

ATMのお取扱いに関するご案内

ATMの新機種導入に伴い、一部のお取引についてお取扱い方法を変更しております。

通帳のお取扱いについて

- 下記の通帳は ATM でお取扱いできません。
ご入金・ご記帳は店頭窓口でのご利用をお願いいたします。

対象通帳

定期預金通帳



定期積金通帳



積立定期預金通帳



納税準備預金通帳



外貨普通預金通帳



※上記のほか、「平成26年5月以前に発行された通帳」もお取扱いできません。

お振込カードのご利用について

- 旧デザインのお振込カードはご利用いただけません。
- 「現金のみ」または「キャッシュカードのみ」からお振込みいただき、最終画面から新カードの作成をお願いいたします。

○新カード



×旧カード



ご利用いただけません

一部両替の操作方法について

- 一部両替（千円札でのお引出）は「〇〇千円」と入力をお願いいたします。
- 千円札のお引出しは 20枚までとなります。

例①

1万円を「千円札10枚」でお引出し

1 0 千 → 確認

例②

2万円を「一万円札1枚と千円札10枚」でお引出し

1 万 → 1 0 千 → 確認

ご不明な点は、店頭窓口またはコンタクトセンターまでお問合せください。

お問合せ

コンタクトセンター
〈受付時間〉平日 9:00～19:00

フリーダイヤル
0120

ホクトにゴー

0120-891-025

新ATMのお取扱いに関するお知らせ

いつも北都銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、当行では2021年3月2日より順次、ATMを新機種に入れ替えしております。
新ATMでは、一部お取扱いを変更または終了させていただきますので、お知らせいたします。
ご不便をお掛けいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 一時的に停止するお取扱いについて

- (1) 普通預金通帳、総合口座通帳の繰越
- (2) 総合口座通帳の定期預金のお預け入れ・記帳
- (3) 定期預金の解約予約
- (4) 一部通帳の入金・記帳

対象通帳は、別途掲示のポスター「ATM入れ替えに伴う重要なお知らせ」をご確認ください。

・上記のお取扱いは2021年7月以降に導入予定の新通帳でご利用いただけます。

2. お取扱いの変更について

(1) 振込カードのご利用

- ・お手持ちの「振込カード」はご利用いただけません。
- ・新しい「振込カード」は2021年5月以降に導入を予定しております。
- ・新カード発行までは、「振込先口座情報の都度入力」または「キャッシュカードの振込先登録」にて、お手続きをお願いいたします。

(2) 一部両替の操作方法

- ・「千円紙幣」のお引出しについて、操作方法を以下の通り変更いたします。

操作方法	お引出し時に「1」、「0」、「千円」と入力すると、千円札「10枚」をお引出しいただけます。(最大20枚まで)
------	--

(3) 定期預金の解約予約方法

- ・2021年7月以降の新通帳導入まで、お取扱いを一時停止させていただきます。
- ・新通帳導入後は、お手続きにキャッシュカードと通帳が必要となります。キャッシュカードのみではご利用いただけませんので、ご注意ください。

3. お取扱いの終了について

(1) 生体認証サービス

- ・サービス終了に伴い、お取引限度額を以下の通り変更させていただきます。
<キャッシュカード取引限度額(北都銀行ATMをご利用の場合)>

カード種類	お引出し限度額	お振込み限度額	お振替え限度額
ICキャッシュカード	合算で100万円(任意に200万円まで変更いただけます)		

(2) キャッシュカードからキャッシュカードへのお振替

- ・キャッシュカードからキャッシュカードへのお振替はご利用いただけません。
- ・キャッシュカードから通帳へのお振替は引き続きご利用いただけます。
- ・通帳をお持ちでない場合は、キャッシュカードでお引出しのうえ、お預け入れをお願いいたします。

4. お取扱いの追加について

(1) 千円未満のお引出し

- ・支店に設置しているATMでは、千円未満のお引出しをご利用いただけます。

ご利用いただけるATM	支店に設置しているATM
ご利用時間	平日8:45~18:00