時間】平日 午前9：00～午後5：00