

2022年8月5日

各 位

株 式 会 社 北 都 銀 行

## 「集中豪雨災害特別相談窓口」の設置について

この度の秋田県内の集中豪雨により被害を受けられた皆さまに、心よりお見舞いを申し上げます。

株式会社北都銀行（本店：秋田県秋田市、頭取：伊藤 新）は、一日も早い災害からの復旧に向け、「集中豪雨災害特別相談窓口」を全営業店に設置し下記のとおり対応いたしますのでお知らせします。

## 記

## 1. 窓口設置日

2022年8月5日（金）

## 2. 対応内容

## (1) ご預金等に関するご相談

通帳・証書・届出印・キャッシュカード等を紛失されたお客さまにつきましては、ご本人様の確認を行ったうえで払い戻し等の対応を行います。（運転免許証等の本人確認書類をお持ちでない方も、支店窓口にご相談ください。）

## (2) 個人向けローンに関するご相談

全営業店・ローンスクエアで金利引下げを適用した「災害対策ローン」を受け付けいたします。

対象商品	災害対策ローン	
	①リフォームプラン	②フリープラン
資金用途	この度の豪雨被害に係る リフォーム関連資金	この度の豪雨被害に係る リフォーム関連以外の資金
融資額	10万円以上 1,000万円以内	10万円以上 500万円以内
融資期間	1年以上 15年以内	1年以上 10年以内
融資利率	【変動金利型】 年 1.8%	【固定金利型】 年 3.0%
用紙代 (税込み)	220円	
事務取扱手数料 (税込み)	住宅ローン利用者：5,500円 上記以外の方：11,000円	無料
担保・保証人	原則不要（フィデアカード株式会社保証付）	

※ご相談は店頭のみ（Web申込は対象外）となります。

※ご利用にあたっては当行所定の審査がございます。

※店頭で説明書をご用意しております。店頭でご返済額の試算をいたします。

※繰上返済手数料、条件変更手数料は別途かかります。

以 上

《本件に関する問い合わせ先》

営業推進部（担当：幸野） TEL：018-837-1946