

2024 年 9 月 27 日

お客さま各位

株式会社 北都銀行

《HOKUTO》マイバンク・ネットにおける Android 端末を利用したお振込操作について

平素より北都銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

現在、Android 端末の Google Chrome より個人向けインターネットバンキング《HOKUTO》マイバンク・ネットを利用してお振込の操作を行った場合に、一部のお客さまにおいてエラーメッセージが表示され、お振込ができない事象が発生しております。

下記のとおり Google Chrome の「検索とブラウジングを改善する」の機能をオフに設定することで、正常にご利用いただける場合がありますのでお知らせいたします。

記

1. 主なエラーメッセージ

〔B0470〕一定時間応答がなかったか、お客さまの操作を確認できなかったため、お取引を継続できません。

2. Google Chrome の「検索とブラウジングを改善する」の機能をオフに設定する方法

＜手順 1＞ Google Chrome（ブラウザ）を開き、右上「：」より、

〔設定〕→〔Google のサービス〕→〔検索とブラウジングを改善する〕のボタンをオフにします。

＜手順 2＞ 開いている Google Chrome（ブラウザ）を一旦すべて閉じてから、《HOKUTO》マイバンク・ネットにログインします。

※ お客さまがご利用の端末によっては制約が生じる場合がございますので、設定変更後においても同事象が発生した際は、以下お問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

以 上

お問い合わせ先

マイバンク・ネットサポートセンター
TEL 0120-545-235
【受付時間】平日 午前9：00～午後5：00