

2019年12月9日

お客さま各位

株式会社 北都銀行

Windows7 サポート終了に伴うインターネットバンキング 動作確認対象 OS・ブラウザの変更について

平素より北都銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、「Windows7」につきましては、製造元の Microsoft 社より、2020年1月14日(火)をもってサポートが終了する旨、発表されております。これに伴いまして、サポート終了後は、セキュリティ上の問題が発見された場合においても修正プログラムが提供されなくなる等、安全にご利用いただけなくなる恐れがございます。

つきましては、お客さまの安全性確保の観点から、当行インターネットバンキングにおける動作確認対象OSについて、2020年1月14日(火)より「Windows7」を動作確認対象外とさせていただきますのでお知らせいたします。

現在、「Windows7」をご利用のお客さまは、お早めに動作確認対象 OS・ブラウザへ切り替えてくださいますようお願い申し上げます。

記

1. 対象サービス

- ▶法人向けインターネットバンキングサービス ほとと法人 IB サービス
- ▶個人向けインターネットバンキングサービス 《HOKUTO》マイバンク・ネット

2. 動作確認対象外となる OS・ブラウザ

対象OS	対象ブラウザ
Windows7	Internet Explorer11
	Firefox
	Google Chrome

3. 実施日

2020年1月14日(火)

4. ご利用可能環境

ご利用可能環境詳細につきましては、NTTデータ社のホームページ「どこでもバンク」をご参照ください。

▶ほとと法人IBサービスご利用可能環境

<http://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/index.html>

▶《HOKUTO》マイバンク・ネットご利用可能環境

<http://www.dokodemobank.ne.jp/anserparasol/index.html>

以上

お問い合わせ先	
<u>＜法人向けインターネットバンキング＞</u> ほとと法人 IB サポートセンター フリーダイヤル 0120-004-235 【受付時間】平日 午前9:00～午後5:00	<u>＜個人向けインターネットバンキング＞</u> マイバンク・ネットサポートセンター フリーダイヤル 0120-545-235 【受付時間】平日 午前9:00～午後5:00