

2024 年 12 月 26 日

お客さま各位

株式会社北都銀行

《HOKUTO》マイバンク・ネット機能追加のお知らせ

平素より北都銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2025 年 1 月 20 日（月）より、個人向けインターネットバンキング《HOKUTO》マイバンク・ネット（以下、個人 IB）に以下の機能を追加いたします。

機能追加に伴い、一部 WEB からのお申込みを停止および廃止させていただきますのでご留意くださいますようお願い申し上げます。

今後もお客さまにご満足いただき、安心してご利用いただけるようインターネットバンキングの機能追加・改善に努めてまいります。

記

1. 実施日

2025 年 1 月 20 日（月） 6：00（WEB からの新規申込受付は 9：00 より）

2. 機能追加内容

(1) 新規ご契約者の利用開始登録

当行ホームページからの新規申込後、即時に個人 IB のご利用が可能となり、これまでより利用開始までの期間が大幅に短縮されます。

なお、初回登録時には届出電話番号認証^(注)とキャッシュカード暗証番号が必須となります。

(注) 届出電話番号認証とは、銀行届出電話番号（自宅または携帯電話番号）から専用の認証用ダイヤルに電話発信いただくことにより本人確認を行う認証方法です。

(2) WEB からのお申込年齢の制限

WEB からの個人 IB 新規申込は満 18 歳以上 65 歳未満のお客さまとさせていただきます。65 歳以上の方は、店頭窓口にて書面によるお申込みをお願いいたします。

※書面申込の場合はお手続き完了後、銀行から利用開始のご案内を郵送いたします。

(3) ご利用口座追加登録の反映

「関連口座登録」操作後、即時にご利用が可能となります。

(4) ワンタイムパスワード

安全にお取引いただくために、振込等の重要な取引時には、ワンタイムパスワードの利用を必須とし、メール通知パスワードによる認証は廃止とさせていただきます。

※現在、メール通知パスワードをご利用のお客さまは、ワンタイムパスワードのご利用登録をお願いいたします。ご登録方法詳細は[こちら](#)をご確認ください。

(5) ログイン時の認証

代表口座の「店番・科目・口座番号」と「ログインパスワード」の組み合わせによるログインが可能となります。

(6) 個人 IB ご解約手続き

当行ホームページから個人 IB の即時解約が可能になります。

ただし、通帳レス口座をご利用口座に設定されている場合は、書面によるご解約手続きが必要となります。

(7) 1日あたりの振込限度額引上反映までの日数

不正送金等の防止対策として、1日あたりの限度額の引き上げ反映は7日後に変更させていただきます。

3. 新規申込受付の一時停止、およびパスワード再申請の廃止について

機能追加に伴うシステムメンテナンスのため、当行ホームページからの「新規申込受付」を一時停止し、「パスワード再申請」を廃止とさせていただきます。

いずれも書面による申込みは従来どおり受付可能です。

(1) 新規申込受付の一時停止

2025年1月6日（月）6:00 から 2025年1月20日（月）9:00 まで

(2) パスワード再申請の廃止

2025年1月6日（月）6:00

※ 2025年1月20日（月）以降は、WEB からパスワード初期化等を行うことで、即時に利用再開が可能となります。

4. ご利用規定の改定について

機能追加に伴い、《HOKUTO》マイバンク・ネット利用規定（改定日 2025年1月20日）を改定いたします。

以 上

お問い合わせ先

マイバンク・ネットサポートセンター
TEL 0120-545-235
【受付時間】平日 9:00～17:00