

2025年9月24日

お客さま各位

株式会社 北都銀行

個人向けインターネットバンキング「《HOKUTO》マイバンク・ネット」 ご解約に関する重要なお知らせ

平素より北都銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

昨今のインターネットバンキングを悪用した不正送金被害が全国的に急増している状況を踏まえ、個人向けインターネットバンキング「《HOKUTO》マイバンク・ネット」をご契約いただいた後、長期にわたりご利用のないお客さまにつきまして、利用規定にもとづき、下記のとおり解約させていただきましたのでお知らせいたします。

お客さまには、大変ご不便をおかけしますが、大切なご預金をお守りするための取り組みとして、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 解約対象のお客さま

「《HOKUTO》マイバンク・ネット」をご契約後、長期にわたりご利用がなく、セキュリティ未設定により、利用停止となっていたお客さま
※解約対象のお客さまには、銀行届出のご住所にご案内を郵送させていただきます。

2. 解約実施日

2025年8月26日（火）～ 8月29日（金）

3. 利用規定の条項

個人向けインターネットバンキング「《HOKUTO》マイバンク・ネット」
利用規定 第18条第1項

4. 利用再開について

本サービスを再度ご利用希望の場合は、改めて新規お申込みをお願いいたします。
※インターネットからのお申込みは、満18歳以上65歳未満の方とさせていただきます。
65歳以上の方は、当行本支店窓口にてお申込みをお願いいたします。

「《HOKUTO》マイバンク・ネット」のお申込みについて、くわしくは[こちら](#)からご確認ください。

以上

お問い合わせ先

マイバンク・ネットサポートセンター
TEL 0120-545-235
【受付時間】平日 9:00～17:00