

2021年4月12日

お客さま各位

株式会社 北都銀行

携帯電話会社3社の新料金プランに乗り換えをご検討のお客さまへ

平素より北都銀行をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

携帯電話会社3社の新料金プラン（NTTドコモ「ahamo」・ソフトバンク「LINEMO」・au「povo」）では、お客さまが現在ご利用中のキャリアメール（@docomo.ne.jp、@ezweb.ne.jp、@softbank.ne.jp等）が使用できなくなる可能性があります。

つきましては、新料金プランに乗り換えをされるお客さまで、当行の各種Webサービスにキャリアメールを登録されている場合は、乗り換え前に登録メールアドレスをキャリアメール以外のメールアドレス（例：Gmail・Yahooメール等）にご変更いただきますようお願いいたします。

登録メールをキャリアメールのまま新料金プランに乗り換えますと、各種Webサービスをご利用できなくなる場合があるほか、サービスに関する当行からの重要なお知らせ等を受信できなくなります。お客さまにはお手数をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象サービス】

サービス名称	送信メール
・《HOKUTO》マイバンク・ネット	・取引内容のお知らせ ・メール通知パスワード（ご利用のお客さまに限ります。）
・ほくと法人IBサービス	・取引内容のお知らせ
・北都投信ダイレクト	・取引内容のお知らせ
・北都銀行アプリ	・取引内容のお知らせ ・機種変更時の再開メールアドレス

以上

お問い合わせ先		
《HOKUTO》マイバンク・ネット 北都銀行アプリ TEL0120-545-235	ほくと法人IBサービス TEL0120-004-235	北都投信ダイレクト TEL0120-16-1040
〔受付時間〕 平日 午前9：00～午後5：00		