2026 年 11 月

お客さま各位

株式会社北都銀行

＜2026 年 11 月更新＞

個人向けインターネットバンキング「《HOKUTO》マイバンク・ネット」
名称変更およびサービス内容一部改定のお知らせ

平素より北都銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当行は 2027 年 1 月の荘内銀行との合併※、およびシステム統合に向けて準備を進めております。システム統合に伴う個人向けインターネットバンキング「《HOKUTO》マイバンク・ネット」の一部変更点や、ご留意いただきたい事項等につきまして、下記のとおりお知らせいたします。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

※銀行合併に関わる関係当局の許認可の取得が前提となります。

記

1. **合併予定日**：2027 年 1 月 1 日（金）

2. **銀行名・金融機関コードの変更について**

合併に伴い、銀行名および金融機関コードを以下のとおり変更いたします。

	合併前	合併後
銀行名 （カナ銀行名）	北都銀行 （ホクト）	フィデア銀行 （フィデア）
金融機関コード	０１２０	０１２１

3. **サービス名称の変更について**

合併に伴い、「《HOKUTO》マイバンク・ネット」の名称を以下のとおり変更いたします。

	合併前	合併後
サービス名称	《HOKUTO》マイバンク・ネット	フィデアダイレクト

4. **「《HOKUTO》マイバンク・ネット」の一時休止の実施について**

システム統合作業のため、以下の期間はサービスのご利用を一時休止させていただきます。

休止期間：2026 年 12 月 31 日（木）～2027 年 1 月 3 日（日）

<table>
<tr><th rowspan="2">サービス内容</th><th colspan="3">2026年12月</th><th colspan="4">2027年1月</th></tr>
<tr><th>29日(火)</th><th>30日(水)</th><th>31日(木)</th><th>1日(金)</th><th>2日(土)</th><th>3日(日)</th><th>4日(月)</th></tr>
<tr><td>照会・定期預金作成</td><td>通常どおり
ご利用可能</td><td>～17:00</td><td rowspan="4" colspan="4">終日ご利用いただけません</td><td rowspan="4">9:00～</td></tr>
<tr><td>振込振替</td><td>通常どおり
ご利用可能</td><td>～15:00(他行宛)
～17:00(当行宛)</td></tr>
<tr><td>Pay-easy</td><td colspan="2">休止</td></tr>
<tr><td>関連口座の追加</td><td>通常どおり
ご利用可能</td><td>休止</td></tr>
</table>

※ サービス内容により、休止期間が異なりますのでご注意ください。

5. 合併後のログイン方法について

2027 年 1 月 4 日（月）以降にログインされる場合は、フィデア銀行ホームページの「フィデアダイレクト」ボタンよりログインをお願いいたします。

なお、フィデア銀行ホームページおよび「フィデアダイレクト」のログイン URL は以下のとおりです。

合併後の URL	
フィデア銀行 ホームページ	https://www.bk.fidea.co.jp
フィデアダイレクト ログインページ	https://www.parasol.anser.ne.jp/ib/index.do?PT=BS&CCT0080=0121

6. 認証情報等について

(1) ログイン ID・パスワード

現在ご利用いただいているログイン ID・パスワードは、合併後も引き続きご使用いただけます。当行および荘内銀行においてログイン ID が重複しているお客さまへは、別途ご案内を送付しております。お手数ですが変更手続きをお願いいたします。

(2) ワンタイムパスワード

「鍵アイコン」のワンタイムパスワードアプリおよび「北都銀行アプリ」内のワンタイムパスワードにつきましては、2026 年 12 月 30 日（水）17：00 をもちまして終了させていただきます。2027 年 1 月 4 日（月）以降に「フィデア銀行アプリ」内のワンタイムパスワードをご利用ください。ご登録方法等につきましては、当行ホームページにより別途ご案内いたします。

＜2026 年 11 月更新＞

※「鍵アイコン」のワンタイムパスワードアプリは、2026 年 11 月 2 日（月）10 時以降、順次アップデートのためデザインが変更となります。

＜変更前＞　　＜変更後＞




ご注意

「鍵アイコン」のワンタイムパスワードアプリにて、他行のトークンを設定されている場合は、アンインストールしないようご注意ください。

7. ご利用限度額について

「《HOKUTO》マイバンク・ネット」にて設定されているご利用限度額につきましては、合併日以降も継続してお取り扱いさせていただきます。2027 年 1 月 4 日（月）以降に「フィデア銀行アプリ」内にてワンタイムパスワードのご利用登録を行うことにより限度額情報が反映されますので、ご確認をお願いいたします。

8. 積立定期預金の残高照会およびメニュー画面の変更について

「《HOKUTO》マイバンク・ネット」での積立定期預金の残高照会につきましては、2026 年 12 月 30 日（水）17：00 をもちまして終了させていただきます。積立定期預金通帳を記帳のうえ、残高の確認をお願いいたします。また、合併後の積立定期預金への預入および預入内容照会につきましては、以下メニュー画面よりご利用ください。

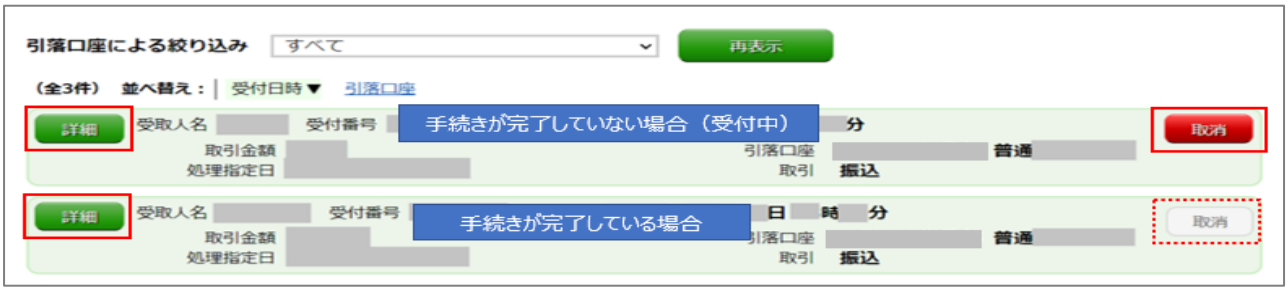
	合併前	合併後
預入（振替）	「定期預金・積立定期預金」メニュー	「振込・振替」メニューより「振替」
預入内容照会		「振込・振替」メニューより「振込・振替の照会・取消」
残高照会		サービス終了

9. 貯蓄預金口座から税金・各種料金の払込み収納サービスへのお支払いについて

貯蓄預金口座から税金・各種料金の払込み収納サービスへのお支払いは、2026 年 12 月 28 日（月）をもちまして終了させていただきます。終了後は、普通預金口座から税金・各種料金の払込み収納サービスへお支払いくださいますようお願いいたします。

10. 振込・振替処理状況の表示画面の変更について

「振込・振替の照会・取消」画面につきましては、2027 年 1 月 4 日（月）より表示画面が以下のとおり変更となります。振込・振替操作の処理結果は「詳細」ボタンを選択のうえ、ご確認ください。



＜変更後の画面イメージ＞

※ 「取消」ボタンは取消可能な明細のみ選択可能です。手続き完了後は「取消」ボタンは選択できず、取消はできませんのでご注意ください。

11. 住宅ローン固定金利特約のお申込みにおける「設定可能期間」「対象契約」の変更について

合併日以降、住宅ローン固定金利特約のお申込みにおける「設定可能期間」および「対象契約」を以下のとおり変更いたします。

	合併前	合併後
設定可能期間	次回約定返済日の「前月 21 日」から 次回約定返済日の 2 営業日前の 23:58 まで	**「前回約定返済日の翌日」から** **次回約定返済日の 2 営業日前の 23:58 まで**
対象契約	連帯債務契約の場合：利用不可	**連帯債務契約の場合：利用可**

※ 営業日は、銀行休業日の土日祝日および 12/31～1/3 を除きます。

12. 2027 年 1 月 4 日（月）以降の振込・振替指定日予約について

2026 年 12 月 30 日（水）以前に、2027 年 1 月 4 日（月）以降の日付を指定日とする振込・振替予約はご利用いただけませんのでご注意ください。

13. ご契約口座およびご登録のお振込先口座（北都銀行および荘内銀行宛）について

ご契約口座およびご登録いただいている当行および荘内銀行のお振込先口座につきましては、合併日以降、当行にて新銀行（フィデア銀行）・新金融機関コード（0121）への変更手続きを行いますのでお客さまのお手続きは必要ございません。

14. 北都銀行と荘内銀行の両行で個人向けインターネットバンキング契約をされている場合

当行および荘内銀行において個人向けインターネットバンキングのご契約があるお客さまは、合併時は 2 契約でのお取り扱いとなります。契約ごとにそれぞれのログイン ID または代表口座（店番・口座番号）とログインパスワードでログインをお願いいたします。契約の一本化を希望される場合は、2027 年 1 月 4 日（月）以降、WEB にてどちらか一方の契約をご解約いただき、もう一方の契約へ関連口座追加のお手続きをお願いいたします。

なお、関連口座追加のお手続きは、解約操作日の翌営業日 17 時以降に行っていただきますようお願いいたします。

ご注意

WEB によるお手続きにつきましては、キャッシュカード暗証番号による認証が必要です。
なお、通帳レス口座をご登録のお客さまは、WEB からはご解約いただけません。大変お手数ですが、店頭窓口にて書面による解約手続きをお願いいたします。

15. その他

その他の変更点につきましては、当行ホームページにより別途ご案内いたします。

以　上

＜本件に関するお問い合わせ先＞
北都銀行合併ダイレクトセンター
フリーダイヤル　0120-978100
【受付時間】平日　9:00～17:00（銀行休業日を除きます）