

2024 年 11 月 29 日

お客さま各位

株式会社北都銀行

『Microsoft Edge』での PDF ファイル表示の不具合解消について

『Microsoft Edge』を利用して PDF ファイルを表示した場合に、一部のお客さまにおいて内容が正しく表示されない（日本語が表示されず、罫線や数字のみ表示される、など）事象が発生しております。
なお、PDF の文字が表示されない場合でも、紙に印刷していただくと正しく文字が印字されることを確認しております。

上記事象が発生した場合には、以下のいずれかの方法をお試しください。

1. Microsoft Edge を最新バージョン 131.0.2903.70（※）に更新する
※2024 年 11 月 27 日時点

（Microsoft Edge の更新が行えない場合）

2. Google Chrome でほくと法人 IB サービスにログインいただき、PDF ファイルを表示する
3. Adobe Acrobat Reader で閲覧する
 - （1）Adobe Acrobat Reader をダウンロードし、PC にインストールする
 - （2）表示したい PDF ファイルをデスクトップやダウンロードフォルダ等に保存する
 - （3）（2）で保存した PDF ファイルを、Adobe Acrobat Reader で表示する

以 上

お問い合わせ先
<法人向けインターネットバンキング> ほくと法人 IB サポートセンター フリーダイヤル 0120-004-235 【受付時間】平日 午前 9：00～午後 5：00