

2025 年 10 月 15 日

お客さま各位

株式会社北都銀行

ワンタイムパスワードの利用登録方法変更について

平素より北都銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

9 月 2 日に当行ホームページおよび銀行アプリのプッシュ通知にて、「北都銀行アプリリニューアルにおけるご留意事項」をお知らせしておりますが、ワンタイムパスワード（以下「OTP」）のお取り扱いについて改めてご確認いただきたく、ご案内いたします。

記

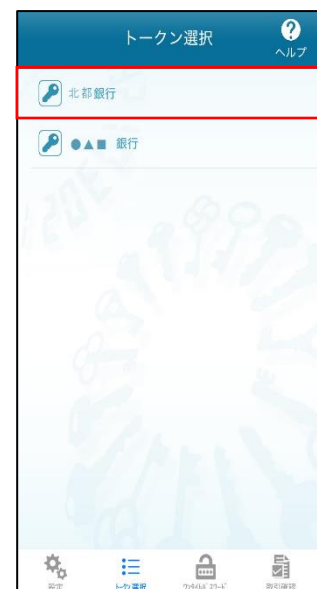
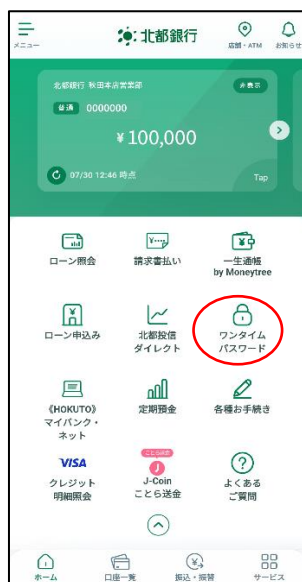
1. ご確認いただきたい事項

- 銀行アプリ内（※1）で OTP の利用登録を行うと、ご利用中の OTP アプリ（青い鍵マークのアプリ、※2）にある北都銀行のトークン（※3）がご利用いただけなくなります（二重登録不可のため）。

（※1）北都銀行アプリ内の OTP

（※2）OTP アプリのアイコン画像

（※3）トークン画像



- すでに OTP アプリ（青い鍵マークのアプリ）のみご利用いただいているお客さまは、そのまま継続してご利用いただけますが、2025 年 10 月 20 日より OTP の新規利用登録は銀行アプリ内の OTP のみとなります。
- 2025 年 10 月 20 日以降、機種変更や OTP アプリを削除（アンインストール）した場合は、銀行アプリ内の OTP をご利用いただきますようお願いいたします。

2. ご留意いただきたい事項

- ・ 銀行アプリ内で OTP の利用登録をする際は、電話認証が必要となります。当行に届出の電話番号とご利用中の電話番号が相違している場合は、OTP の利用登録ができません。
⇒電話番号の変更手続きをお願いいたします。
- ・ ご利用中の OTP アプリ（青い鍵マークのアプリ）に他行のトークンを設定されている場合は、OTP アプリをアンインストールなさらないようご注意ください。
なお、北都銀行のトークンはご利用いただけませんので、OTP アプリ下部の〔設定〕より削除手続きいただきますようお願いいたします。

＜ご参考＞ [「北都銀行アプリリニューアルにおけるご留意事項のお知らせ」](#)

以 上

お問い合わせ先
北都銀行コンタクトセンター フリーダイヤル 0120-891-025 【受付時間】平日 午前 9:00～午後 7:00