

2026 年 9 月 30 日

お客さま各位

株式会社北都銀行

国税電子申告・納税システム「e-Tax」を装った偽アプリについて

現在、SMS やメール、SNS 上の広告等などに記載されたリンクから偽サイトへ誘導され、「e-Tax」を装った偽アプリをインストールしたことにより、第三者によって銀行アプリを不正に利用される犯罪が確認されています。

お客さまにおかれましては、被害防止のため十分にご注意ください。

1. 確認されている手口

- ①SMS やメール、SNS 上の広告を通じて、公式アプリストア（「App Store」や「Google Play」）ではない偽のサイトに誘導され、偽アプリのインストールを促される。
- ②偽アプリのインストール後、銀行アプリを利用しようとする偽のログイン画面が表示され、それに入力した認証番号が第三者によって搾取され、不正に操作される可能性がある。

2. お客さまへのお願い

- ①SMS、メール、SNS 上の広告等に記載されたリンクからアプリをインストールしないでください。
- ②アプリのインストールは必ず「App Store」や「Google Play」から行ってください。
- ③本件の偽アプリに関わらず、提供元が確認できないアプリはインストールしないでください。
- ④不正なアプリをインストールした可能性がある場合は、速やかに入出金明細を確認し、身に覚えのない取引がないか確認してください。
- ⑤不正利用や不正送金などの被害にあわれた場合は、速やかに最寄りの警察署ならびに当行にご相談ください。

以 上

< 本件に関するお問い合わせ先 >

北都銀行 コンタクトセンター

TEL 0120-891-025

【受付時間】 平日 9 : 00 ~ 19 : 00