

個人向けインターネットバンキングのリニューアルのご案内

拝啓

平素より北都銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。当行では、お客さまの利便性向上を目的に、**平成27年1月19日(月)**より「〈HOKUTO〉マイバンク・ネット」「あきたびじん支店」をリニューアルいたします。下記の新機能や、既存サービスの拡充を行いますので、今後もお愛顧いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

① サービスの拡充について

	現 在	1月19日(月)以降
定期預金※1	当日扱いのお取引申込は平日8時～15時まで	24時間リアルタイムでお預入・お引出が完了
住所変更受付サービス※1※2	お取扱いなし	インターネット上の画面で新住所を入力していただくことにより変更手続き書類をメールオーダーサービスにてお送りさせていただきます。
公共料金自動引落サービス※1	お取扱いなし	電気、電話、NHKの自動振替のお申込みができます

※1…お取引は携帯電話（スマートフォンを除く）ではご利用いただけません。（注）システムメンテナンス等、あらかじめ通知する時間帯はご利用いただけません。

※2…住所変更受付サービスは当座勘定、外国為替、融資、投資信託、マル優、マル特または財形預金をご利用いただいている場合を除きます。

② セキュリティの強化について

★メール通知パスワードの導入

「〈HOKUTO〉マイバンク・ネット」「あきたびじん支店」を安全にご利用いただくためのセキュリティ強化策としてサービスをご利用の全てのお客さまに「ワンタイムパスワード」もしくは「メール通知パスワード」のご利用を必須とさせていただきます。本件実施により以下のとおりご利用いただける機能が変更となります。

ご利用のメディア	現 在	1月19日(月)以降 機能追加後
パソコンとスマートフォン スマートフォンのみ	ログイン ID・固定パスワード＋ 「ワンタイムパスワード」 必須	変更なし
パソコンと携帯電話 パソコンのみ	ログイン ID・固定パスワード＋ 「ワンタイムパスワード」 任 意	ログイン ID・固定パスワード＋ 「ワンタイムパスワード」もしくは 「メール通知パスワード」 いずれか必須
携帯電話のみ	固定パスワード	変更なし

※「メール通知パスワード」とは…お振り込みなどの重要なお取引を行う際に、お客様のメールアドレス宛てに送信される「使い捨てのパスワード」のことです。取引画面にこのパスワードを追加入力していただくことでお取引が可能となります。

★追加認証（秘密の質問）の導入

「〈HOKUTO〉マイバンク・ネット」「あきたびじん支店」では、第三者からの不正利用を防止するため、アクセス環境を分析させていただいております。万一、普段と異なる環境でのご利用と判断した場合には、事前にご登録いただいている「質問」と「答え」による追加認証（秘密の質問）を行います。パソコンまたはスマートフォンでのご利用のお客様は**追加認証（秘密の質問）用の質問と対応する回答の登録が必須となります**。リニューアル以降、初めてログインされる際にご登録ください。

③メニュー画面の変更ポイント

サービスメニューのボタンを画面上部に配置

メニューボタン画面を画面上部に配置しました！

文字サイズの拡大機能

文字サイズを3段階調節できます！

ログアウトボタンの位置変更

ログアウトボタンを右上に移動しました！



並び替え機能でますます便利に！

支店名または科目で口座の並び替えができます！

お取引画面へ簡単遷移！

お振込などのよくご利用される機能は、上部サービスメニューからだけでなく、各口座ごとのメニューからお取引いただけます。

見やすくなりました！

口座番号や残高などの重要な項目は、文字サイズを大きくしてよりわかりやすく表示します！

※各種お取引の操作方法は、平成27年1月19日(月)にホームページへ掲載予定の「オンラインマニュアル」をご確認ください。

④ご注意ください

- リニューアルに伴い、**平成27年1月19日(月) 0:00～9:00**まで、「〈HOKUTO〉マイバンク・ネット」「あきたびじん支店」は**操作できません**のでご注意願います。
※「あきたびじん支店」の資料請求は可能です。



- リニューアルに伴いまして、ログイン画面のURL(アドレス)が変更になります。
ログイン画面のURLをお気に入り登録、ブックマーク登録している場合は、平成27年1月19日(月)9:00以降、北都銀行ホームページにアクセスのうえ、新しいURLをご登録ください。

- なお、Ver.1.3以前のワンタイムパスワードアプリは、平成27年1月19日(月)以降はご利用いただけません。
恐れ入りますが、スマートフォン用ワンタイムパスワードアプリのアップグレードをお願いします。(最新バージョン：Android:Ver2.1、iOS：Ver3.1) [平成26年12月現在]
(平成27年1月19日(月)以前にバージョンをアップグレードされても問題ございません。)

ワンタイムパスワードアプリのアップデート方法は次のページをご覧ください。

★ワンタイムパスワードアプリについて

- スマートフォンでワンタイムパスワードをご利用のお客さまは、アプリを最新バージョンにアップデートのうえ、再度ご利用ください。

iOS 端末

- バージョン確認方法は [コチラ](#) をご覧ください。
- バージョンアップ方法は [コチラ](#) をご覧ください。



Android 端末

■ご利用中のワンタイムパスワードアプリのバージョン確認方法

- ①「ワンタイム PW」アプリを起動します。
- ②アプリ画面右上の「設定」ボタンをタップします。
- ③「設定メニュー」画面で「このアプリについて」ボタンをタップします。
- ④「このアプリについて」画面の「Version」をご確認ください。
※ver2.1の場合には、Version2.1.0 と表示されます。

■ワンタイムパスワードアプリのアップデート方法

- ①「Play ストア」をタップします。
- ②「メニューキー」または「Play ストアアイコン」をタップし、マイアプリをタップします。
- ③アプリの一覧が表示されます。「ワンタイムパスワード」をタップします。
- ④ワンタイムパスワードの詳細が表示されます。「更新」をタップします。
- ⑤インストールを開始します。ステータスバーにアプリ更新が通知されるとアップデートが終了です。



※イラストはイメージです。

本件に関するお問い合わせ先

《HOKUTO》マイバンク・ネット サポートセンター

フリーダイヤル



0120-545-235

平日 9:00～17:00 (1月1日～3日、5月3日～5日、12月31日、祝日、振替休日にご利用いただけません。)