

2023年2月17日

お客さま各位

株式会社 北都銀行

ワンタイムパスワードアプリのバージョンアップのお願い
(バージョン 5.5.0 未満でご利用中のお客さま)

平素より北都銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

個人向けインターネットバンキング「《HOKUTO》マイバンク・ネット」でご利用いただいております「ワンタイムパスワードアプリ」(以下、「OTP アプリ」といいます。)につきまして、OTP アプリ認証センタの新システム移行に伴い、バージョン「5.5.0」未満の OTP アプリをご利用中のお客さまは、バージョンアップのご対応をお願い申し上げます。OTP アプリのバージョンが「5.5.0」未満の場合は、2023年3月6日(月)より一部機能がご利用いただけなくなりますのでご注意ください。

記

1. 対象サービス

個人向けインターネットバンキング「《HOKUTO》マイバンク・ネット」
(あきたびじん支店を含む)

2. 対象となる OTP アプリ

バージョン「5.5.0」未満の OTP アプリ

※OTP アプリのバージョンの確認方法につきましては、次ページをご参照ください。

3. バージョン「5.5.0」未満の OTP アプリで一部機能がご利用いただけなくなる日時

2023年3月6日(月) 6:00～

4. バージョン「5.5.0」未満の OTP アプリでご利用いただけなくなる機能

- ・初期設定
- ・トークン追加
- ・有効期限更新
- ・パスワード補正
- ・取引確認機能

5. OTP アプリのバージョンアップ方法

iPhone をご利用のお客さまは App Store より、Android をご利用のお客さまは Google Play ストアより、バージョンアップのご操作をお願いいたします。

以上

お問い合わせ先

マイバンク・ネットサポートセンター
TEL 0120-545-235
【受付時間】平日 午前9:00～午後5:00

【OTP アプリのバージョンの確認方法】

